

Problemen met geplande back-upfouten in ISE oplossen

Inhoud

[uitgifte](#)

[milieu](#)

[resolutie](#)

[Oorzaak](#)

[Gerelateerde inhoud](#)

- [uitgifte](#)
 - [milieu](#)
 - [resolutie](#)
 - [Oorzaak](#)
 - [Gerelateerde inhoud](#)
-

uitgifte

Cisco Identity Services Engine (ISE) stopt met het genereren van geplande back-ups. Automatische back-ups worden niet gegenereerd of behouden, wat van invloed is op de mogelijkheid om configuratieback-ups te maken en op te slaan die nodig zijn voor systeemherstel. Zowel geplande automatische back-ups als handmatige back-ups met GUI mislukken, waardoor een zakelijke impact ontstaat met betrekking tot de betrouwbaarheid van de back-up en de paraatheid voor systeemherstel.

milieu

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versies 3.3, 3.4 en 3.5 eerder dan patch 3
- Geplande configuratie en/of operationele back-ups geconfigureerd
- Telemetrie ingeschakeld

resolutie

1. Ga naar de Cisco ISE CLI en voer de opdracht `app ise configureren`.
2. Selecteer optie 23 om een threaddump te genereren voor diagnostische doeleinden.
3. Verzamel een supportbundel van de primaire beheernode, zodat de logs de afgelopen 10 dagen beslaan.
4. Controleer het `ise-psc.log` gedurende de periode van 10 dagen voor items met `DefaultQuartzScheduler_Worker-` gevolgd door nummers 1 tot 10.



Opmerking: een van deze werknemersthreads verdwijnt dagelijks totdat er geen overblijft, wat aangeeft dat geplande taken niet langer worden uitgevoerd.

5. Zoek `catalina.out` naar de regel met `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute`.
6. Identificeer Cisco bug ID [CSCwr39748](#) als de executielijn voor telemetrietaken aanwezig is.
7. Navigeer naar Beheer > Systeem > Instellingen > Network Service Diagnostics > Telemetry in de ISE GUI en schakel de functie Telemetry uit.
8. Laad de primaire beheernode opnieuw om de huidige vastgelopen threads te verwijderen.

Oorzaak

De hoofdoorzaak is Cisco bug ID [CSCwr39748](#). Dit defect zorgt ervoor dat de threads van `DefaultQuartzScheduler_Worker` worden geblokkeerd door de dagelijkse telemetrieservice. Deze threads worden nooit vrijgegeven en alle 10 threads worden verbruikt, waardoor geplande acties niet kunnen worden uitgevoerd. De aanwezigheid van de regel `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute` in het logboek `catalina.out` bevestigt dat het systeem is getroffen.

Gerelateerde inhoud

- [Cisco bug ID CSCwr39748](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.