

Problemen oplossen " 5440 Endpoint heeft de EAP-sessie opgegeven en is een nieuwe" gestart; vanwege time-out of verkeerde configuratie van de aanvrager

Inhoud

uitgifte

De ISE stuurt een RADIUS Access-Challenge naar het eindpunt. In plaats van te reageren op de Access-Challenge, start het eindpunt herhaaldelijk het verificatieproces opnieuw op. De eindpuntverificatie met Cisco Identity Services Engine (ISE) mislukt uiteindelijk met een foutmelding.

"5440 – Endpoint abandoned EAP session and started new"

milieu

- Cisco ISE
- 802.1X-verificatie
- Bekabeld of draadloos netwerk
- Extensible Authentication Protocol (EAP)-gebaseerde verificatie
- Eindpuntsmeekster

resolutie

Gebruik deze stappen om problemen op te lossen:

1. Controleer de ISE-verificatiegegevens

1. Navigeer naar Bewerkingen > RADIUS > Live Logs.

2. Open de mislukte verificatie.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface. The top navigation bar is blue with the Cisco logo and 'Identity Services Engine' text. The right side of the bar says 'Operations / RADIUS'. The left sidebar contains a list of menu items: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations (highlighted with a red box), Policy, Administration, and Work Centers. The main content area has a header with 'Live Logs' (highlighted with a red box) and 'Live Sessions'. Below this, there are two sections: 'Misconfigured Supplicants' and 'Misconfigured Network Devices', both showing a count of 0. Below these sections are links for 'Reset Repeat Counts' and 'Export To'. A table of log entries is displayed with columns: Time, Status, Details, Repea..., and Identity. The first row is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. The table contains three rows of log entries, all with a status of 'Failed' (indicated by a red 'X' icon).

Time	Status	Details	Repea...	Identity
Aug 18, 2026 05:20:33.4...	Failed	Details		testuser2
Aug 18, 2026 05:19:49.5...	Failed	Details		testuser1234
Aug 18, 2026 05:19:24.7...	Failed	Details		testuser1234

3. Controleer of ISE een "Access-Challenge" verzendt.

4. Bevestig dat het eindpunt een nieuw "Access-Request" verzendt in plaats van op de uitdaging te reageren.

5. Let op de tijd tussen de Access-Challenge en de nieuwe Access-Request.

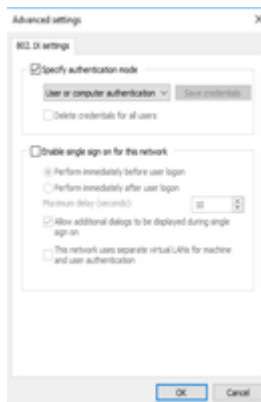
6. In deze afbeelding zien we dat ISE "Access-Challenge" verzendt, maar ISE heeft geen reactie ontvangen.

Cisco Identity Services Engine

11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	0
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
 5440	Endpoint abandoned EAP session and started new	58134

2. De configuratie van de eindpuntaanvrager verifiëren

- Controleer of de juiste EAP-methode is geconfigureerd.
- Verifieer de verificatiemodus, zoals Machine-, Gebruiker- of Machine + Gebruikersverificatie.



- Controleer de time-out van de aanvrager en probeer de instellingen opnieuw.
- Controleer of het eindpunt het verwachte 802.1X-profiel gebruikt.
- Vergelijk de configuratie met een werkend eindpunt.

3. Controleer de eindpuntlogboeken

- Controleer de verificatielogs van het besturingssysteem en de aanvrager.
- Controleer of de aanvrager het EAP-verzoek ontvangt.
- Identificeer eventuele time-out-, verificatie- of EAP-gerelateerde fouten.
- Als Cisco Secure Client wordt gebruikt, verzamelt u een DART-bundel voor verdere analyse.
 - [DART-bundel verzamelen voor beveiligde client](#)

4. Controleer het netwerkpad

- Neem simultane pakketopnames op Endpoint (Wireshark), NAD (SPAN capture) en ISE (TCPDump)
- Controleer of het EAPOL-verkeer de NAD bereikt.

- Controleer of de RADIUSREACTIES van ISE de NAD bereiken.
- Controleer op pakketverlies of vertraging tussen het eindpunt, NAD en ISE.
- Gebruik een pakketopname wanneer de eindpuntlogboeken de reden voor de herstart niet identificeren.

5. Vergelijk met een werkend eindpunt

- Gebruik waar mogelijk hetzelfde NAD-, ISE-, PSN- en verificatiebeleid.
- Vergelijk de EAP-methode, de configuratie van de aanvrager, de time-outwaarden en de verificatiereeks.
- Als alleen specifieke eindpunten falen, richt het onderzoek zich op de eindpuntconfiguratie of de aanvrager.

Om te valideren of het probleem is opgelost, voert u een nieuwe verificatie uit en controleert u of het eindpunt reageert op de ISE Access-Challenge en de verificatie met succes voltooit zonder 5440 te genereren.

Oorzaak

De aanvrager van het eindpunt voltooit de EAP-verificatie niet binnen de geconfigureerde time-out of gebruikt een onjuiste 802.1X-configuratie. Een korte time-out voor de aanvrager, onjuiste EAP-instellingen of een probleem met de aanvrager kan ertoe leiden dat het eindpunt de verificatie opnieuw start voordat de vorige sessie is voltooid.

Gerelateerde inhoud

- [EAP-TLS begrijpen en configureren](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.