

# Problemen met ISE Context Visibility Elasticsearch Corruption en Ghost Endpoint oplossen

## Inhoud

---

---

## uitgeven

Context Zichtbaarheid in Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.2 geeft een Elasticsearch uitzondering met "alle shards mislukt" fout bij het proberen om toegang te krijgen tot de functie. Bovendien worden eindpunten weergegeven als spookvermeldingen waarbij het toevoegen van een MAC-adres handmatig "Eindpunt bestaat al" retourneert, maar het apparaat niet zichtbaar is in de GUI of zoekfunctionaliteit. Deze corruptie voorkomt dat nieuwe apparaten zich succesvol kunnen verifiëren, waardoor ze falen met het beleid voor standaardweigering omdat ze niet kunnen worden toegewezen aan identiteitsgroepen, waardoor het onboarding van het eindpunt effectief wordt geblokkeerd.

## milieu

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versie 3.2
- Onderdelen van ISE-bewaking, probleemoplossing en zichtbaarheid
- Elasticsearch-indexeringssysteem
- Contextzichtbaarheid, functie
- ISE Indexing Engine-service actief, maar functioneel beperkt

## resolutie

1. Controleer de ISE-toepassingsstatus om de status van de indexeringseengine te bevestigen:

<#root>

show application status ise

ISE PROCESS NAME	STATE	PROCESS ID
-----		
Database Listener	running	4278
Database Server	running	128 PROCESSES
Application Server	running	22343
Profiler Database	running	12130
<b>ISE Indexing Engine</b>	<b>running</b>	<b>23867</b>
AD Connector	running	40415
M&T Session Database	running	18502
M&T Log Processor	running	22838
Certificate Authority Service	running	36578
EST Service	running	53105
SXP Engine Service	disabled	
TC-NAC Service	disabled	
PassiveID WMI Service	running	37050
PassiveID Syslog Service	running	37938
PassiveID API Service	running	38666
PassiveID Agent Service	running	39356
PassiveID Endpoint Service	running	39737
PassiveID SPAN Service	running	40239
DHCP Server (dhcpd)	disabled	
DNS Server (named)	disabled	
ISE Messaging Service	running	8760
ISE API Gateway Database Service	running	11076
ISE API Gateway Service	running	17461
ISE pxGrid Direct Service	running	50936
Segmentation Policy Service	disabled	
REST Auth Service	disabled	
SSE Connector	disabled	
Hermes (pxGrid Cloud Agent)	disabled	
McTrust (Meraki Sync Service)	disabled	
MFA (Duo Sync Service)	disabled	
ISE Node Exporter	disabled	
ISE Prometheus Service	disabled	
ISE Grafana Service	disabled	
ISE MNT LogAnalytics Elasticsearch	disabled	
ISE Logstash Service	disabled	
ISE Kibana Service	disabled	
ISE Native IPSec Service	running	47108
MFC Profiler	running	57620



Opmerking: de verwachte uitvoer toont de ISE Indexing Engine als "Running" ondanks hardnekkige functionele fouten.

2. Voer de procedure voor het opnieuw instellen en synchroniseren van de contextzichtbaarheid uit volgens de gedocumenteerde standaardherstelmethode voor corruptieproblemen met Elasticsearch en Contextzichtbaarheid. Dit proces omvat het resetten van beschadigde indexen, het wissen van spookeindpunten en het opnieuw opbouwen van zichtbaarheidsgegevens voor eindpunten. Verwijs naar de

[Contextzichtbaarheid](#) documentatie [opnieuw synchroniseren](#).

3. Controleer na voltooiing van het reset- en hersynchronisatieproces of:

- Uitzonderingen voor Elasticsearch komen niet meer voor bij het openen van Contextzichtbaarheid
- Ghost-eindpunten worden uit het systeem verwijderd
- Nieuwe eindpunten kunnen met succes aan boord worden genomen en geverifieerd
- Het valse conflict "Eindpunt bestaat al" wordt niet meer weergegeven
- De zichtbaarheid van het eindpunt wordt hersteld in de GUI en zoekfunctionaliteit

4. Bevestig dat nieuwe apparaten op de juiste manier aan boord van het netwerk kunnen worden geplaatst, aan de juiste identiteitsgroepen kunnen worden toegewezen en dat ze kunnen worden geverifieerd zonder het standaardbeleid voor weigering te ontvangen

## Oorzaak

De hoofdoorzaak is corruptie binnen het ISE Context Visibility Elasticsearch indexeringssysteem. Deze corruptie manifesteert zich als "alle shards mislukt" uitzonderingen en creëert database inconsistenties die resulteren in de geest van het eindpunt vermeldingen. De indexeringsbeschadiging voorkomt een goede zichtbaarheid van het eindpunt en toewijzing aan identiteitsgroepen, waardoor verificatiefouten voor nieuwe apparaten worden veroorzaakt.

## Verwante inhoud

- [Contextzichtbaarheid van Identity Services Engine \(ISE\) opnieuw instellen](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.