Probleemoplossing Secure Network Analytics (SNA) - integratie van Identity Services Engine (ISE) "Verbinding mislukt - Service kan niet worden gevonden in dit ISE-cluster"

Inhoud

Inleiding <u>Cisco ISE-integratie</u> <u>Mogelijke redenen voor falen</u> <u>Verificatie en probleemoplossing</u> <u>Bekende oorzaken</u> <u>Problemen met replicatie bij ISE-implementatie</u> <u>Controleer de certificaatketen ISE PxGrid</u>

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de integratie van ISE vanaf versie 7.3.2 van de SCM kan worden gevalideerd. SNA introduceert PxGrid v2.0 voor de ISE-integratiecomponent met release 7.3.2. Dit artikel concentreert zich op een aantal specifieke foutmeldingen die u kunt tegenkomen wanneer u uw Cisco ISE-integratie configureert op releases 7.3.2 en verder.

Voor meer informatie over PxGrid v2.0 en de functionaliteit ervan, gaat u naar - PxGrid v2.0

Cisco ISE-integratie

Wanneer SCM met ISE integreert, wordt een verzoek gedaan om een abonnement te nemen op de juiste service op basis van de selectievakjes die zijn geselecteerd in de configuratie UI -

Integration options
Integrated Product ()
Cisco ISE
 Cisco ISE PIC (Passive Identity Connector)
Adaptive Network Control
Static SGT Classifications 0
Sessions 🕕
Track sessions derived from machine authentications

Op basis van de geselecteerde selectievakjes kan SCM aanvragen -

Service: com.cisco.ise.config.anc

Service: com.cisco.ise.trustsec

Service: com.cisco.ise.sessie

Service: com.cisco.ise.pubsub

Omgekeerd communiceert SMC met een ISE-knooppunt om zich op de service te abonneren. Wanneer SMC een verzoek aan de knoop van ISE voor een dienst doet, denkt het te weten wat de knooppunten van ISE dat onderwerp of dienst kunnen dienen.

Mogelijke redenen voor falen

- "Verbindingsstatus:mislukte service com.cisco.ise.pubsub kan niet worden gevonden in dit ISE-cluster"
- "Verbindingsstatus:mislukte service com.cisco.ise.anc kan niet worden gevonden in dit ISEcluster."
- "Verbindingsstatus:mislukte servicescom.cisco.ise.sessie kan niet worden gevonden in dit ISE-cluster."
- "Verbindingsstatus:Mislukte service com.cisco.ise.trustsec kan niet worden gevonden op dit ISE-cluster."

Verificatie en probleemoplossing

Navigeer naar **Beheer > PxGrid-services > Diagnostiek > Tests** en voer de Health Monitoring Test Tool uit (ISE 3.0 en verder)



Testprogramma voor

Voor ISE 2.4, 2.6 en 2.7:



Testprogramma voor

gezondheidsbewaking

De resultaten van de test zijn beschikbaar om te bekijken in de CLI van de PXGrid-node die wordt aangegeven in de voettekst van de pagina met opmerkingen Connected via XMPP <hostname>.

Voer de opdracht "show logging applicatie pxgrid/pxgrid-test.log" uit

Het resultaat bij aansluiting en succes geeft aan:

asc-ise24p12-347/admin# logtoepassing weergeven pxgrid/pxgrid-test.log 2021-10-29 01:46:32 INFO TestGridConnection:55 - Starten pxgrid testverbinding...... 2021-10-29 01:46:33 INFO TestGridConnectionHelper:307 - SAMENVATTING> Subscribe=CONNECTING, sessie-cnt=0; BulkDownload=NOT START, bd-sessie-cnt=0 2021-10-29 01:46:33 INFO Configuratie:313 - Verbinden met host asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:33 INFO Configuratie:318 - Verbonden OK om te hosten asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:33 INFO Configuratie:343 - Aanmelden aan host asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:34 INFO Configuratie:345 - Client Login OK om te hosten asc-ise24p12-347.rtpaaa.net 2021-10-29 01:46:35 INFO NotificationHandlerSmack:70 - gedaan verfrissende verbindingsstaat. 2021-10-29 01:46:35 INFO TestGridConnectionHelper:312 - SAMENVATTING> Subscribe=CONNECTED, sessie-cnt=0; BulkDownload=NOT START, bd-sessie-cnt=0 2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:164 - SAMENVATTING> Subscribe=CONNECTED, sessie-cnt=0;BulkDownload=SUCCESS,bd-sessie-cnt=0 2021-10-29 01:50:36 INFOHandlerSmack:81 - ontruimde verbindingsstaat... 2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnectionHelper:322 - Klant ontkoppeld 2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:75 - SAMENVATTING> Subscribe=DISCONNECTED, Session-cnt=0;BulkDownload=DISCONNECTED, bd-sessie-cnt=0

Controleer of de account voor de verbinding van SCM met ISE is ingeschakeld:

Controleer of de client is goedgekeurd en of de client in behandeling is

ISE 3.0 en verder:

Beheer > PxGrid-services > Clientbeheer > Clients:

E Cisco ISE				Administration - pxGrid Services		
Summary	Client Management	Diagnostics	Settings			
Olamia Policy Drops Certificates	C	lients	ſ	 Username configured on \$ 	SMC	
	0	Name Ckco-ana	 ✓ in ▲ 	C Enable C Devates & Approve Devacription Account for SHC Pulled Integration	Client Groups	Status • Enabled

ISE 2.4, 2.6 en 2.7:

Beheer > PxGrid-services > Alle clients

dentity Services Engine	Home Context Vability	+ Operations + Policy +Ad	ministration + Work Center	
System + Identity Management	t + Network Resources + Device I	Portal Management pxGrid Services	+ Feed Service + Threat	Centric NAG
All Citerts Vieb Citerts Ca	pabilities Live Log Settings	Certificates Permissions		
/Cudde Ottoble OApprove	() Group 👎 Decime 🚯 Delete + 🔮	Rafresh: Total Pending Approval(1) +		
Clert Norre	Cient Description	Capabilities	Status	Client Group(s)
Ise-mit-esc-ise24p12-347		Capabilities(2 Puls, 1 Sult)	Online (10499)	Internal
Ise-pubsub-esc-ise24p12-34	7	Capabilities(3 Pub, 8 Sub)	Online (10499)	Internal
Ise-fanout-asc-ise24p12-347		Capabilities(0 Pub, 0 Sub)	Online (10499)	Internal
Ise-admin-asc-ise24p12-347		Capabilities(5 Pub, 2 Sub)	Online (10499)	Internal
Ise-bridge-asc-ise24p12-347		Capabilities(2 Pub, 5 Sub)	Online (10499)	Internal
It cisco-sna	Account for SW	Capabilities(3 Pub, 8 Sub)	Pending	

Om de verbindingsstatus van de SMC PxGrid-client te controleren en met welke ISE-knooppunt de client is verbonden, gaat u naar **Beheer > PxGrid-services > Diagnostiek > WebSocket**

m Chece (1)			Administr	Administration- pulled Services			
Summery Client	Hanapament Disperation Sur	ings					
name Ballachar Uris Tarti	WebSocket Gasta Yusta Gasta						
	C tener Bari tine	Clast kane	Taka	Connect No	bulac gross	Parenter (ADM/merced)	
	× but ins	0.4	A serveral in A		Balan Iprian	(invation (Add to America)	

Bekende oorzaken

- Knooppunten met PxGrid Persona ingeschakeld voor replicatieproblemen binnen de ISEimplementatie
- Problemen met PxGrid Certificate Trust

Problemen met replicatie bij ISE-implementatie

Herhaling is essentieel om ervoor te zorgen dat de informatie over alle lidknooppunten tijdens een implementatie up-to-date blijft. Als een knooppunt dat de PxGrid-persona uitvoert, replicatiekwesties rapporteert, is het mogelijk dat het geen actuele informatie heeft over de

onderwerpen en diensten die het kan leveren voor PxGrid-clients.

Als het knooppunt alarmen voor replicatiefouten of langzame replicatie rapporteert:

8	Replication Failed
OF	
8	Slow Replication Error

Dit kan leiden tot het mislukken van de integratie.

Om corrigerende maatregelen te nemen -

Controleer IP-verbinding met de ISE-knooppunt, log in via SSH en controleer of de services worden uitgevoerd door het volgende uit te geven:

Toepassingsstatus weergeven

Bijvoorbeeld.

asc-ise30p2-353/admin# toepassingsstatus weergeven

ISE-PROCES NAAM STAAT PROCES-ID

24872 van Databaselozer Databaseserver met 114 processen Toepassingsserver met 40137 35916 voor profieldatabase ISE-indexeringsengine uitgeschakeld Netstekker met 40746 M&T Session Database uitgeschakeld M&T-logprocessor uitgeschakeld 40609 van de certificatiedienst EST-77903 SXP Engine Service uitgeschakeld Docker Daemon 28517 TC-NAC-service uitgeschakeld PxGrid-infrastructuurservice uitgeschakeld PxGrid Publisher Subscriber Service uitgeschakeld PxGrid Connection Manager uitgeschakeld PXGrid-controller uitgeschakeld Passive-id WMI-service uitgeschakeld Passive-id systeemservice uitgeschakeld Passieve API-service uitgeschakeld Service passieve id Agent uitgeschakeld PassiveID-endpointservice uitgeschakeld Passive-ID SPAN-service uitgeschakeld DHCP-server (dhcpd) uitgeschakeld

DNS-server (genaamd) uitgeschakeld ISE-29277 voor berichtenservice 32173 voor ISE API-gatewaydatabase ISE API-gateway voor 38161 Segmenteringsbeleidsservice uitgeschakeld REST-autorisatieservice uitgeschakeld SSE-connector uitgeschakeld

Handmatige synchronisatie van het betreffende knooppunt uitvoeren onder **Beheer > Systeem >** Implementatie

Selecteer de knooppunt rapportageproblemen en klik op Syncup



Opmerking: Hierdoor worden de services op het knooppunt opnieuw opgestart en kan het knooppunt 30 minuten lang buiten bedrijf worden gesteld. Aanbevolen wordt deze activiteit uit te voeren in een gecontroleerd wijzigingsvenster.

Controleer de certificaatketen ISE PxGrid

Navigeren naar Beheer > Systeem > Certificaten op de ISE GUI

Elke knooppunt met de PxGrid Persona heeft een certificaat met de PxGrid-rol gekoppeld aan het.

Deze certificaten kunnen worden ondertekend door een derde partij CA of de interne CA van ISE. Vink het vakje naast het certificaat aan en druk op weergave - dit moet de certificaatgegevens en de certificaatketen vermelden. Er is ook een statusindicator in de certificaatgegevens die aangeeft of het certificaat goed is of dat de keten onvolledig is.

Indien het certificaat is ondertekend door de interne CA van de ISE:

Certificate Hierarchy

U4	Certificate Services Formoint Sub CA - asc-ise30p2-249	
	asc-ise30p2-249.rtpaaa.net	
Ø	asc-ise30p2-249.rtpaaa.net Issued By : Certificate Services Endpoint Sub CA - asc-ise30p2-249 Expires : Sun, 14 Jun 2026 16:44:47 UTC	
Cartil	feats status is anod	

Er zijn 4 niveaus, die van bovenaf beginnen:

1. ISE Root CA - Dit is het CA-certificaat en elke implementatie heeft slechts 1 ISE Root CA die de primaire Admin-knooppunt is.

2. ISE Node CA - Dit is een intermediaire CA waarvan het certificaat is afgegeven door de ISE Root CA en ook de primaire Admin-knooppunt

3. ISE Endpoint Sub CA - Dit is het derde niveau en de uitgever van het PxGrididentiteitscertificaat. Elke knooppunt in de implementatie heeft zijn eigen ISE-endpointsubCA die is uitgegeven door de ISE-knooppunt CA (Primary Admin-knooppunt)

4. PxGrid-identiteitscertificaat - Dit is het certificaat dat de ISE-knooppunt tijdens integratie en communicatie voorstelt aan een PxGrid-client, d.w.z. een SCM

Als u een certificaat hebt ondertekend door de CA van uw organisatie, onafhankelijk van ISE en/of een bekende CA van een derde partij:

Controleer of de Root CA en alle tussenliggende CA's die het PxGrid-certificaat hebben ondertekend, zijn geïnstalleerd in het Trusted Security Certificate dat is opgeslagen op ISE onder Beheer > Systeem > Certificaten > Certificaatbeheer > Trusted Certificates

In beide gevallen, wanneer u het certificaat bekijkt, moet de UI aangeven **"Certificaatstatus is goed".**

Foutvoorwaarde:

S Certificate trust chain is incomplete

Problemen met PxGrid Certificate Trust

Als de certificaatvertrouwensketen onvolledig is wanneer de interne CA van ISE in gebruik is, is het nodig om de ISE Root CA te regenereren die vervolgens uw ISE PxGrid-certificaten regenereert als deel van het proces. Werk de vertrouwensopslag van uw SCM bij met de nieuw gegenereerde ISE Root CA en ISE Node CA vanuit de primaire Admin en het ISE Endpoint Sub CA certificaat van elke PxGrid knooppunt.

Om ISE Root CA-keten te vervangen, navigeer naar **Beheer > Systeem > Certificaten > Certificaatbeheer > Certificaatondertekeningsaanvragen** en selecteer **Generate Certificate Signing Verzoek** dat deze UI presenteert:

= Onen ISI	Administration - System				
Depayment Loaning	DetBales Loging Machineses Logindo Halth Cleans Ballug & Bellare Administration Settings				
Apar langes	Certificate Signing Request. Initial later of same diver under the unger. The later offer who extend to use or same three offers taken to the state taken 56 Joints Certificate				
calify classe harts Cardfrone Nation Reports	a Barli mer James, Andr Punki, gelang, - James and komentanin A Barlin - Sanar Antonematikan A Barlin - Sanar Antonematikan				
Carolinan Autorio Disetti An.	Vertr Australization : Texas Referencement Vertra Australization Vertra Australization Vertra Australization				
services formers (r aufore - Cans and Breen Austemation + SHAL - LANK Tageng Carlindon + SHA Kening Santos, American - Spring Bottloses or generate a bland new Neerapog Eartholm,				
	66 Centificate Authority Centification:				
	 All Hair (in 1 Fits Aven is spring regard, for an oblig to generate a local time field (in confidence for the All Aventuality, All timesenders (in 1 Fits Aven transmission (in Types), frequence. 				
	Khange (sentembrig all to event to				
	Regions 42 Free CA Carolina	inter interest			

Selecteer in de vervolgkeuzelijst ISE Root CA en selecteer ISE Root CA Certificate Chain vervangen

Als de certificaatvertrouwensketen onvolledig is wanneer een externe CA in gebruik is, voeg de ontbrekende certificaten toe aan het ISE-vertrouwensarchief onder **Beheer > Systeem > Certificaten > Certificaatbeheer > Trusted Certificates** en herstart services op het knooppunt door "application stop ise" uit te geven gevolgd door "application start ise" op de ISE CLI. De CA-certificaten worden toegevoegd door toegang te krijgen tot de GUI van de ISE-implementatie op het Primaire beheerknooppunt, maar de services moeten opnieuw worden gestart via CLI op het knooppunt dat de fout met de certificaatstatus heeft weergegeven.

Opmerking: Herstart van de services neemt het knooppunt 15-20 minuten offline.

Als er na het nemen van deze corrigerende maatregelen problemen blijven optreden, kunt u <u>ondersteuning</u> vragen voor ondersteuning.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.