# Problemen met ISE statische routeconfiguratie oplossen met Bond-interfaces en ADE-OS-netwerkreset

## Inhoud

## uitgifte

Op een Cisco Identity Services Engine (ISE)-knooppunt met versie 3.4.0.608 Patch 4 mislukken pogingen om statische standaardroutes via CLI te verwijderen of opnieuw toe te voegen met fouten op systeemniveau. Het probleem manifesteert zich bij het proberen om standaardroutes op gekoppelde interfaces te beheren, met name wanneer de CLI twee standaardroutes toont (één via 10.224.12.1 op bond2 en een andere via 10.224.16.1 op eth0).

Wanneer u probeert de standaardroute te verwijderen met de opdracht:

```
no ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
```

De route blijft aanwezig in de routeringstabel. Wanneer u probeert de route opnieuw toe te voegen:

```
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
```

Het systeem retourneert deze fouten:

```
Route is already present in running configuration: RTNETLINK answers: File exists
% Error: Error adding static route.
```

Bovendien resulteerden pogingen om het probleem op te lossen met behulp van reset-config van de console erin dat het proces veranderde tijdens het opslaan van de actieve configuratie en dat ISE-services vastliepen in de initialisatiestatus.

# milieu

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versie 3.4.0.608 Patch 4
- ISE-knooppunt met configuratie van de verbonden interface (bond2)
- Meerdere standaardroutes geconfigureerd (bond2 en eth0 interfaces)
- Netwerkinterfacebonding ingeschakeld tussen Gigabit Ethernet4 en Gigabit Ethernet5
- Knooppunt geconfigureerd met sponsor portal-functionaliteit

# resolutie

De oplossing bestond uit het handmatig verwijderen van verouderde routeringvermeldingen uit de ADE-OS-routeringstabellen en beleidsrouteringsregels op Linux-basisniveau, gevolgd door een juiste herconfiguratie via de ISE CLI.

## Stap 1: Toegang tot Root Shell en Identificeer Stale Entries

Open de ISE-node op hoofdniveau en bekijk de huidige routeringsconfiguratie:

```
ip rule show
```

Controleer de routeringstabel (tabel 5 in dit geval):

```
ip route show table 5
```

Het configuratiebestand van de statische route bekijken:

```
cat /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

## Stap 2: Verouderde routevermeldingen verwijderen

Verwijder de verouderde items uit de routetabel:

```
ip route delete 10.224.12.0/24 dev bond2 proto kernel table 5
ip route delete default via 10.224.12.1 dev bond2 table 5
```

Verwijder de regel voor beleidsroutering:

```
ip rule delete from 10.224.12.20 table 5 priority 900
```

## Stap 3: Het configuratiebestand van de statische route schoonmaken

Het configuratiebestand van de statische route bewerken en wissen:

```
viedit /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

Verwijder alle items in dit bestand of verwijder het bestand volledig:

```
rm -rf /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

## Stap 4: Route opnieuw configureren via ISE CLI

Nadat u de oude items hebt gereinigd, configureert u de standaardroute opnieuw via de ISE CLI:

```
configure terminal
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
end
```

Controleer de routeconfiguratie:

```
show ip route
```

### Stap 5: Sluit u opnieuw aan bij het ISE-cluster

Als de node tijdens het oplossen van problemen uit het ISE-cluster is verwijderd, sluit u zich opnieuw aan bij de implementatie nadat u de stabiele routeringsbewerking hebt bevestigd.

---

⚠ Let op: mogelijk. De hier genoemde details lijken procedures of opdrachten te bevatten die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben als ze worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat deze procedures of opdrachten door een kmo of bedrijfseenheid zijn geëvalueerd voordat u ze uitvoert of aanbeveelt.

---

## Oorzaak

Het probleem werd veroorzaakt door verouderde routeringvermeldingen in de ADE-OS-routeringstabellen en beleidsrouteringsregels die gedesynchroniseerd werden van de ISE-draaiende configuratie. Deze desynchronisatie vond plaats als gevolg van meerdere routeconfiguratiewijzigingen die werden uitgevoerd terwijl ISE-services werden uitgevoerd, met name met betrekking tot verbonden interfaces en sponsorportaalconfiguraties. De Linux kernel routing tabellen behielden items die in strijd waren met de ISE CLI operaties, waardoor een goed routebeheer via de standaard ISE interface werd voorkomen.

Historische logboeken toonden aan dat de standaardroute meerdere keren was verwijderd en opnieuw toegevoegd, maar er was onvoldoende foutopsporingsinformatie beschikbaar om de oorspronkelijke trigger voor het routeringsgedrag te identificeren.

## Gerelateerde inhoud

- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.