

Kan de URT-bundel niet verwijderen van de ISE-node in Azure via CLI

Inhoud

uitgeven

Pogingen om de Upgrade Readiness Tool (URT)-bundel `ise-urtbundle-3.4.0.608b-1.0.0.SPA.x86_64.tar.gz` te installeren op Cisco Identity Services Engine (ISE) versie 3.4 zijn mislukt. Na de mislukte installatie waren de daaropvolgende pogingen om de URT-bundel te verwijderen of opnieuw te installeren niet succesvol en konden de ISE-services niet worden gestopt vanwege een permanente vergrendeling van het toepassingsproces (APP_INSTALL). De CLI heeft foutmeldingen geretourneerd die aangeven dat een andere installatie of upgrade van een toepassing aan de gang was, waardoor de ISE-database effectief werd vergrendeld en verdere beheerbewerkingen werden voorkomen.

milieu

- Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Versie: 3.4.0
- Subtechnologie: ISE-upgrade/patch/licentiëring
- URT-bundel: `ise-urtbundle-3.4.0.608b-1.0.0.SPA.x86_64.tar.gz` (versie 1.0.0, 52 dagen oud)
- Implementatie: Multi-node ISE op Azure VM (secundaire beheerder, primaire bewakingsnode)
- CLI-installatie geprobeerd via: `applicatie installeren ise-urtbundle-3.4.0.608b-1.0.0.SPA.x86_64.tar.gz` NETFTP
- Azure cloud VM-omgevingen ondersteunen geen native ISE-upgradeprocessen
- Geen recente succesvolle upgrades of installaties voorafgaand aan de URT-bundelpoging

resolutie

Deze gedetailleerde workflow beschrijft de stappen die nodig zijn om de databaseslot als gevolg van een mislukte installatie van de URT-bundel in Cisco ISE 3.4 te identificeren en op te lossen.

Stap 1: Probeer de standaardverwijdering van toepassingen en servicestop uit te voeren

Begin met het verwijderen van de URT-toepassing en stop de Cisco ISE-services met de standaard CLI-opdrachten. Deze stap bevestigt de vergrendelingsstatus en produceert foutmeldingen die nodig zijn voor de diagnose.

Opdracht om de URT-toepassing te verwijderen:

```
application remove urt
Continue with application removal? (y/n) [n] ? y
% An existing application install, remove, or upgrade is in progress. Try again shortly.
```

Opdracht om ISE-services te stoppen:

```
application stop ise
Waiting up to 20 seconds for lock: APP_INSTALL
APP_INSTALL to complete
Database is still locked by lock: APP_INSTALL
APP_INSTALL. Aborting. Please try it later
% Error: Another ISE DB process (APP_INSTALL APP_INSTALL) is in progress, cannot perform Application St
```

Als u berichten ontvangt dat een andere installatie, verwijdering of upgrade wordt uitgevoerd, gaat u verder met de volgende stappen voor geavanceerde probleemoplossing.

Stap 2: Identificeer het bestand voor databaseslot

Toegang tot de node met rechten op hoofdniveau via CLI. Navigeer naar de tijdelijke directory waar procesvergrendelingen worden opgeslagen.

Opdracht om de inhoud van de `directory/temp/directory` weer te geven:

```
ls /temp/
```

Zoek naar een bestand met de naam `ise_db_lock` of vergelijkbaar. Dit bestand is verantwoordelijk voor het handhaven van de databaseslot en het voorkomen van servicebewerkingen.

Stap 3: Verwijder de Stale Database Lock File

Zodra het vergrendelingsbestand is geïdentificeerd, verwijdert u het om de persistente vergrendelingsvoorwaarde te wissen.

Opdracht om het vergrendelingsbestand te verwijderen:

```
rm /temp/ise_db_lock
```

Met deze actie wordt de database vrijgegeven en kunnen verdere beheerbewerkingen worden uitgevoerd.

Stap 4: ISE-services stoppen en opnieuw starten

Nadat u het vergrendelingsbestand hebt verwijderd, gaat u verder met stoppen en start u de Cisco ISE-services opnieuw op om ervoor te zorgen dat alle processen worden gereset en uitgevoerd zoals verwacht.

Opdracht om Cisco ISE-services te stoppen:

```
application stop ise
```

Opdracht om Cisco ISE-services te starten:

```
application start ise
```

Controleer of er geen foutmeldingen met betrekking tot APP_INSTALL worden weergegeven en of de services worden gestopt en met succes worden gestart.

Stap 5: De status van de actieve ISE-services valideren

Controleer de operationele status van alle Cisco ISE-processen om te bevestigen dat ze normaal worden uitgevoerd en dat er geen vergrendelingen blijven bestaan.

Opdracht om de status van het programma te controleren:

```
show application status ise
```

Voorbeeld van uitvoer:

ISE PROCESS NAME	STATE	PROCESS ID
Database Listener	running	4056
Database Server	running	132 PROCESSES
Application Server	running	9481
Profiler Database	running	9774
ISE Elasticsearch	running	24973
AD Connector	running	35580
M&T Session Database	running	7838
M&T Log Processor	running	38134

ISE Messaging Service	running	10373
ISE API Gateway Database Service	running	10825
ISE API Gateway Service	running	23058
ISE pxGrid Direct Service	running	67962
ISE pxGrid Direct Pusher	running	68973
Segmentation Policy Service	running	39231
REST Auth Service	running	42849
SSE Connector	disabled	
Hermes (pxGrid Cloud Agent)	disabled	
MFA (Duo Sync Service)	running	44767
McTrust (Meraki Sync Service)	disabled	
aciconn (ACI Connection Service)	disabled	
Workload Connector Service	disabled	
ISE Prometheus Service	running	62697
ISE Prometheus Exporter	running	59234
ISE Grafana Service	running	32873
ISE MNT LogAnalytics Elasticsearch	disabled	
ISE Logstash Service	disabled	
ISE Kibana Service	disabled	
ISE Native IPSec Service	running	10210
MFC Profiler	running	46329
ISE Prometheus Alertmanager Service	running	48962
Protocols Engine	running	60381

Alle belangrijkste Cisco ISE-services moeten als "Running" worden gerapporteerd.

Stap 6: Synchronisatie van knooppunten valideren in GUI

1. Meld u aan bij de grafische gebruikersinterface (GUI) van Cisco ISE.
2. Navigeer naar: Beheer > Systeem > Implementatie.
3. Zorg ervoor dat de synchronisatiestatus van de node correct is en dat alle knooppunten in de implementatie van meerdere knooppunten gezond zijn. Dit bevestigt dat de vergrendelingsvoorwaarde geen invloed heeft gehad op de knooppuntcommunicatie.

Oorzaak

De hoofdoorzaak van het probleem was de aanwezigheid van een verouderd bestand voor databaseslot (ise_db_lock) in de directory /temp/. Dit vergrendelingsbestand is gemaakt tijdens de mislukte installatie van de URT-bundel en is niet automatisch verwijderd. De aanhoudende vergrendeling verhinderde de uitvoering van verdere installatie-, verwijder- of upgradebewerkingen van toepassingen en blokkeerde de mogelijkheid om Cisco ISE-services via CLI te stoppen. Bovendien wordt het uitvoeren van native upgrades in een Azure VM-omgeving niet ondersteund en beveelt Cisco herimplementatie aan voor upgrades in cloudimplementaties.

Verwante inhoud

- [ISE installeren op Azure Cloud](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.