

Problemen oplossen Gastportaal werkt niet na opnieuw opstarten van toepassing in ISE 3.3

Inhoud

uitgeven

Een specifiek gastenportaal binnen Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.3 stopt met functioneren na het opnieuw opstarten van een ISE-toepassing. In het bijzonder wanneer gastgebruikers proberen toegang te krijgen tot dit portaal, zien ze een volledig lege / witte pagina. Dit probleem is van invloed op ISE-versies 3.3, 3.4 en 3.5 en heeft consequent invloed op hetzelfde gastportaal. Andere geconfigureerde gastportals op het systeem ondervinden dit probleem niet.

Logboeken voor probleemoplossing

De volgende logs werden waargenomen in guest.log wanneer een gebruiker probeerde toegang te krijgen tot een van de niet-functionerende portals.

```
2025-01-18 10:38:00,540 ERROR [https-jsse-nio-10.205.1.7-8002-exec-10][[]] cisco.ise.portalwebaction.c
com.cisco.ise.portalwebaction.exceptions.PortalWebActionException: Exception encountered in Flow Proces
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:1
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalPreResultListener.handleStepTransition(PortalPreResul
...
Caused by: com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.exception.FlowProcessorException: Software Error
at com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.processor.PortalFlowProcessor.getNextTransition(PortalFlowProc
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:8
... 58 more
Caused by: org.hibernate.LazyInitializationException: could not initialize proxy [com.cisco.cpm.guestac
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.initialize(AbstractLazyInitializer.java:170) ~[hibernate
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.getImplementation(AbstractLazyInitializer.java:310) ~[hi
at org.hibernate.proxy.pojo.bytebuddy.ByteBuddyInterceptor.intercept(ByteBuddyInterceptor.java:45) ~[hi
```

milieu

- Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Softwareversie: 3.3, 3.4, 3.5
- Onderdeel: ISE Gast / Sponsor / SAML
- Configuratie: meerdere gastportals; alleen specifieke portals worden beïnvloed nadat de toepassing opnieuw is opgestart
- Recente wijzigingen: ISE-toepassing wordt opnieuw gestart

resolutie

[Defect CSCwq58770](#) werd geïdentificeerd en ingediend voor dit probleem. Dit defect is opgelost in ISE 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 en 3.5 Patch 2.

Als tijdelijke oplossing moet het portaal opnieuw worden gemaakt vanuit een standaardportaal of moeten de poorten van het portaal worden gewijzigd en opnieuw worden gestart om het portaal opnieuw te starten.

Oorzaak

Stabiele stroomvermeldingen voor gastportalen die in de database worden ingevoegd nadat de toepassingsserver opnieuw is opgestart, hebben dit defect veroorzaakt.

Verwante inhoud

- [Defect CSCwq58770](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.