

Wachtwoord voor opnieuw instellen en herstellen ISE 3.3

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Wachtwoord opnieuw instellen](#)

[GUI-wachtwoord opnieuw instellen](#)

[CLI-wachtwoord opnieuw instellen](#)

[Wachtwoordherstelprocedure](#)

[Wachtwoordherstel voor SNS fysieke applicatie](#)

[Wachtwoordherstel met behulp van CIMC](#)

[Wachtwoordherstel via een opstartbare USB](#)

[Wachtwoordherstel voor ISE virtuele machine](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de CLI- en GUI-methoden voor het opnieuw instellen van het wachtwoord voor Identity Services Engine (ISE) en het herstel op basis van het type apparaat.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van ISE.
- Basiskennis van Cisco geïntegreerde beheercontroller.

Gebruikte componenten

- ISE virtuele machine (VMware versie 13 voor ESXi 6.5 (en hoger))
- ISE 3715 fysiek apparaat

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Wachtwoord opnieuw instellen

In Cisco ISE kunnen Web GUI- en CLI-wachtwoorden verschillen. Voltooi de volgende stappen om het wachtwoord te wijzigen:

GUI-wachtwoord opnieuw instellen

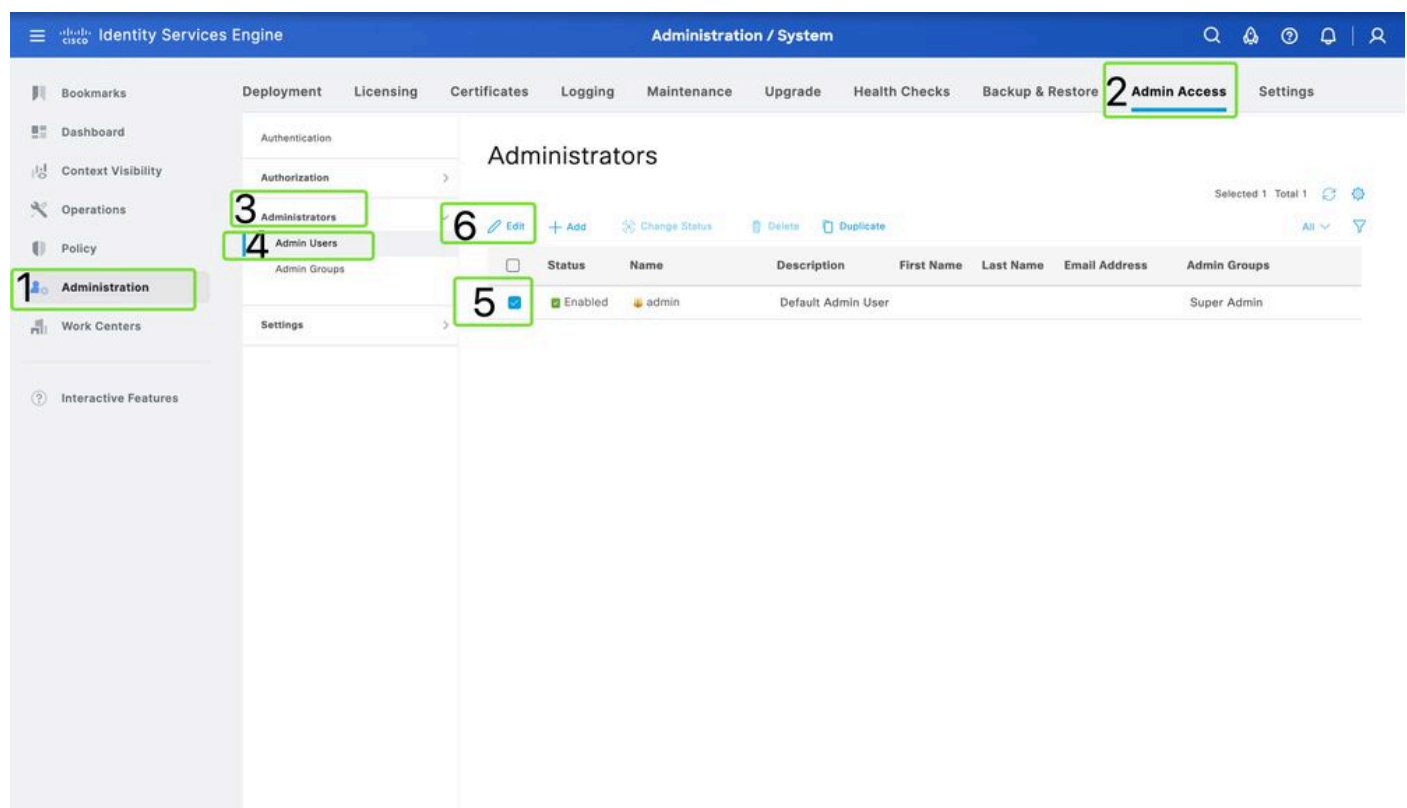
U kunt het GUI-wachtwoord wijzigen via Web GUI of via CLI.

Web GUI-methode gebruiken

1 - 4. Navigeren naar Beheer > Admin Access > Beheerders > Admin Gebruikers.

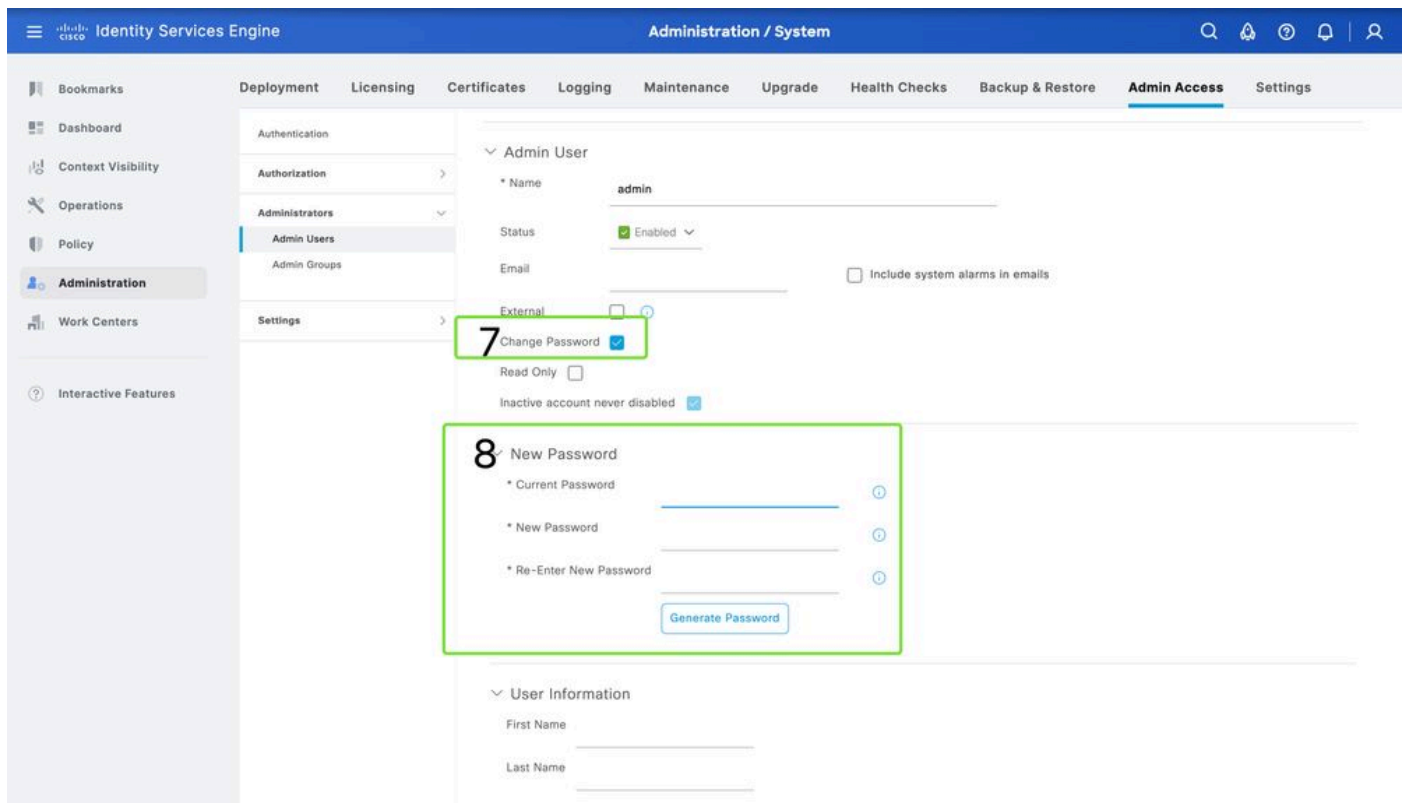
5. Selecteer de gebruiker.

6. Klik op Bewerken.



7. Wachtwoord wijzigen inschakelen.

8. Voer het huidige wachtwoord en het nieuwe wachtwoord in.



CLI-methode gebruiken

Voer in CLI de opdracht `#application reset-password <gebruikersnaam>` uit

Dit vraagt u om het nieuwe wachtwoord in te voeren.

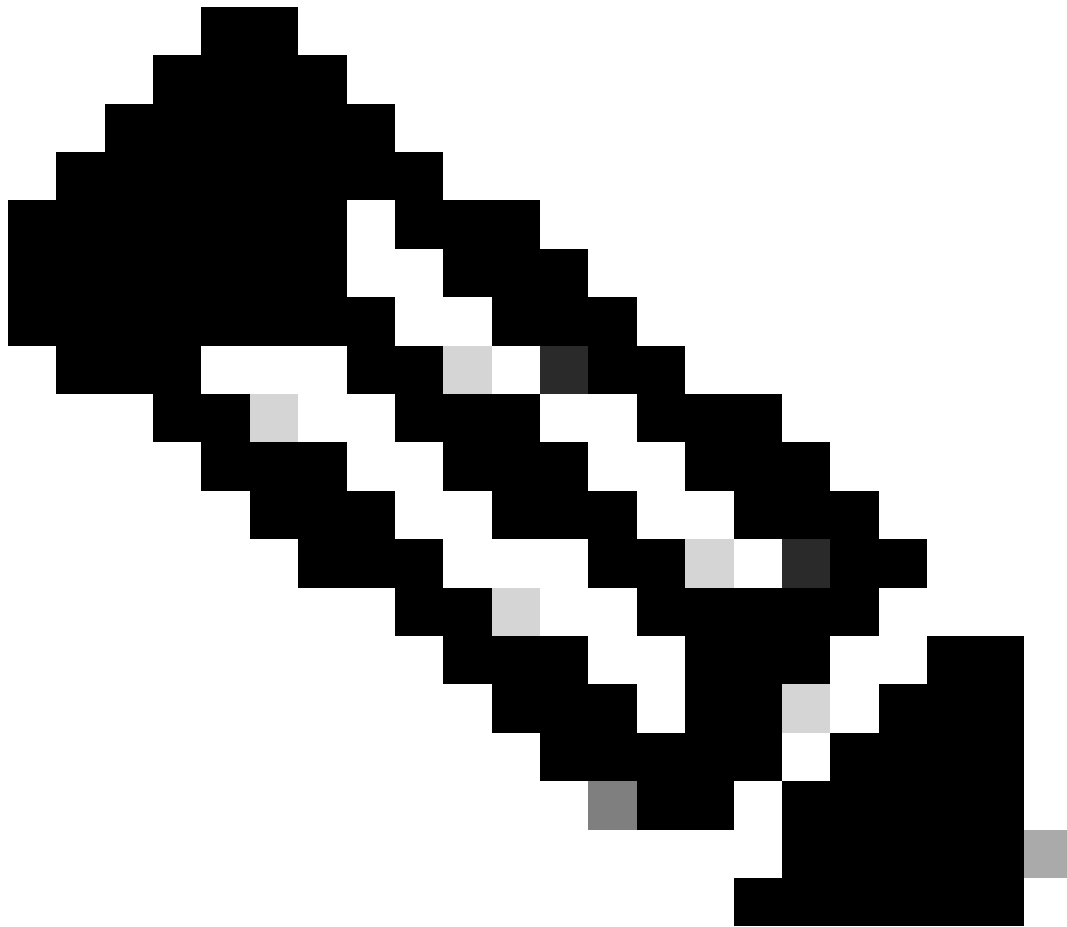
```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

Wanneer het nieuwe wachtwoord wordt ingevoerd en bevestigd, wordt het wachtwoord opnieuw ingesteld.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

CLI-wachtwoord opnieuw instellen



Opmerking: U kunt het CLI-wachtwoord van ISE niet vanuit uw GUI wijzigen. U kunt dit doen via CLI commando als u CLI toegang hebt. Als u geen CLI-toegang hebt, moet u het wachtwoordherstelproces uitvoeren.

Vanuit CLI voert u de opdracht `#password` uit. U wordt gevraagd het huidige wachtwoord in te voeren.

```
ise331/admin#password
Enter old password: █
```

Voer na het juiste wachtwoord te hebben ingevoerd het nieuwe wachtwoord in om het opnieuw in te stellen.

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

Wachtwoordherstelprocedure

Om wachtwoordherstel uit te voeren, downloadt u het ISO-bestand van [het softwareportaal](#).

Dit document is gedemonstreerd voor ISE 3.3-versie met Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso .

Wachtwoordherstel voor SNS fysieke applicatie

Er zijn twee methoden om wachtwoord te herstellen op fysieke SNS-apparaten:

- Wachtwoordherstel door het gebruik van Cisco geïntegreerde Management Controller (CIMC)
- Wachtwoordherstel via een opstartbare USB

Wachtwoordherstel met behulp van CIMC

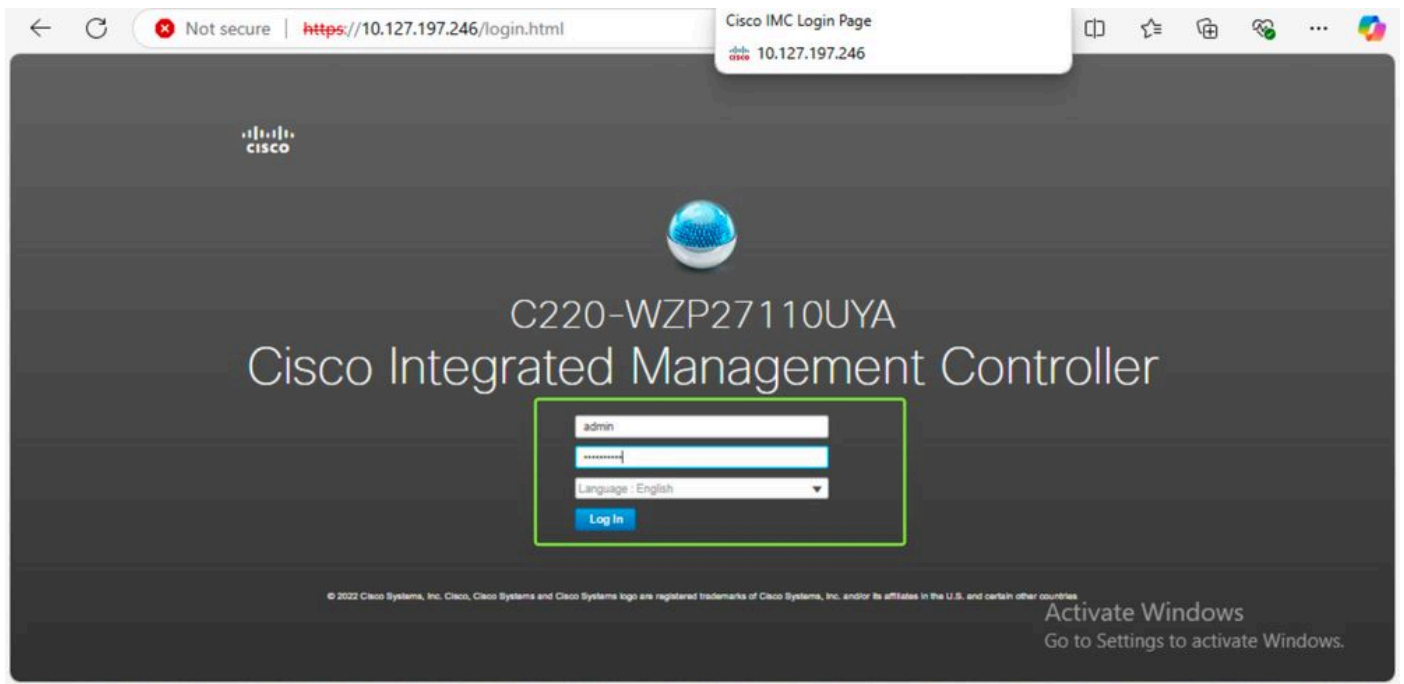
Om wachtwoordherstel uit te voeren, hebt u CIMC-toegang nodig.

Als u geen CIMC hebt, raadpleegt u [Het systeem installeren met het Cisco IMC Configuration Utility](#) om meer te weten over de CIMC-configuratiestappen.

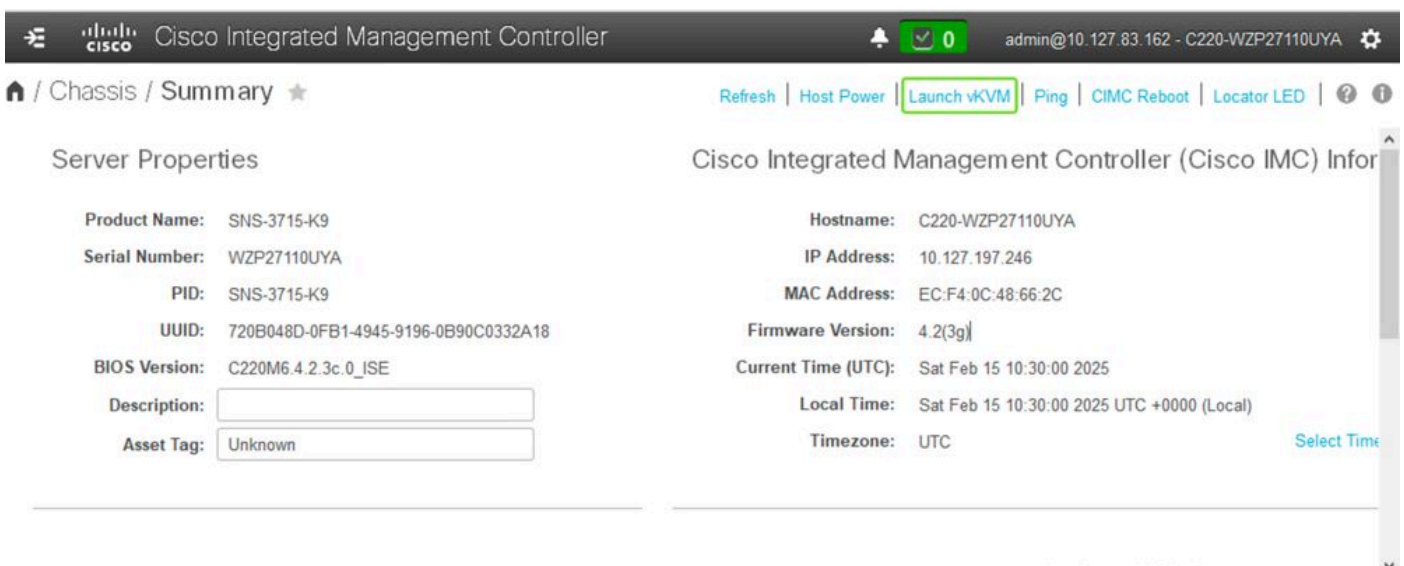
U kunt CIMC-verbinding gebruiken voor het beheer van Cisco SNS-36XX, SNS-37XX applicaties.

KVM-hulpprogramma via CIMC-verbinding kan worden gebruikt om alle bewerkingen uit te voeren, inclusief BIOS-configuratie op Cisco SNS-36XX of Cisco SNS-37XX applicatie.

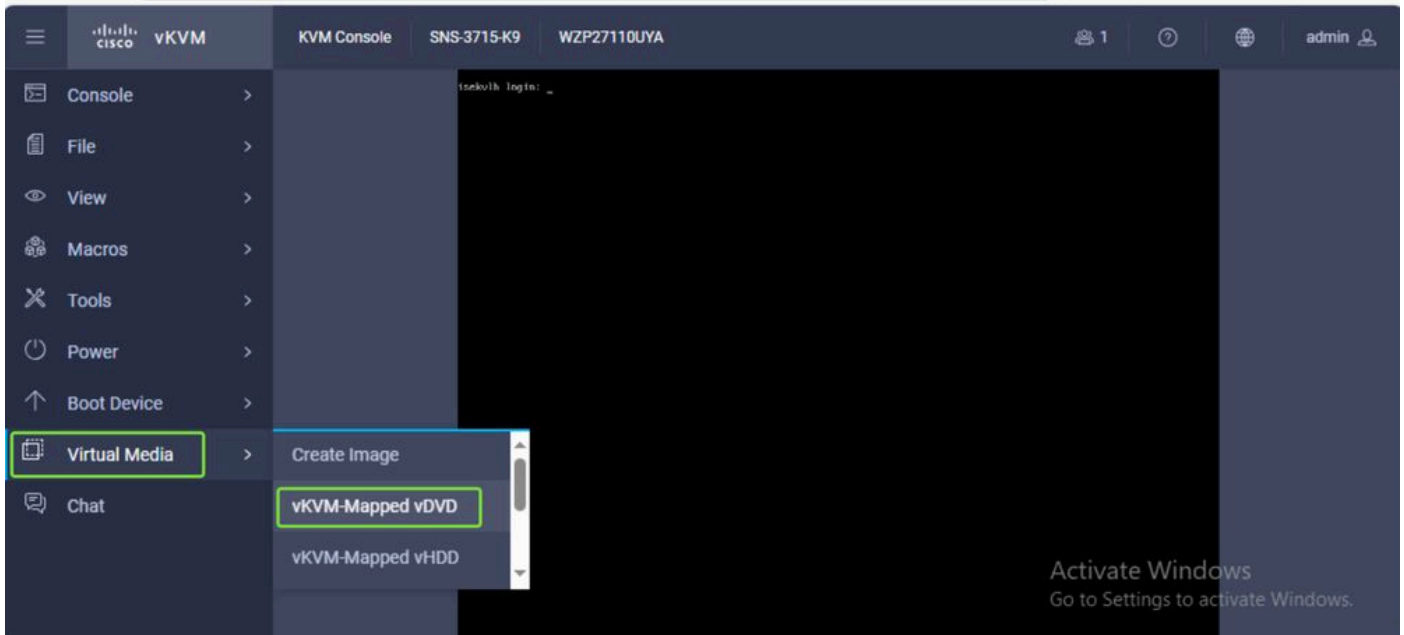
Stap 1. Open elke browser en zoek naar het CIMC-IP-adres en geef de gebruikersnaam en wachtwoordgegevens op om in te loggen op het CIMC-portal.



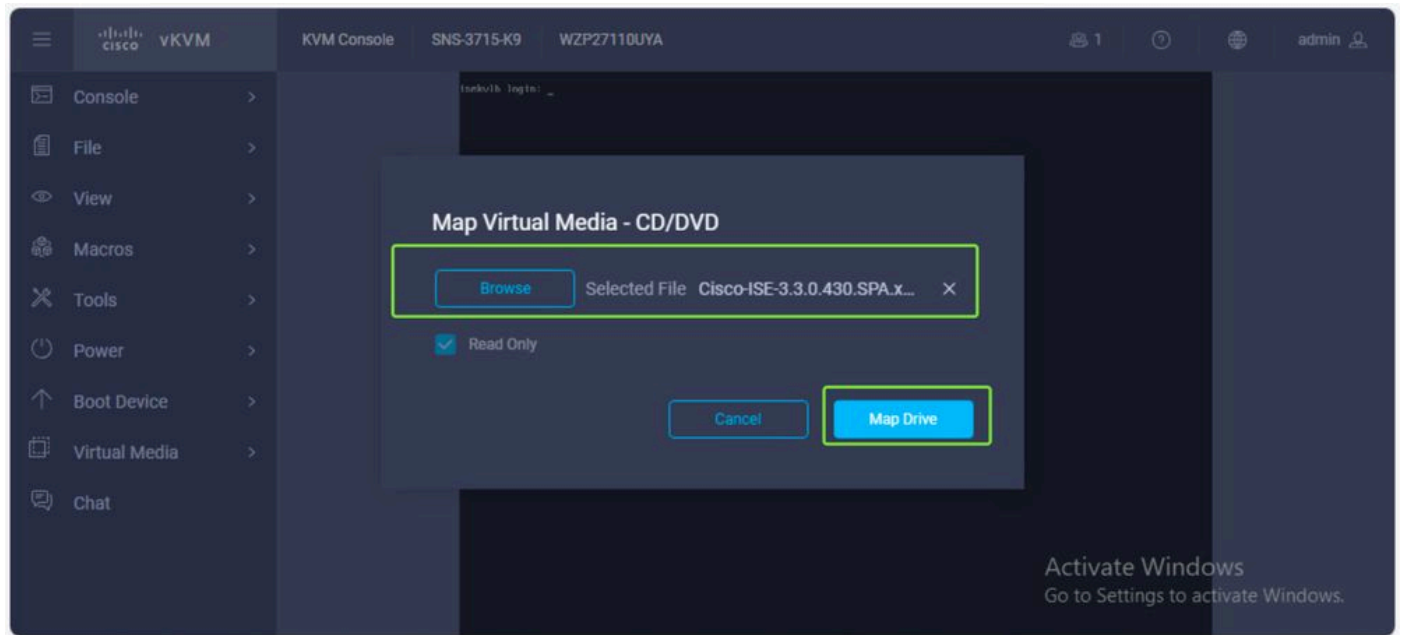
Stap 2. Klik op **Launch KVM Console**.



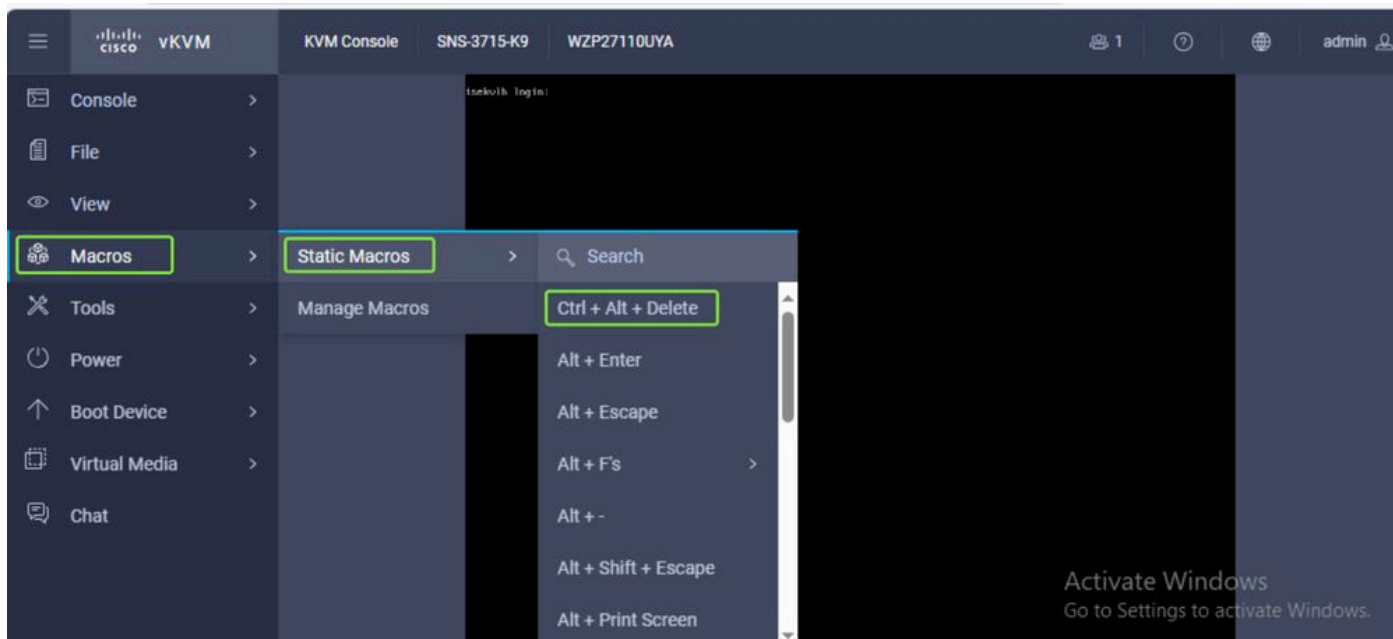
Stap 3. Klik op het **virtual Media** tabblad en selecteer vKVM-Mapped vDVD.



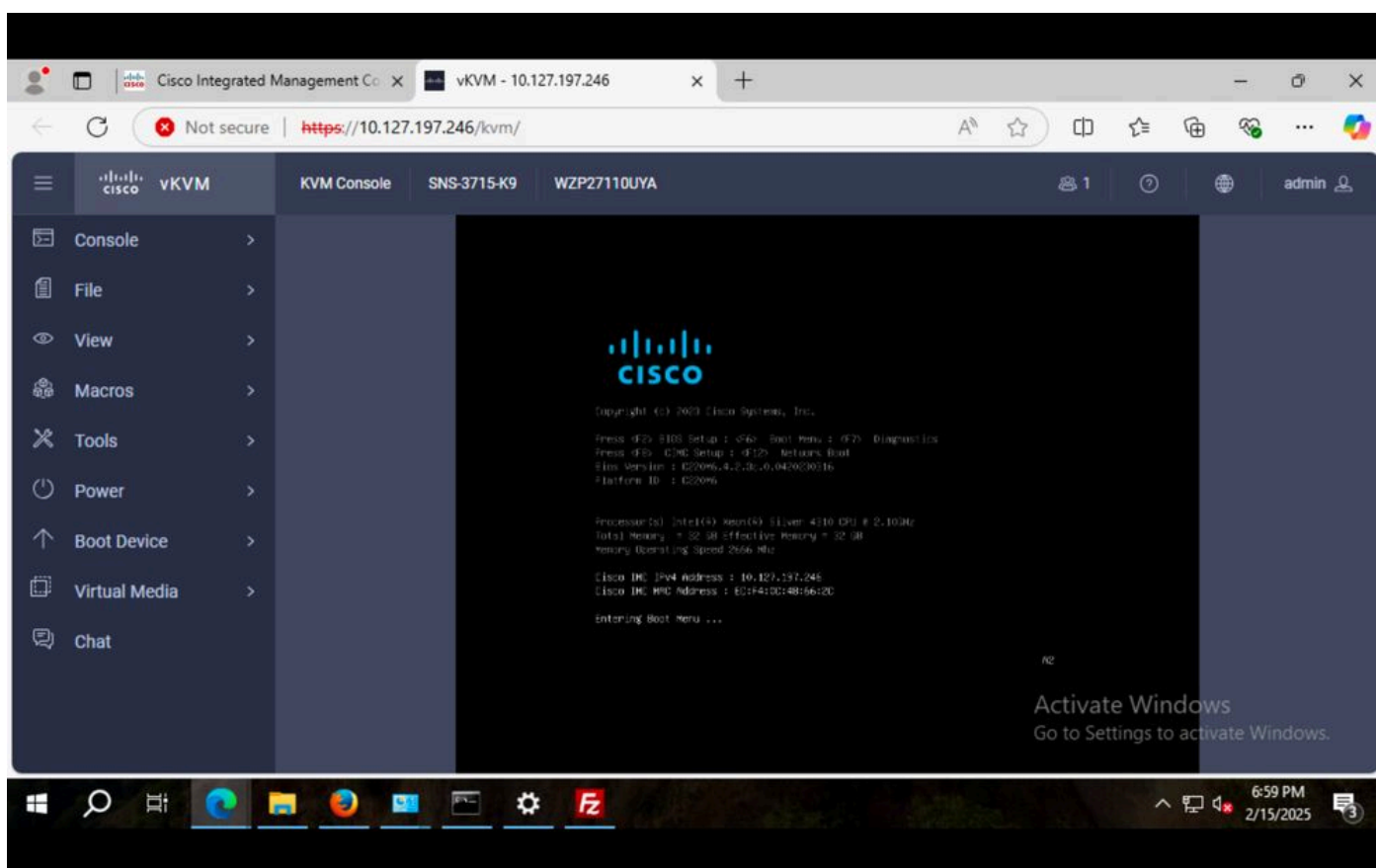
Stap 4. Selecteer het ISO-bestand en klik op Map Drive.



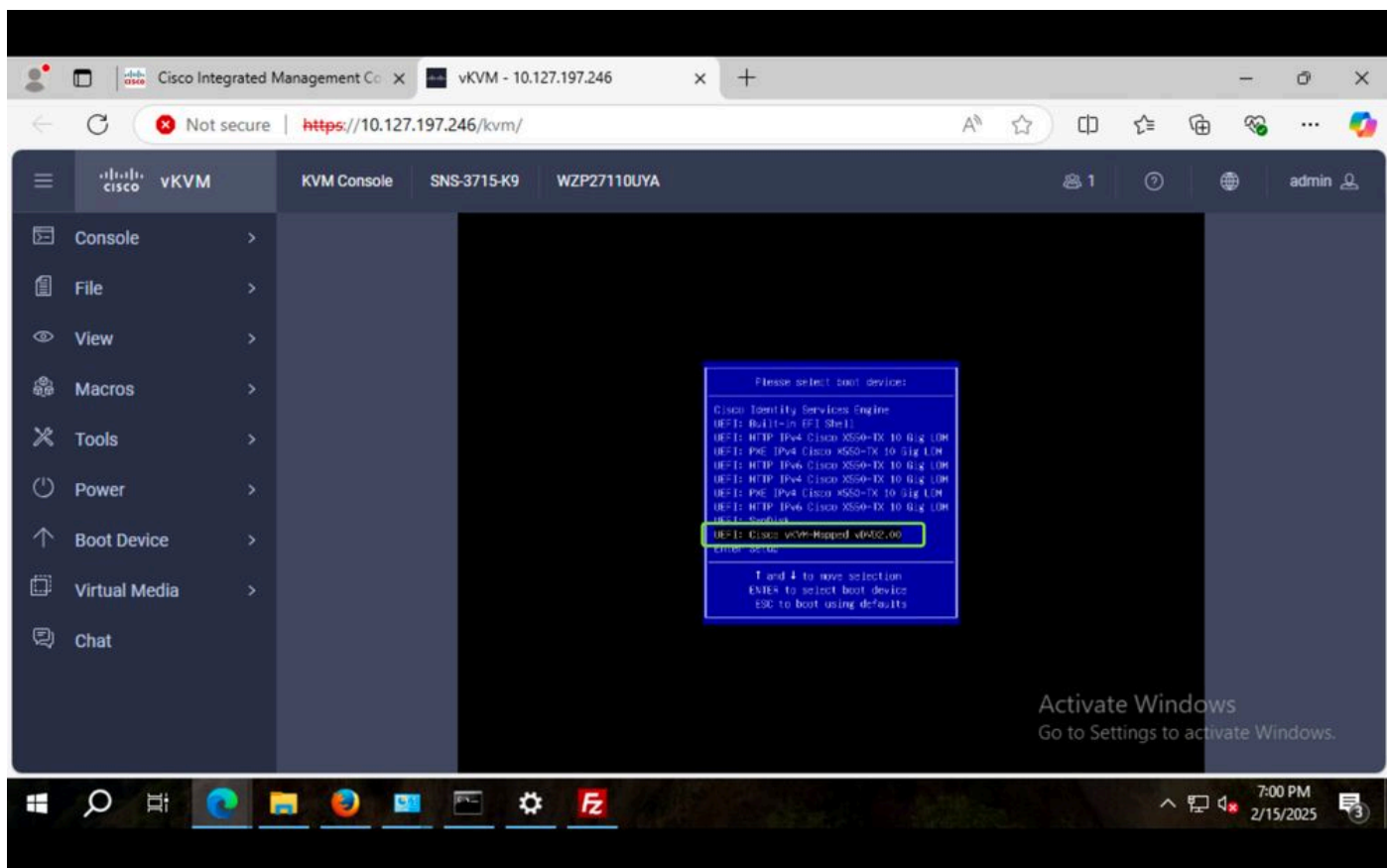
Stap 5. Kies **Macros** > **Static Macros** > **Ctrl-Alt-Del** om het Cisco SNS-36XX of Cisco SNS-37XX apparaat op te starten via het ISO-image.



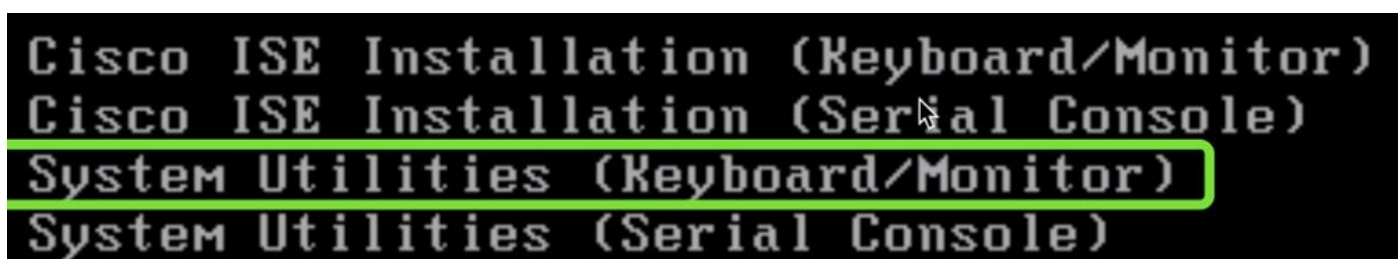
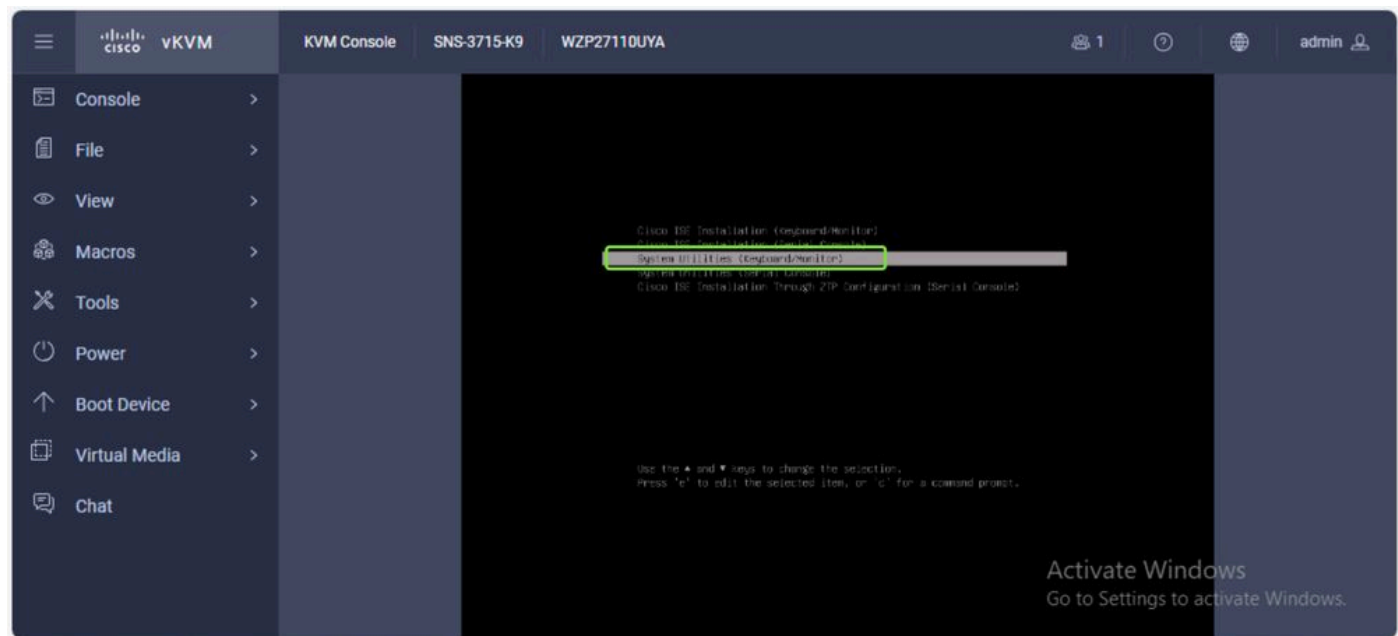
Stap 6. Druk op F6 om het opstartmenu te openen. Het opstartmenu invoeren wordt vervolgens onderin het scherm weergegeven.



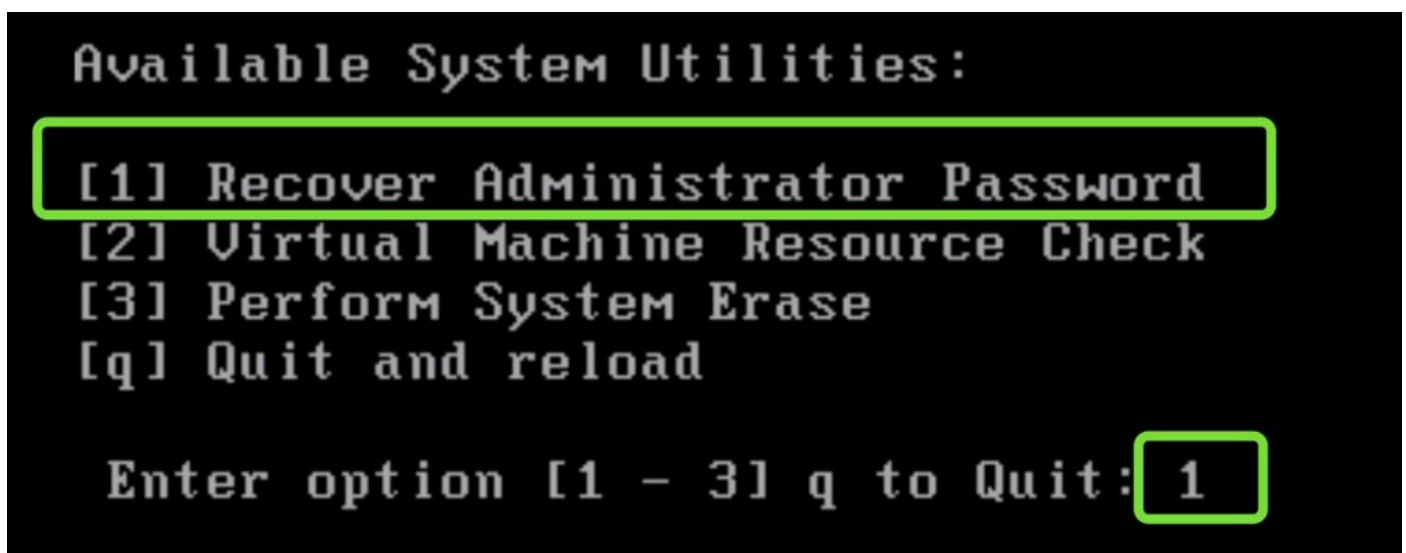
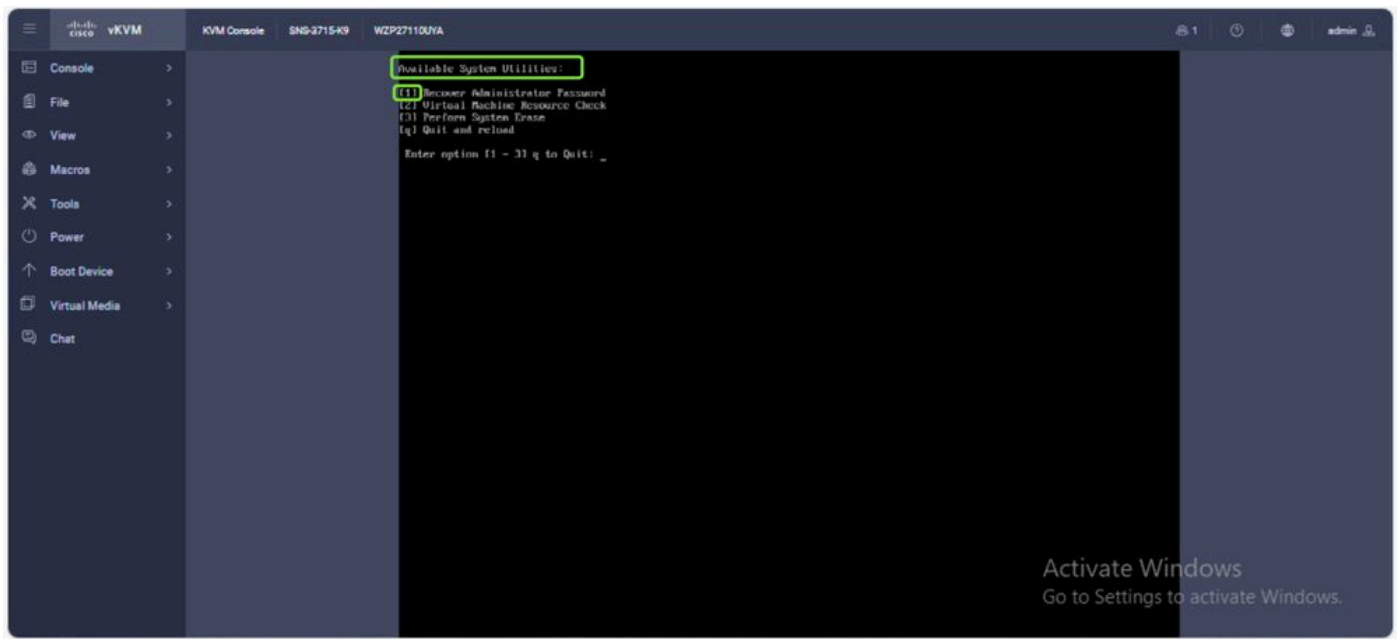
Stap 7. Selecteer de CD/DVD die is toegewezen en klik op ENTER.

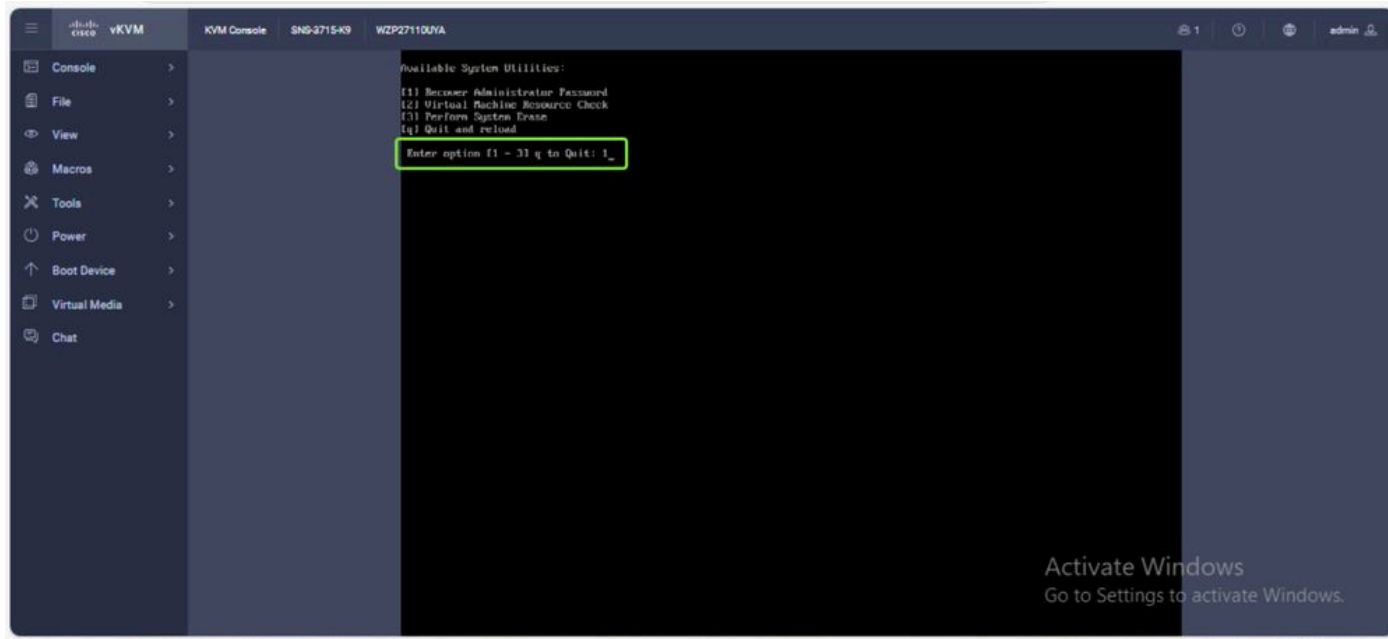


Stap 8. Selecteer Systeemhulpprogramma's (toetsenbord/monitor) of Systeemhulpprogramma's (seriële console) als u toegang hebt via een lokale seriële poortverbinding:



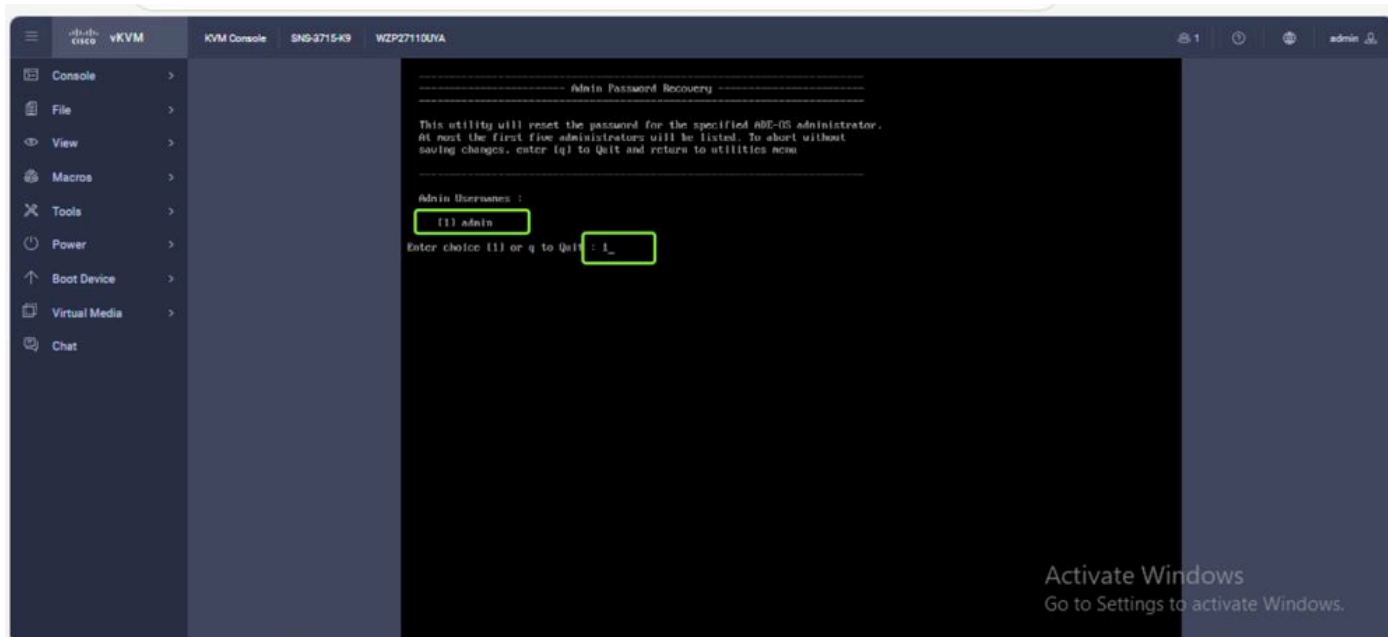
Stap 11. Kies Optie 1 van systeemhulpprogramma's en kies Wachtwoord voor beheerder herstellen.





Typ optie 1 en klik op ENTER

Stap 9. Selecteer de gewenste gebruikersnaam in de lijst en druk op ENTER om het wachtwoord opnieuw in te stellen. De console toont:



```
-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

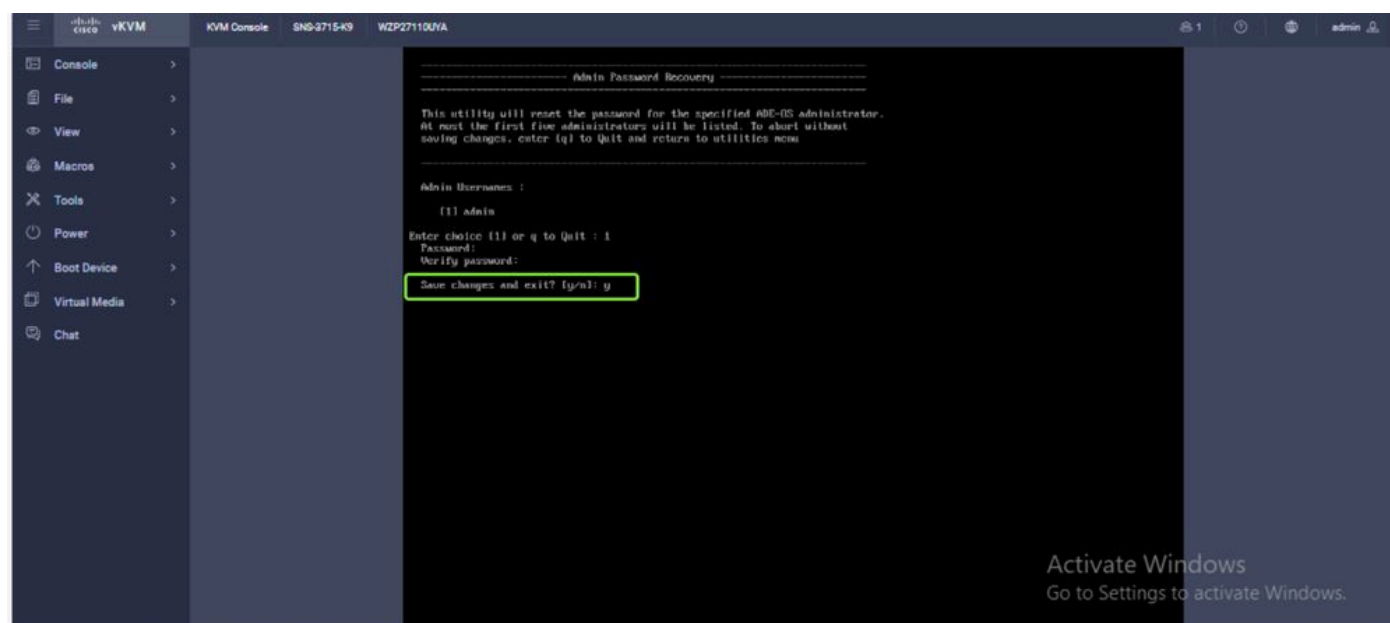
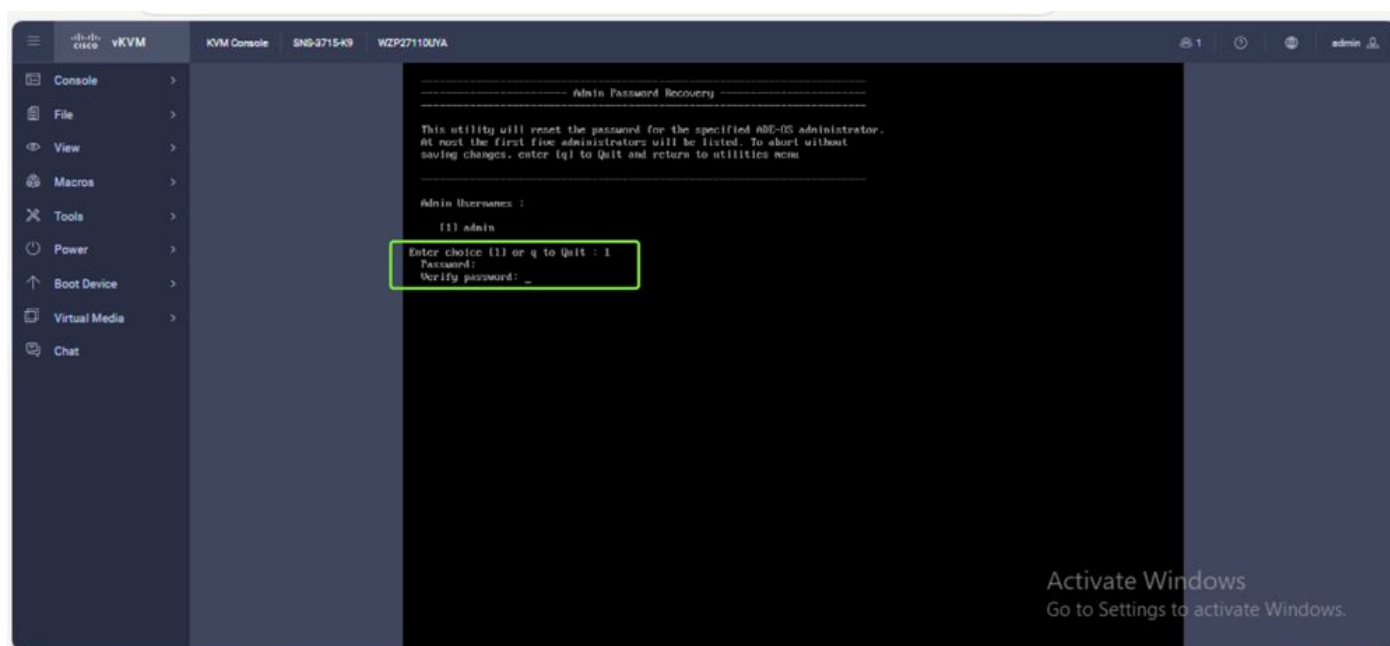
-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

Stap 10. Typ het nieuwe wachtwoord en typ y om de wijzigingen op te slaan.



Wachtwoord opnieuw instellen is voltooid.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Stap 1. Voor toegang tot de CLI selecteert u Ophouden en opnieuw laden, typ optie q.

```
Available System Utilities:

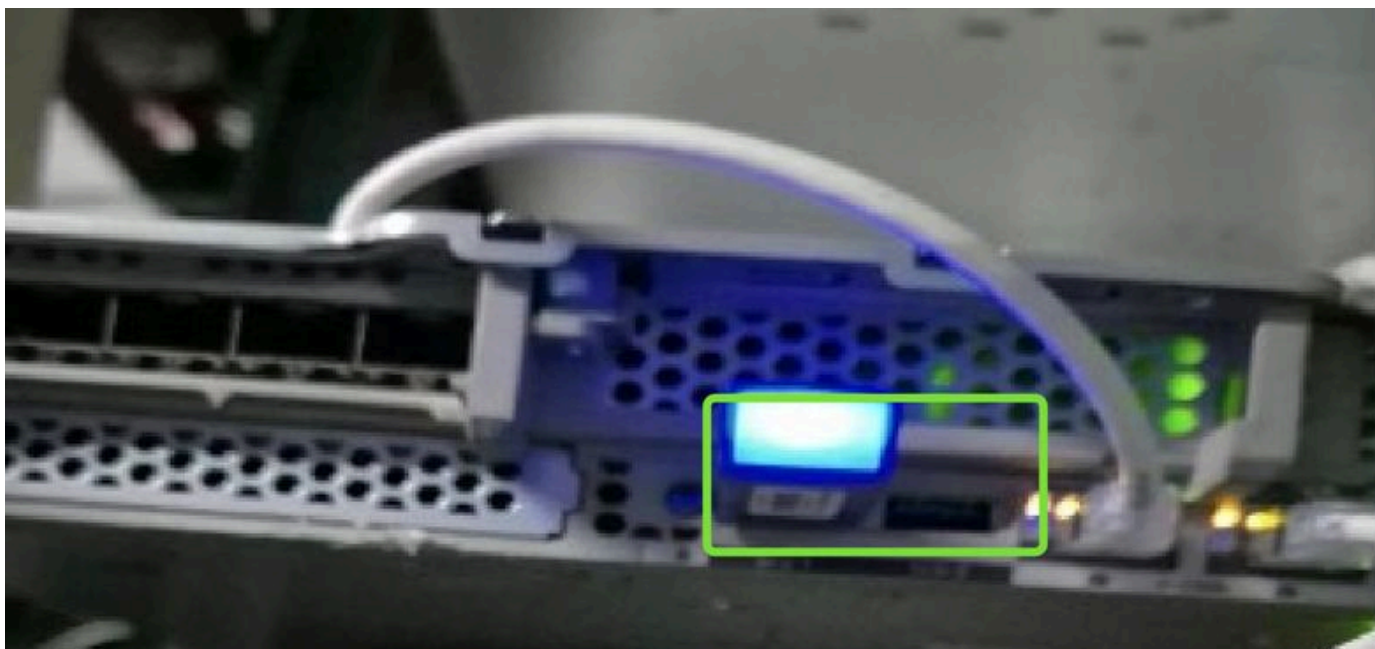
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

Wachtwoordherstel via een opstartbare USB

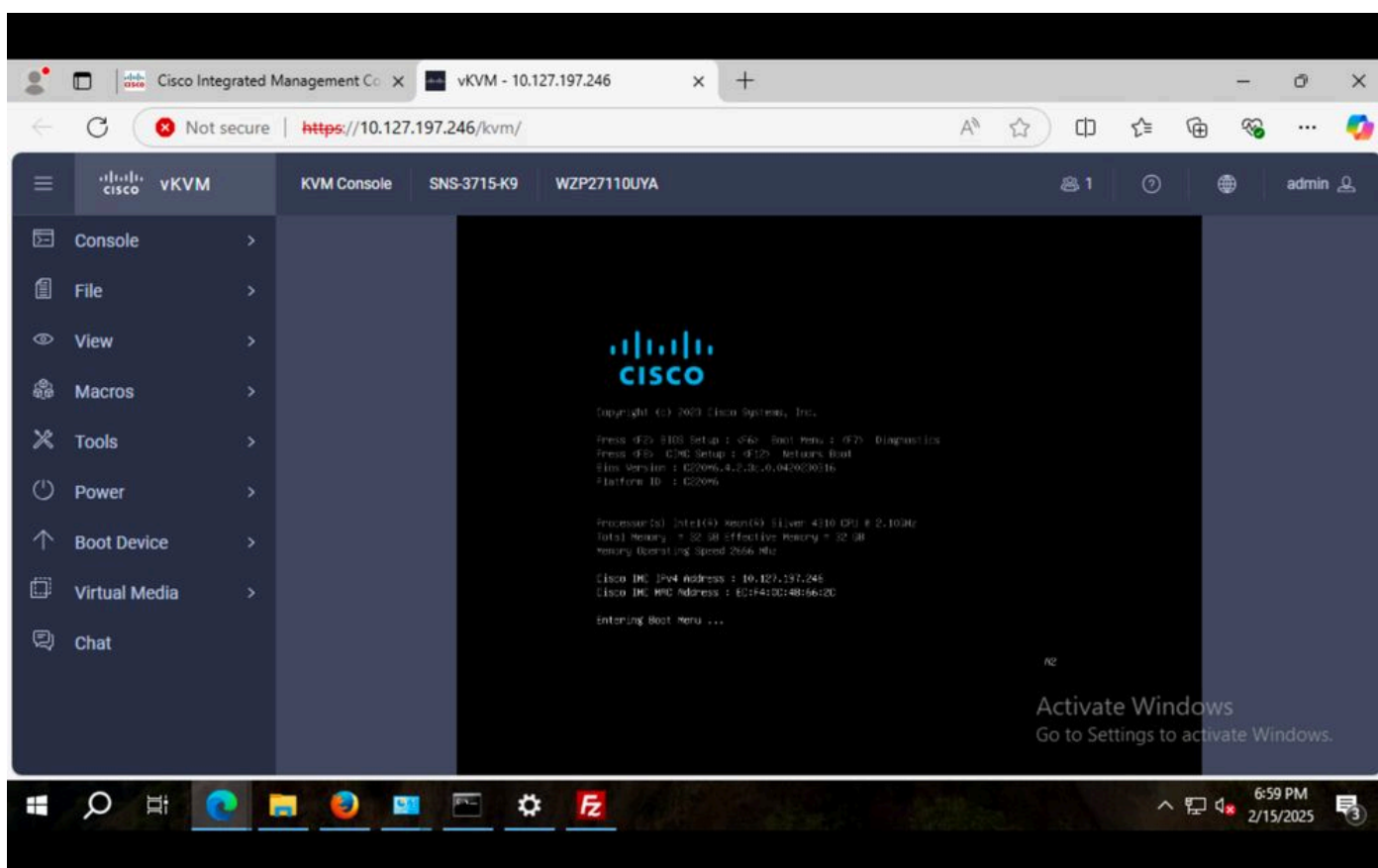
Voordat u begint: Maak een opstartbare USB-drive. Zie [Een opstartbaar USB-apparaat maken om Cisco ISE te installeren](#).

Stap 1. Sluit de opstartbare USB-drive met het opstartbare Cisco Secure ISE ISO-image aan op de USB-poort.

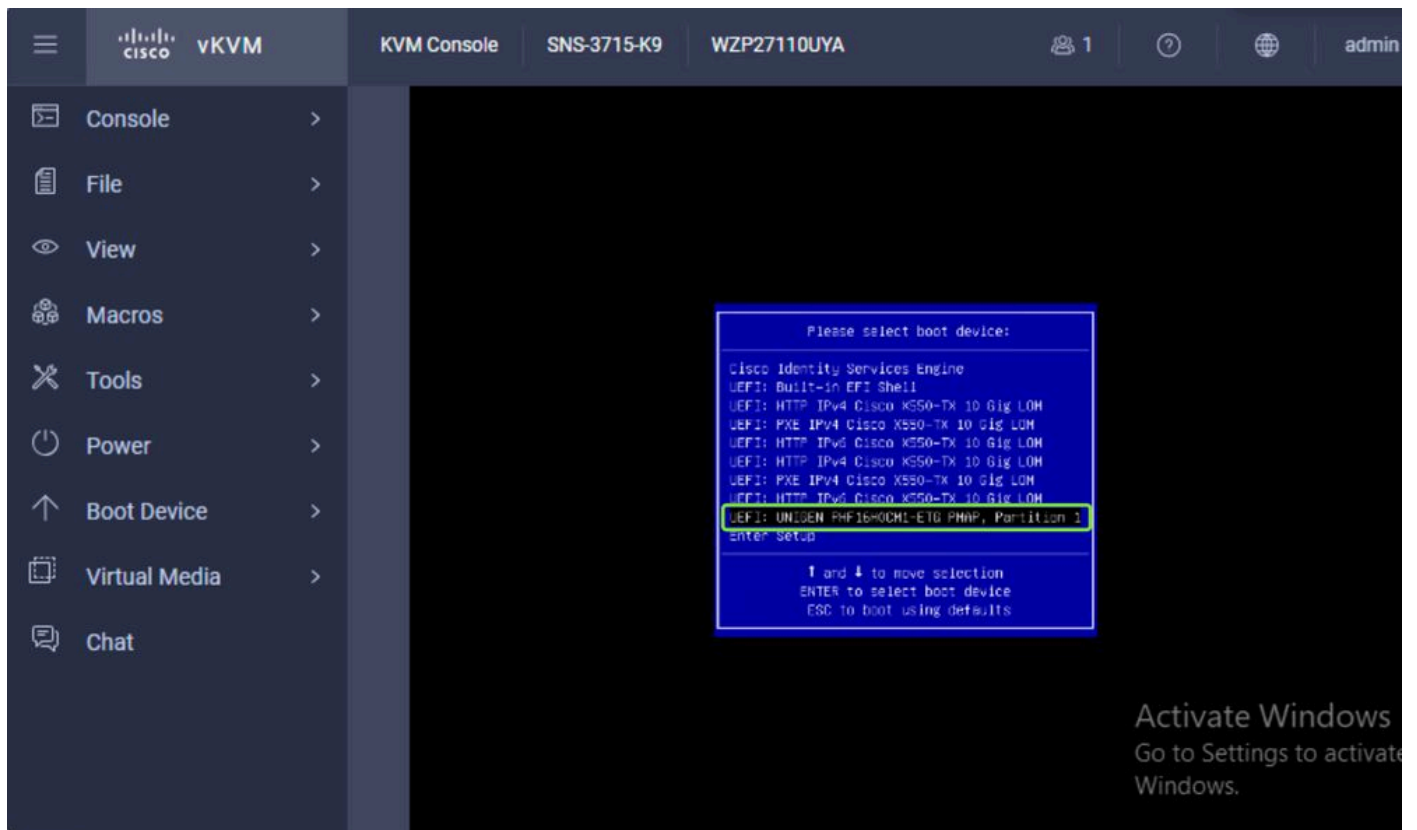


Stap 2. Schakel de Cisco SNS-36XX of Cisco SNS-37XX applicatie in.

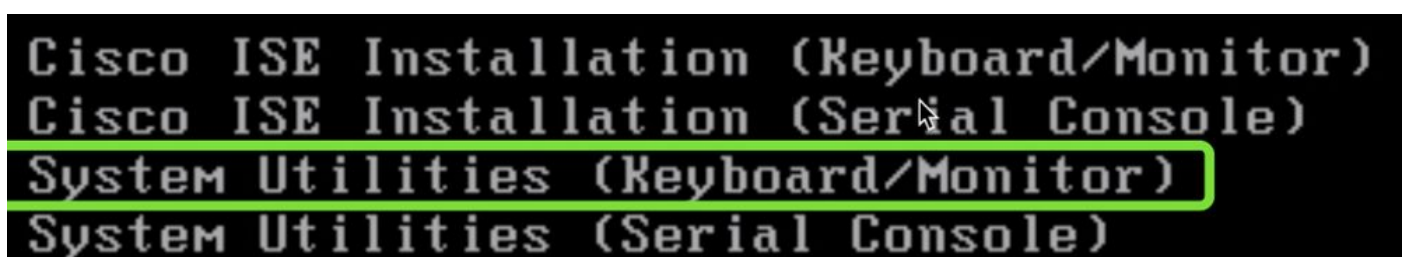
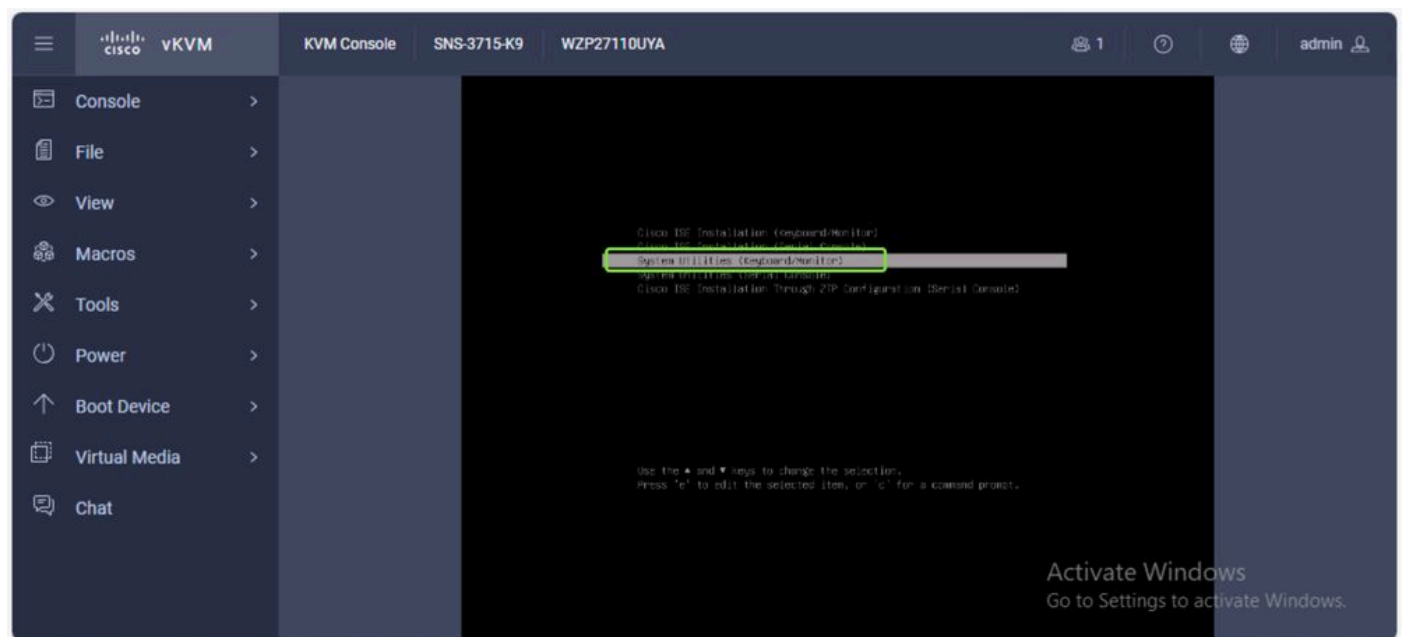
Stap 3. Druk op F6 om het BIOS-menu te openen.



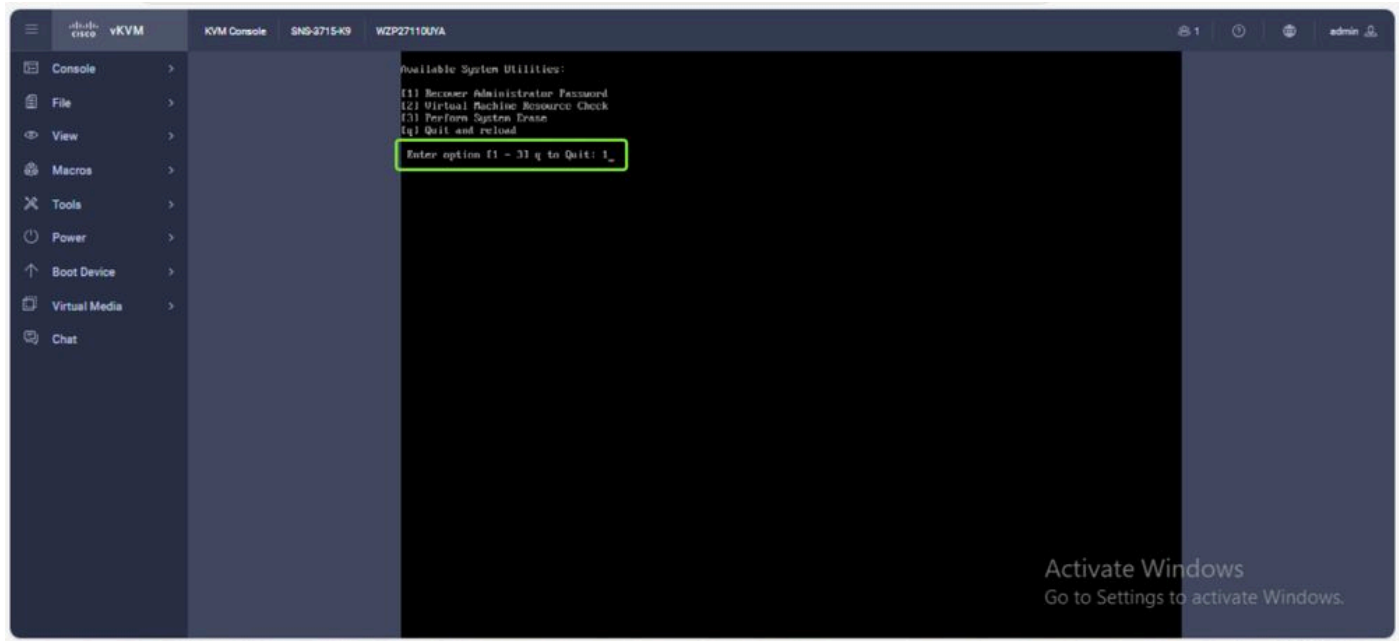
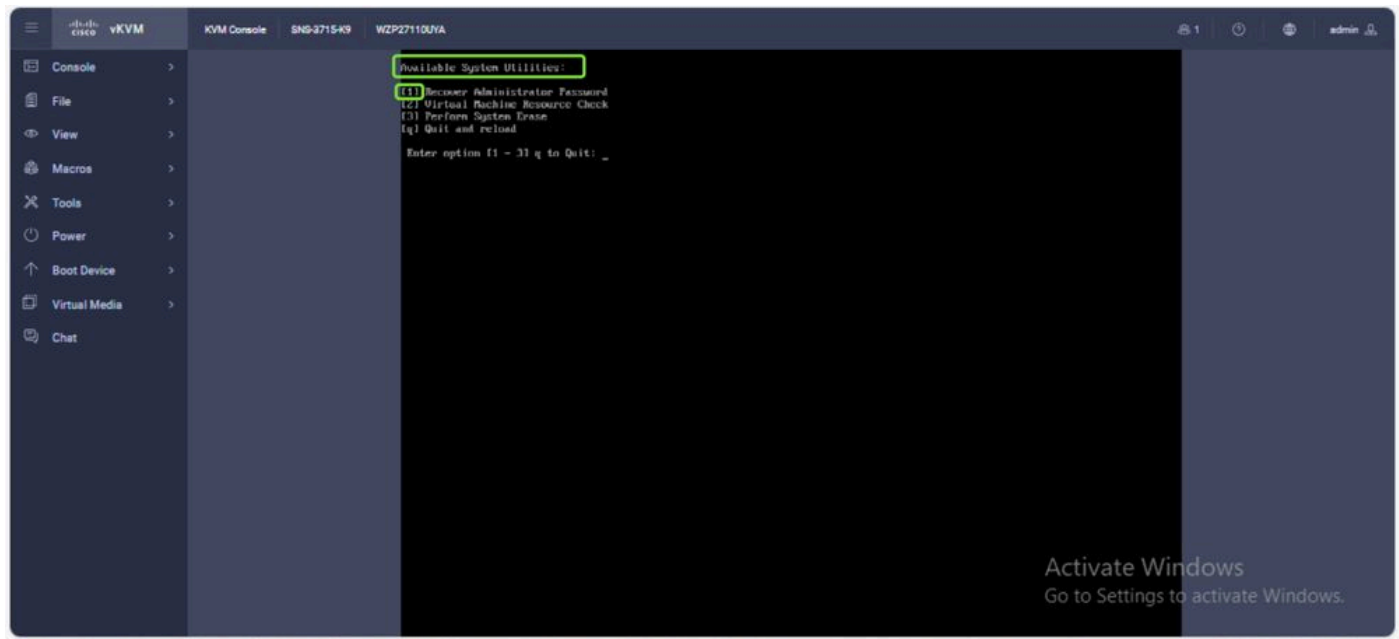
Stap 4. Kies USB in het opstartmenu.

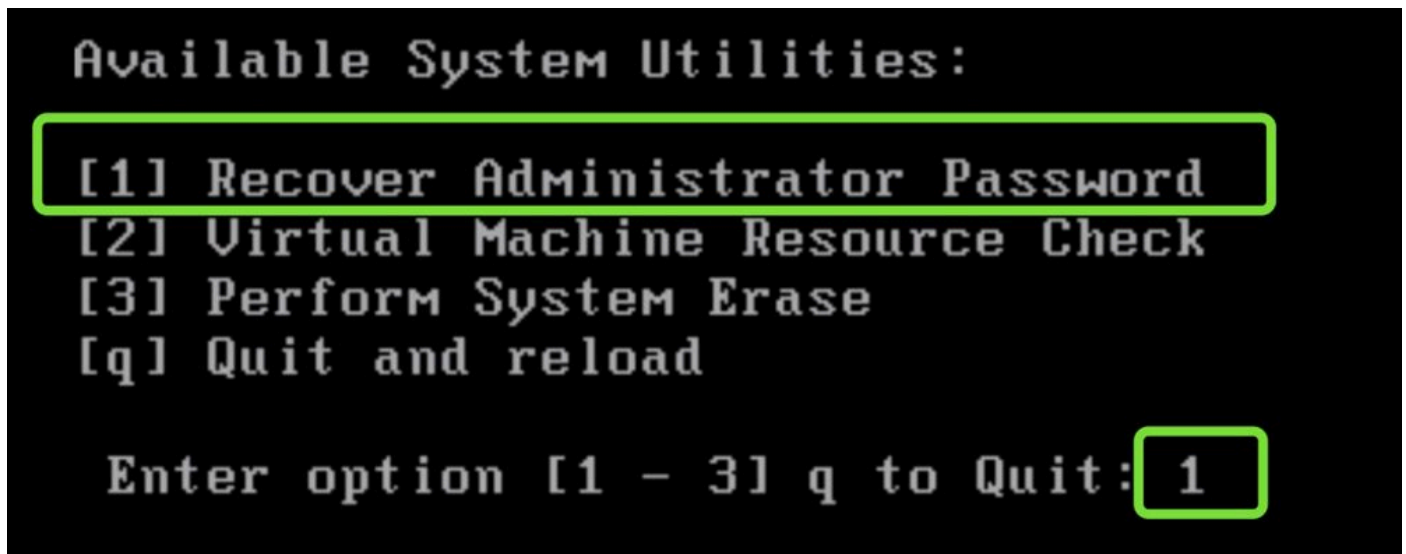


Stap 5. Selecteer Systeemhulpprogramma's (toetsenbord/monitor) of Systeemhulpprogramma's (seriële console) als u toegang hebt via een lokale seriële poortverbinding:



Stap 6. Kies Optie 1 Beheerderswachtwoord herstellen in de systeemhulpprogramma's.

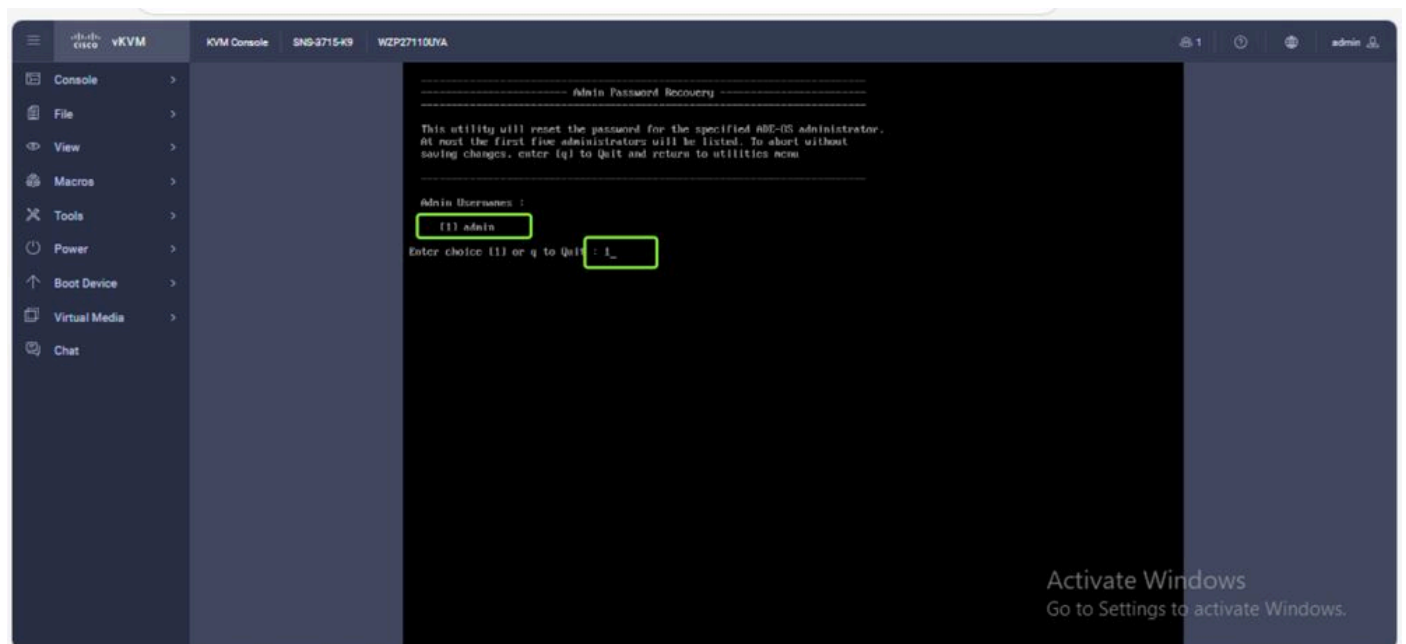




Selecteer optie 1 (Wachtwoord voor beheerder herstellen).

Stap 7. Selecteer de gewenste gebruikersnaam in de lijst en druk op ENTER om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

De console toont:



```
-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

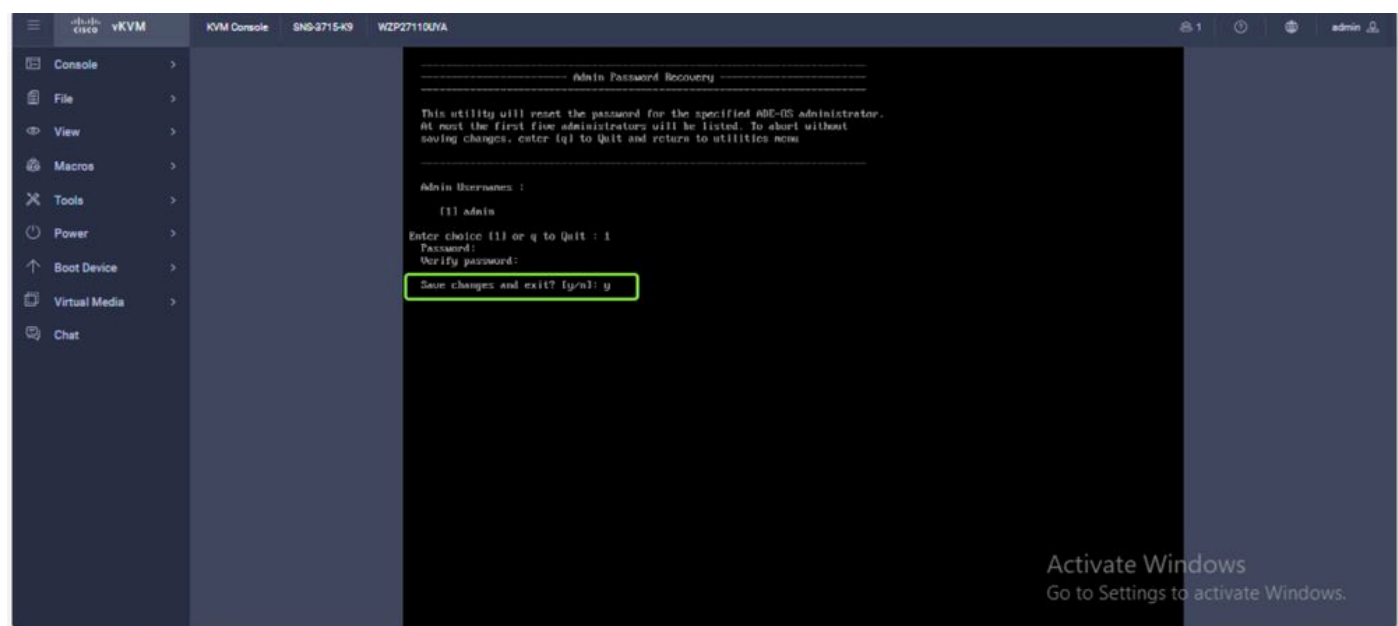
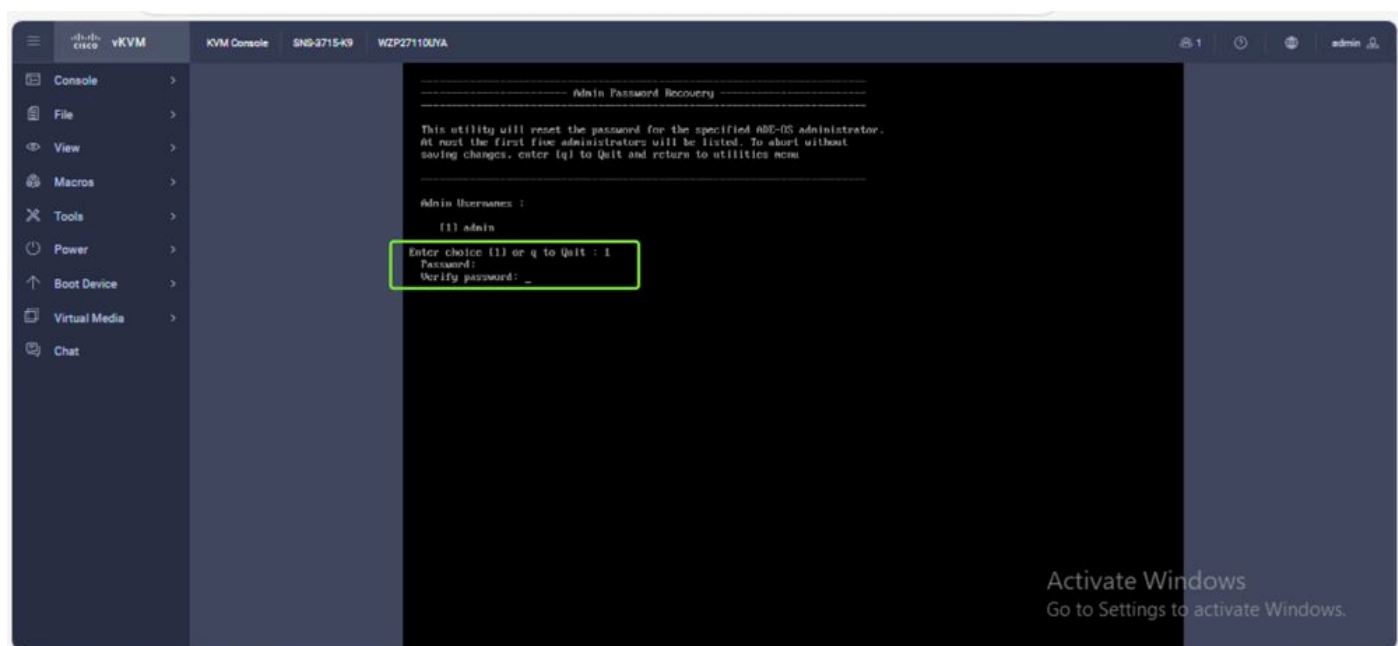
-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

Stap 8. Typ een nieuw wachtwoord en typ 'y' om de wijzigingen op te slaan.



Wachtwoord opnieuw instellen is voltooid.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Stap 9. Om toegang tot de CLI te krijgen, selecteert u stoppen en opnieuw laden, typt u optie q.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

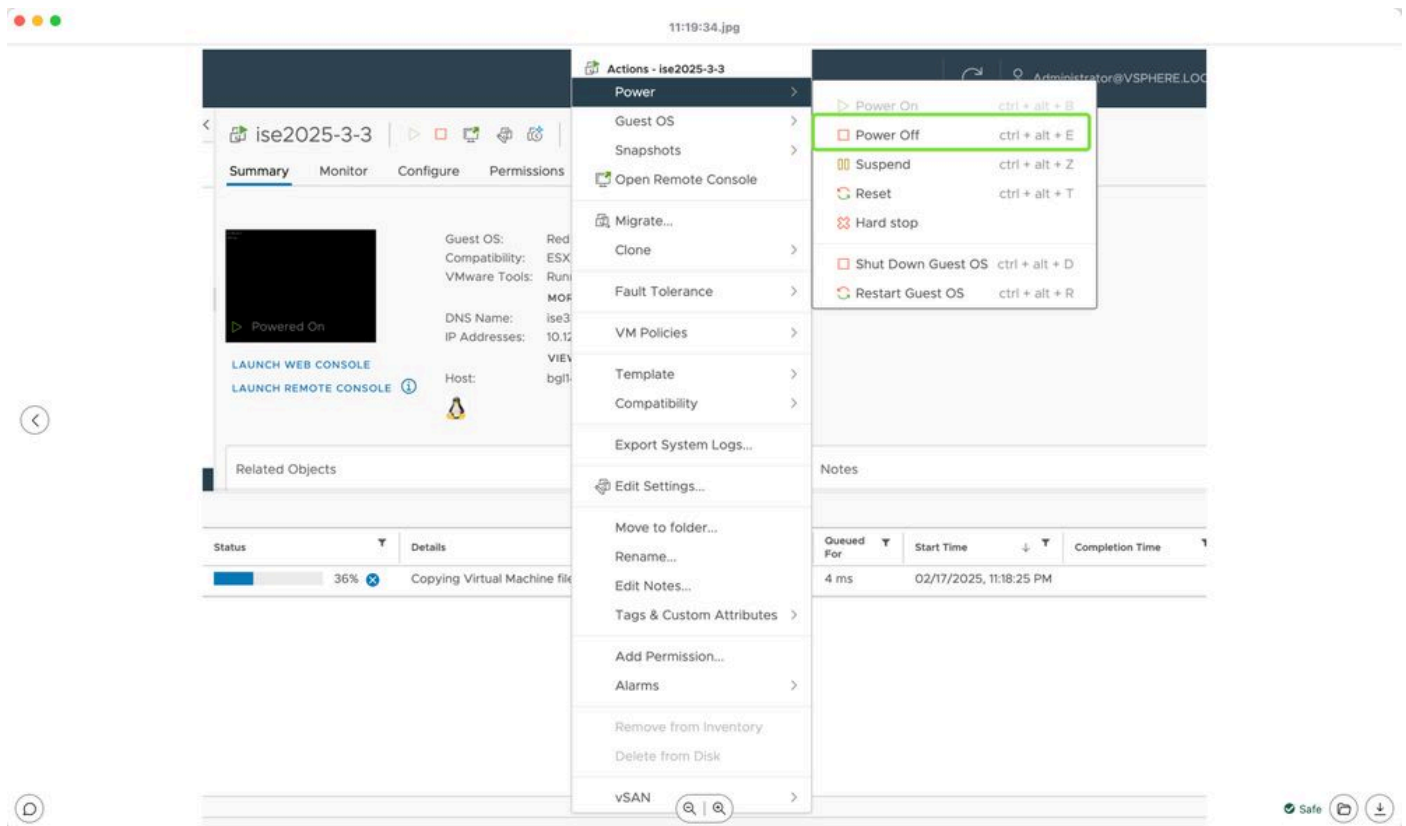
Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

Wachtwoordherstel voor ISE virtuele machine

Hier, VMWare is de omgeving die wordt gebruikt, kunt u Vsphere toegang hebben om deze stappen uit te voeren:

Stap 1. Upload het ISO-bestand naar de datastore van de virtuele machine.

Stap 2. Schakel de virtuele machine ISE uit.



Stap 3. Selecteer de VM in de lijst en klik op Acties >Edit Settings.

 ise2025-3-3



ACTIONS

Summary

Monitor

Configure

Permissions



Actions - ise2025-3-3

shots

Compute Policies

Power



Guest OS



Snapshots



Open Remote Console



Migrate...

Clone



Fault Tolerance



VM Policies



Template



Compatibility



[VIEW ALL POLICIES](#)

Export System Logs...



Edit Settings...

Guest OS

Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

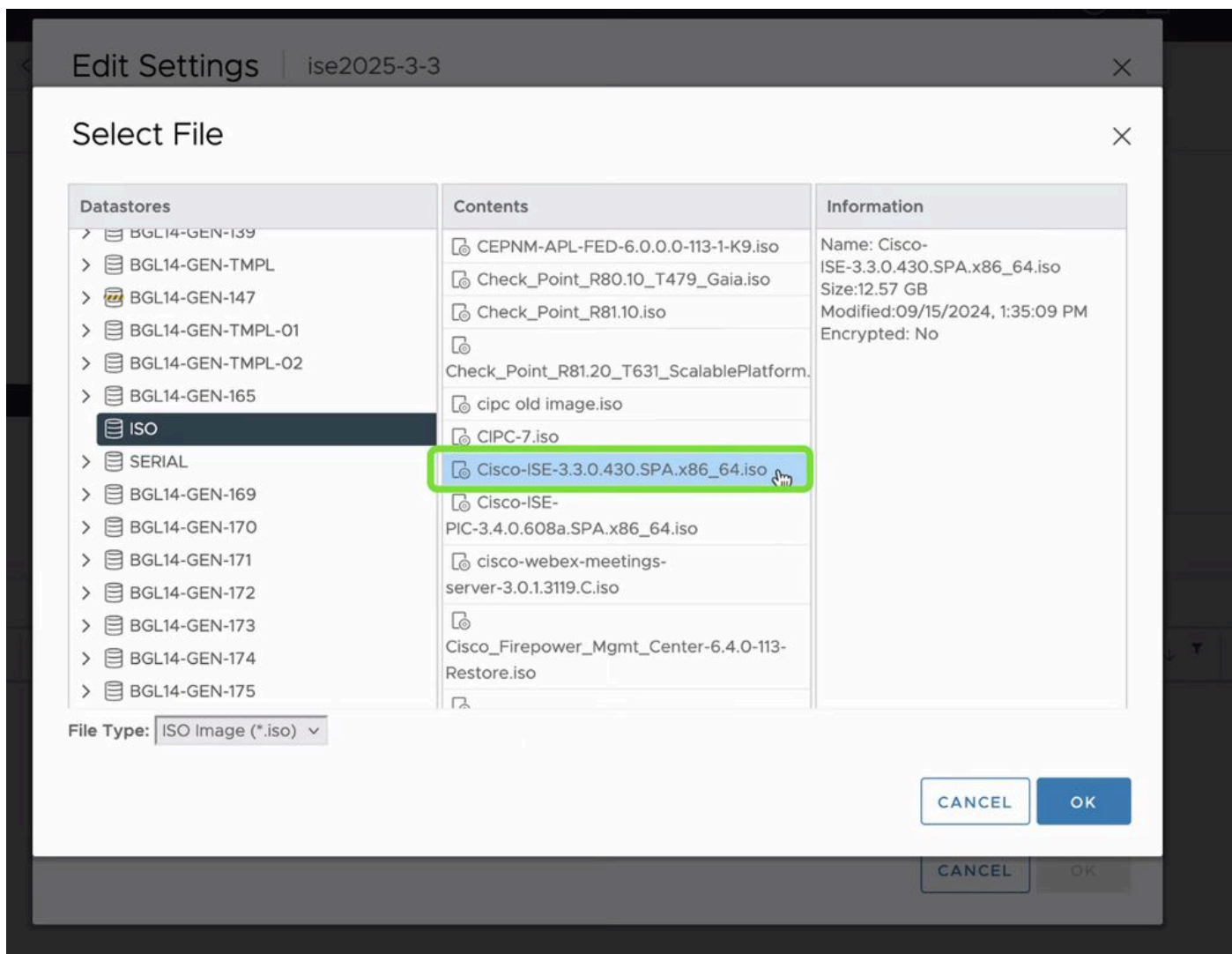
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File ▾	☐ Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

Step 4. Under **Virtual Hardware** > **CD/DVD**, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso" and click **OK**.



Stap 5. Schakel onder CD/DVD-instellingen de optie **Connect At PowerOn** and click **OK**.

Edit Settings | ise2025-3-3

Virtual Hardware | VM Options

ADD NEW DEVICE

> CPU	12		
> Memory	16		GB
> Hard disk 1	300	GB	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel		
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97		☒ Connected
> CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File		☒ Connected
Status	☒ Connect At Power On		
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.:		BROWSE...
Device Mode	Emulate CD-ROM		
Virtual Device Node	IDE 0 IDE(0:0) CD/DVD drive 1		
> Video card	Specify custom settings		
VMCI device			
> Other	Additional Hardware		

CANCEL OK

Stap 6. Klik VM Options > Boot options, Force BIOS Setup onder Inschakelen opok.

Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> Boot Options	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

Edit Settings | ise2025-3-3

Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
▼ Boot Options	
Firmware	BIOS (recommended) ▼
Boot Delay	When powering on or resetting, delay boot order by 0 milliseconds
Force BIOS setup	☒ During the next boot, force entry into the BIOS setup screen
Failed Boot Recovery	☐ If the VM fails to find boot device, automatically retry after 10 seconds
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

Stap 7. Schakel de ISE-VM in en controleer de VM-console op de BIOS-prompt.

ise2025-3-3

: ACTIONS

Summary
Monitor
Configure
Permissions
Datastores
Networks
Snapshots

Power Status

Powered On

Guest OS

Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

VMware Tools

Running, version:12325 (Guest Managed)

DNS Name (1)

ise330

IP Addresses (7)

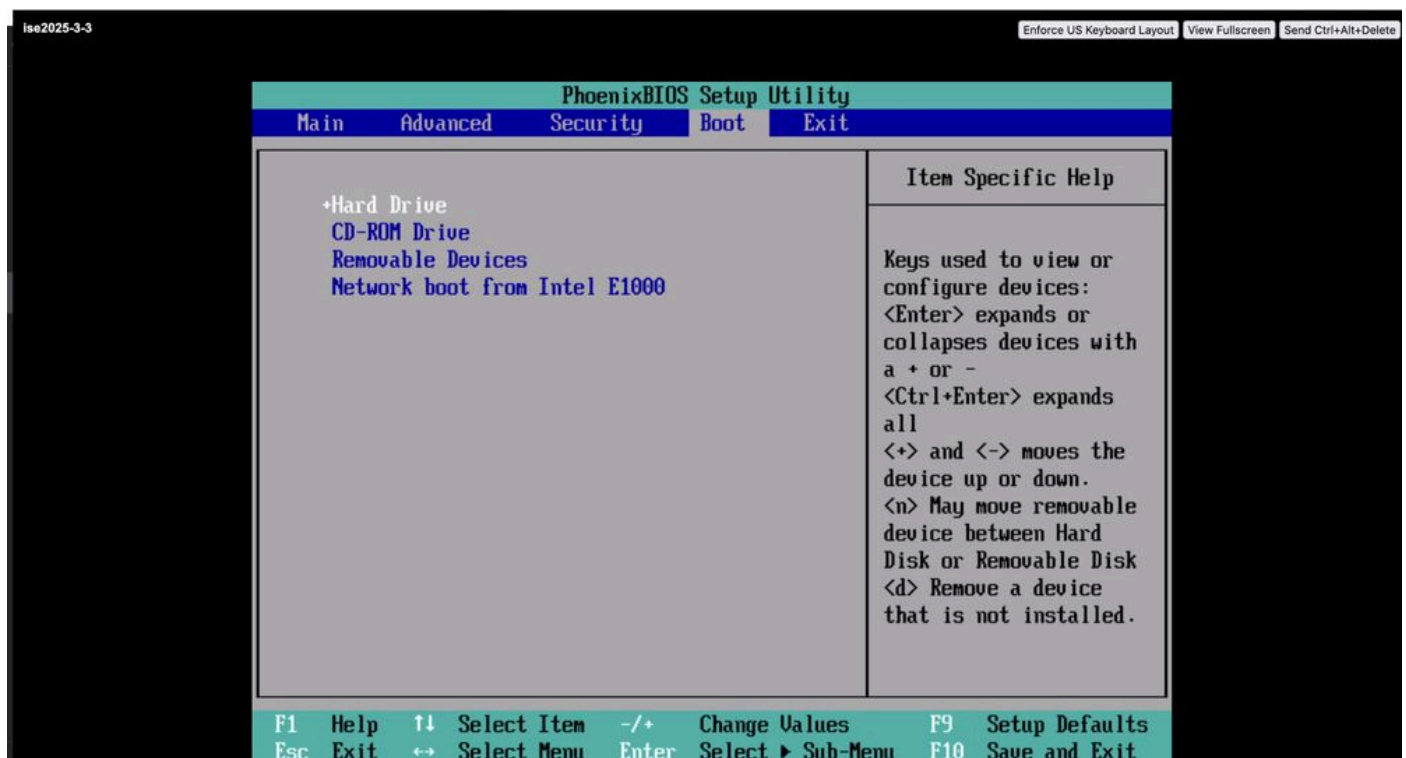
10.127.197.174
169.254.2.1
AND 5 MORE

Encryption

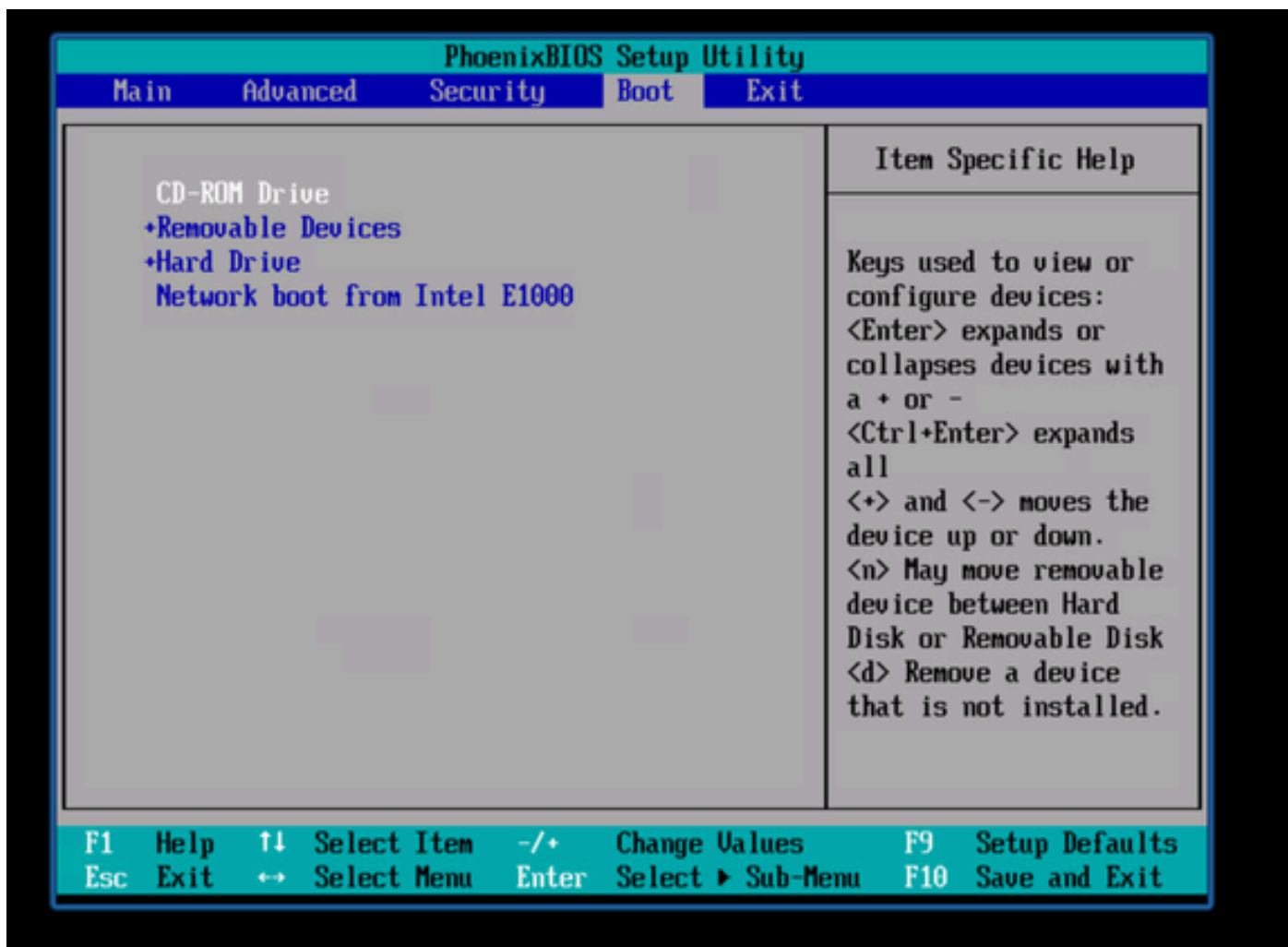
Not encrypted

LAUNCH REMOTE CONSOLE

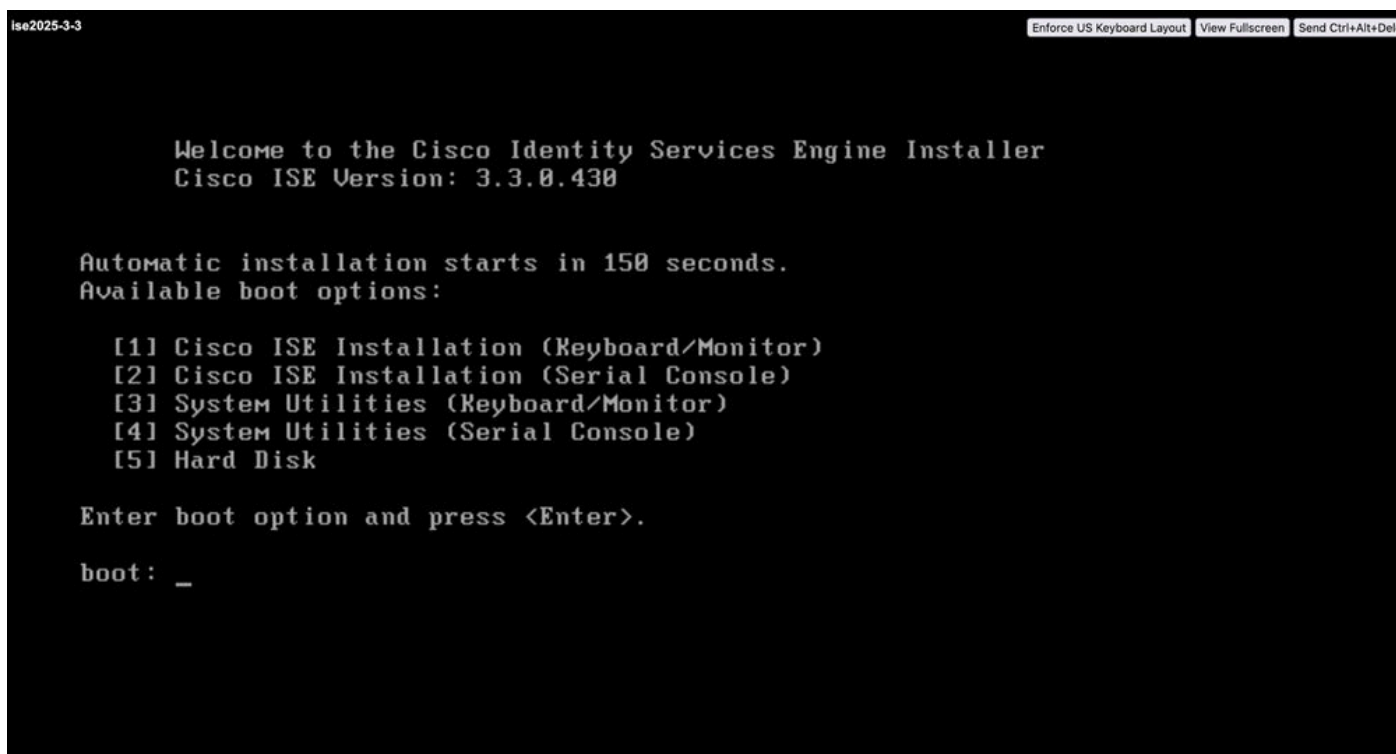
LAUNCH WEB CONSOLE



Stap 8. Verander de laarsorde van CD-ROM Drive en breng het in de eerste positie.



Stap 9. Klik **Enter**. Er wordt een lijst met beschikbare opstartopties weergegeven, **System Utilities** (Keyboard/Monitor) genaamd 3.



Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430

Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

Enter boot option and press <Enter>.

boot: 3_

Stap 10. System Utilities, chose the Indien beschikbaarWachtwoord voor beheerder herstellen. Optie 1 bevat de lijst met beheerdersaccounts die op een ISE-apparaat zijn geconfigureerd.

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: 1

Stap 1. Typ optie 1 om het wachtwoord van de gebruikersbeheerder te wijzigen en voer een nieuw wachtwoord in. Typ y om het nieuwe wachtwoord op te slaan.

```
ise2025-3-3                                     Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ct

-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

```
----- Admin Password Recovery -----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)

Press <Enter> to continue...
```

Wachtwoordherstel is voltooid

Stap 12. Voer q in om de System Utilities pagina te sluiten.

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

Stap 12. Verander de CD/DVD-instellingen in de vorige en schakel de verbinding uit bij Aan/uit

Edit Settings

ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
✓ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	☐ Connected
Status	☐ Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.