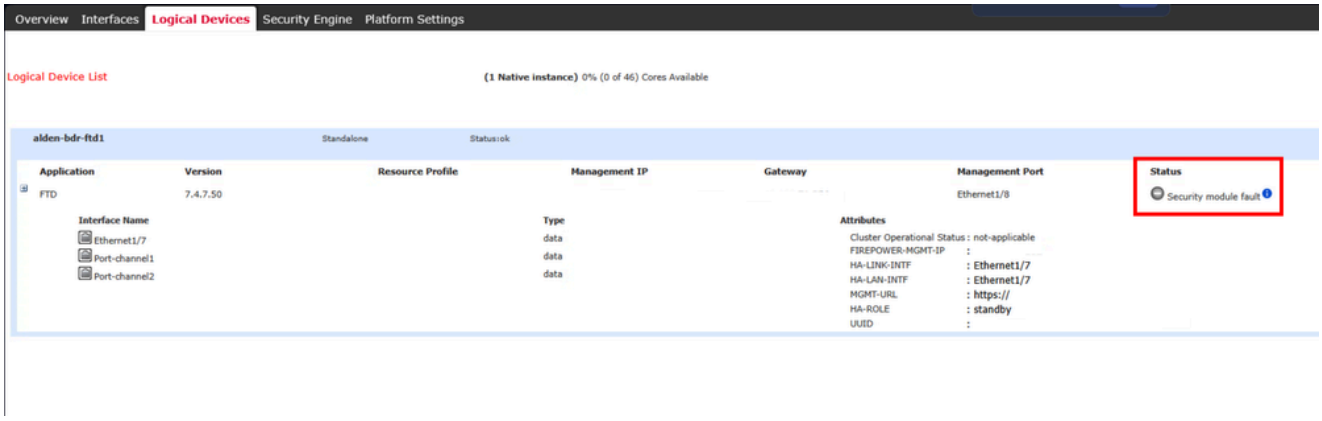
Firepower 4100-chassis DIMM-geheugen defect, beveiligingsmodule niet bruikbaar

Inhoud

uitgifte

Een Cisco Firepower 4115-chassis werd onverwacht opnieuw opgestart en kon niet terugkeren naar de operationele status. Deze symptomen werden waargenomen:

- FMC UI toont de FTD-status als "Uitgeschakeld".
- De gebruikersinterface van Chassis Manager toont de logische instantie met Status: fout in de beveiligingsmodule.



- In de gebruikersinterface van Chassis Manager wordt de beveiligingsengine weergegeven als Degraded.



- Meerdere gerelateerde fouten voor DDR4/DIMM-geheugen, beveiligingsmodule en opslag verschijnen in de FXOS CLI.

<#root>

```
fxos#
```

show fault

```
Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ----------------------- -------- -----------
Critical  F1236    2026-06-26T05:50:35.387   2443029 Health LED of server 1/1 shows error. Reason:
Major     F1546    2026-06-26T22:11:30.870   2443026 Security Module 1 is in failed state. Error:
Major     F0317    2026-06-26T22:05:08.375   2443211 Server 1/1 (service profile: org-root/ls-ssp-
Major     F1761    2026-06-26T05:52:40.467   2443450 Physical memory size 180224 on server 1/1 is
Major     F0185    2026-06-26T05:31:08.858   2442844 DIMM DIMM_A1 on server 1/1 operability: inope
Info      F0461    2025-08-26T04:24:40.271   1895361 Log capacity on Management Controller on serv
```

- De gegevens over de chassisserver en de geheugenstatus tonen een inoperabele DIMM-component.

<#root>

```
fxos#
```

show server status detail

```
Server 1/1:
    Slot Status: Equipped
    Equipped Conn Path: A
    Equipped Conn Status: A
    Equipped Managing Instance: A
    Availability: Unavailable
    Admin State: In Service
    Overall Status: Degraded
    Oper Qualifier: Memory Inoperable
    Discovery: Complete
    Current Task:
    Check Point: Discovered
```

```
fxos#
```

show server memory detail

```
Server 1/1:
    Array 1:
        CPU ID: 1
        Current Capacity (MB): 180224
        Error Correction: Undisc
        Max Capacity (MB): 9437184
        Max Devices: 24
        Populated: 12
        DIMMS:
        ID 1:
            Location: DIMM_A1
            Presence: Equipped
            Overall Status: Inoperable
            Visibility: No
```

```
Vendor: NO DIMM
Vendor Part Number: NO DIMM
Vendor Serial (SN): NO DIMM
HW Revision: 0
Form Factor: Unknown
Type: Unknown
Capacity (MB): Unknown
Clock: Unknown
Latency: 291737616111656428051341980467 2.000000
Width: 14400
```

milieu

- Cisco Firepower 4100-beveiligingsapparaat (FPR-4115-K9)
- Voor het eerst gezien op FXOS-versie: 2.14 (1.167)
- FTD-versie: 7.4.7.50 (actief), 6.4.0.102 (opstarten)
- Configuratie met hoge beschikbaarheid met FMC-beheer
- Geheugenconfiguratie: 12 x 16 GB DDR4-modules van 2.666 MHz
- Betrokken DIMM: DIMM_A1 in geheugensleuf 1

resolutie

1. Voer het opnieuw opstarten van het chassis uit om te proberen de geheugenfout te herstellen:

```
fxos# scope chassis
fxos /chassis # reboot
fxos /chassis* # commit-buffer
```

2. Controleer na het toewijzen van de tijd voor een volledige systeemopstart opnieuw de foutstatus van de component in de FXOS CLI en Chassis Manager UI.

3. Als de DIMM-fout na volledige herstart blijft bestaan, is vervanging van de hardware vereist via Cisco RMA.

Oorzaak

De diagnostiek bevestigde een kritieke fout in het geheugensubsysteem waarbij de drempelwaarde voor de DDR4_P1_A1_ECC-sensor werd overschreden, wat duidt op een volledige modulestoring na een onverwachte herstart van het chassis. De DIMM A1 rapporteerde een "Inoperable" status met alle SPD (Serial Presence Detect) gegevens onleesbaar, bevestiging onomkeerbare hardwarefout in plaats van een voorbijgaande fout die niet kan worden hersteld door een sierlijke herstart. Door de geheugenfout konden de beveiligingsmodule en de logische FTD-instantie niet correct worden geïnitialiseerd, wat resulteerde in de status "Inoperable" (Onbruikbaar) van het chassis die bleef bestaan nadat het chassis opnieuw was opgestart.

Gerelateerde inhoud

- Vervang defecte eenheid in Secure Firewall Threat Defense High Availability
- Logische apparaten maken en beheren in FXOS Chassis Manager
- Installatiehandleiding voor Cisco Firepower 4100-hardware
- FXOS-handleiding voor probleemoplossing
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.