

# Waarom ontvang ik antwoorden van de Cisco Registered Envelope Service "via CRES

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom ontvang ik antwoorden van de Cisco Registered Envelope Service "via CRES](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft coderingsinstellingen voor Cisco Registered Envelope Service (CRES) die actief zijn en worden geconfigureerd binnen E-mail security applicatie (ESA) of via CRES websafe. Je ziet dat de mail-vanaf- en message-from-headers anders zijn en dat de DMARC-uitlijning is geverifieerd.

Bijgedragen door Erika Valverde Chavez, Cisco TAC Engineer.

## Waarom ontvang ik antwoorden van de Cisco Registered Envelope Service "via CRES <mail\_delivery@res.cisco.com>"?

Dit wordt verwacht gedrag volgens de gebruikershandleiding om DMARC-storingen te voorkomen. In het geval dat de eindgebruikers er niet in slagen om beveiligde berichten te verzenden via WebSafe, die Secure Reply omvat, moet u de Senders Domains naar de lijst voor DMARC-tijdelijke oplossing. Op dit moment is het ingeschakeld voor deze domeinen: gmail.com, yahoo.com en aol.com. Zodra het domein is toegevoegd aan de lijst, wordt de afzender met een e-mailadres met dit domein vervangen door

mail\_delivery@res.cisco.com met een vriendelijke naam.

Voornaam Achternaam <user@domain.com> via CRES <mail\_delivery@res.cisco.com>

Maar de originele afzender zal aan de kop "Antwoord-bij" worden toegevoegd.

Merk op dat dit alleen van toepassing is op de volgende domeinen: gmail.com, yahoo.com en aol.com

## Gerelateerde informatie

- [CRES-beheerdershandleiding](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)
- [Handling DMARC verificatie voor CRES antwoorden - BUG ID CSCvt18599](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.