

# Oplossing voor URL filter Scannen op e-mails

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Met contentfilters](#)

[Met berichtfilters](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de scenario's en de oplossing voor URL-filterfouten op Cisco-e-mails. Het URL-filter is ingeschakeld op Cisco e-mail security applicatie (ESA), Cisco Cloud Email Security (CES) en scannen mislukt.

## Probleem

De scenario's waarin URL-filterscan mislukt zijn:

- Kan de URL Reputation and Category niet verkrijgen.
- Kan de verkorte URL's in het bericht niet uitbreiden.
- Het aantal URL's in de berichttekst of berichtbijlagen overschrijdt de maximale URL-scanlimiet.

**Opmerking:** U kunt de actie voor het scannen van URL-filter alleen toepassen op AsyncOS 11.1 en daarna.

## Oplossing

Er zijn geen opties in de omstandigheden van het berichtfilter of het contentfilter die duiden op een optie om mislukte URL-filterscans aan te pakken.

Wanneer een URL-filterscan mislukt, voegt het ESA deze header toe aan de e-mail:

X-URL-LookUp-ScanningError

### Met contentfilters

1. Navigeer naar de **GUI > Inkomende of Uitgaande contentfilters**.
2. Controleer de volgorde van de contentfilters. Het nieuwe filter moet onder de huidige URL-filterfilters liggen.
3. Klik op **Filter toevoegen...**
4. Geef uw filter een naam en beveel het onder de URL-filters voor contentfiltering.

5. Klik op **Toestand toevoegen...**
6. Selecteer **Andere header** en de **Kop met** de radioknop **bestaat**.
7. Op de naam van het header: voeg **"X-URL-SearchUp-ScanningError"** toe.
8. Voeg uw favoriete actie aan deze e-mail toe.
9. Indienen en je wijzigingen begaan.

Een voorbeeld-uitvoer van het filter van de voorbeeldinhoud is zoals in de afbeelding weergegeven.

Content Filter Settings			
Name:	<input type="text" value="Unscannable_URLs"/>		
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.		
Editable by (Roles):	No roles selected		
Description:	<input type="text"/>		
Order:	6 (of 6)		

  

Conditions			
Add Condition...			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-URL-LookUp-ScanningError")	

  

Actions			
Add Action...			
Order	Action	Rule	Delete
1	Add/Edit Header	edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1")	

## Met berichtfilters

**Opmerking:** Om actie te ondernemen tegen een fout in een URL-filterscan, moet het URL-filter op het niveau van het bericht filter worden gebruikt.

1. Log in op de **CLI**.
2. Start de opdrachtfilters.
3. Start de opdrachtlijst.
4. Let op de volgorde van uw URL-filtering van berichtfilters.
5. Start de opdracht **nieuw**.
6. Plaats het berichtfilter om de juiste actie te ondernemen tegen gebeurtenissen met betrekking tot het scannen van URL-filter. Hier wordt een monsterfilter meegeleverd.
7. Optioneel: Laat de opdracht **verplaatsen** en verplaats dit nieuwe filter onder de huidige URL-filterfilters.
8. Indienen en je wijzigingen begaan.

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

## Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [ESA URL-filtering en optimale werkwijzen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)