

# Niet aanmelden bij de Cisco IronPort Support Portal voor Nieuw ondersteuningsgebied op Cisco.com

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Niet aanmelden bij de Cisco IronPort Support Portal voor Nieuw ondersteuningsgebied op Cisco.com](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de toegang tot de bestaande Cisco IronPort-tools, downloads, kennisbasis en documentatie.

## Niet aanmelden bij de Cisco IronPort Support Portal voor Nieuw ondersteuningsgebied op Cisco.com

De kennisbasis, softwaretools, downloads en documentatie die u eerder hebt benaderd van het Cisco IronPort Support Portal zijn verplaatst naar Cisco.com en u hebt uw Cisco.com-id (CCO-id) en uw nieuwe Cisco-servicecontract nodig om deze zelfservice-aanbiedingen te gebruiken.

Als u geen CCO-id hebt, kunt u zich registreren om er een te verkrijgen op Cisco.com. Gebruik deze [documentatie](#) om te registreren. De inlognaam van uw Cisco IronPort-portal voor klantondersteuning kan niet worden gebruikt om in te loggen op Cisco.com. U moet uw nieuwe of bestaande CCO-id gebruiken. Nadat u uw CCO-id hebt ontvangen, koppelt u het aan uw Cisco-servicecontract nummer.

Tot slot, als u Cisco Customer Support u belt om een serviceaanvraag te openen, moet u uw nieuwe Cisco-servicecontract invoeren dat voor ondersteuning moet worden routeerd. **Houd er rekening mee dat uw Cisco IronPort-id niet langer in het systeem wordt herkend.** Voor assistentie kunt u op elk moment op "0" drukken en een vertegenwoordiger voor klantondersteuning helpt u.

U kunt ook toegang hebben tot de Cisco Support Community voor [e-mail security](#) en [webbeveiliging](#) voor bestaande Cisco IronPort-tools.

Als u extra hulp nodig hebt bij het koppelen van uw Cisco-servicecontract nummer aan uw Cisco.com gebruikers-id, [klik hier](#) om contact op te nemen met ondersteuning en een van onze klantenondersteuningsvertegenwoordigers helpt u.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)