

# Waarom betekent Sofs een PDF-bestand dat niet kan worden gescand, '0x8004021A'?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom betekent Sofs een PDF-bestand dat niet kan worden gescand, '0x8004021A'?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven welke fouten zijn gemaakt tegen het scannen door het virus en die kunnen voorkomen bij PDF-bestanden via Cisco e-mail security applicatie (ESA).

## Waarom betekent Sofs een PDF-bestand dat niet kan worden gescand, '0x8004021A'?

Vanaf de mail\_logs wordt een indicatie van UNSCANNABLE geactiveerd tegen PDF-bestanden die vergelijkbaar zijn met de volgende:

```
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 interim AV verdict  
using Sophos UNSCANNABLE  
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 antivirus unscannable  
'0x8004021a' myexample.PDF
```

De fout **0x8004021A** geeft aan dat het bestand beschadigd is of niet voldoet aan de PDF-specificaties. Dit gebeurt vaak voor bestanden die door toepassingen van derden zijn gemaakt. Het PDF-document kan nog steeds worden weergegeven in Acrobat Reader. Ten gevolge van corruptie of inconsistentie kan de anti-virusmotor van Sofs niet garanderen dat het bestand virusvrij is en kan hij het daarom niet scannen.

Om Sofos toe te staan om het PDF-bestand te scannen, kan de volgende werkronden naar **antivirusconfiguratie** worden geconfigureerd:

```
myesa.local> antivirusconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SOPHOS - Configure Sophos Anti-Virus.
- MCAFEE - Configure McAfee Anti-Virus.

```
[ ]> sophos
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Sophos Anti-Virus.

[ ]> **pdf**

Unscannable PDF files are currently reported as unscannable.

Report unscannable PDFs as clean? [N]> **y**

Sophos Anti-Virus: Enabled

**Opmerking:** Het pdf-opdracht is een verborgen sub-opdracht binnen **antivirale configuratie**.

Verbind de veranderingen in uw configuratie met **verbinden**.

Het oordeel 'schoon' dat u met deze optie instelt, verwijst alleen naar het PDF-document dat als niet-gescand wordt gemarkeerd. Sops zal het document op virussen blijven scannen en dienovereenkomstig markeren.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)