

ESA FAQ: Wat moet ik doen als ik een waarschuwing krijg met een Sof's Anti-Virus foutcode op de ESA?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat moet ik doen als ik een waarschuwing krijg met een Sof's Anti-Virus foutcode op de ESA?](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de betekenis van foutcodes van de Sof's Anti-Virus motor op Cisco Email Security Appliance (ESA).

Wat moet ik doen als ik een waarschuwing krijg met een Sof's Anti-Virus foutcode op de ESA?

AsyncOS genereert een waarschuwing met een foutcode wanneer de Sof's Anti-Virus motor geen e-mailbericht scant. Elke code geeft een specifieke foutmelding aan, zoals:

- **0x800/4020F** - Het bericht was van een onbekend formaat en was daarom niet scannbaar.
- **0x800/4021A** - Het bericht is in een formaat die niet kan worden gescand.
- **0x8007000E** - Het bericht was waarschijnlijk te groot of bevatte te veel nesten, en de scanner was niet langer in het geheugen voordat de scan werd voltooid. Dit was zeer waarschijnlijk het geval toen het apparaat zwaar werd belast.
- **0x80040210** - De scanner kon het bericht niet openen en het bericht was daarom niet scannbaar.

In elk van deze gevallen is het belangrijk om te realiseren dat het bericht is gescand met behulp van de optie *Onscannbare berichten* die op dit bericht is toegepast, zoals bepaald door het inkomende of uitgaande e-mailbeleid dat met het bericht overeenkwam.

Afhankelijk van uw beleid, zou een aantal verschillende acties kunnen hebben plaatsgevonden. Mogelijk wilt u uw beleid voor *onscannbare berichten* bekijken om er zeker van te zijn dat dit geschikt is voor uw website.

Als u het bericht kunt identificeren en doorsturen, is Cisco Customer Support geïnteresseerd in het bekijken van de notatie. Het systeem slaat deze berichten niet automatisch op, dus meestal is de

manier om deze berichten te verzamelen door de actie Archief in uw *niet-scannbare* berichtinstellingen mogelijk te maken om deze berichten in een bestand te loggen dat kan worden opgehaald en beoordeeld.

Als u een bericht moet indienen, neemt u contact op met Cisco Customer Support.