Problemen met de import van beveiligde e-mail en webbeheerconfiguratie tussen verschillende AsyncOS-versies

Inhoud

uitgifte

Na het exporteren van de configuratie van een Cisco Secure Email en Web Manager M300V met AsyncOS versie 15.5.1-024 en het importeren in een M600V met AsyncOS versie 15.5.4-007, worden de beheerdersprofielen ontoegankelijk. Wanneer u probeert de profielen van het DEV- of het Productiebeheer te bewerken door op de knop Bewerken te klikken, wordt de volgende foutmelding weergegeven:

"De configuratie ziet er beschadigd uit. Neem contact op met de systeembeheerder."

Het configuratie-importproces is met succes voltooid en IronPort-apparaten kunnen aan de nieuwe M600V worden toegevoegd met profieltoewijzingen die correct werken. De geïmporteerde beheerprofielen kunnen echter niet worden geopend voor bewerking, waardoor configuratiebeheer via de webinterface wordt voorkomen.

milieu

- Cisco Secure Email and Web Manager M300V met AsyncOS 15.5.1-024 gehost op ESXi
- Bestemming: Cisco Secure Email and Web Manager M600V met AsyncOS 15.5.4-007 gehost in AWS
- Twee beheerprofielen geconfigureerd: DEV en Production
- Web Security Appliances met AsyncOS 15.5.1-002
- Back-up en herstel van configuratie uitgevoerd tussen verschillende AsyncOS-versies

resolutie

Het probleem is opgelost door de M600V te upgraden naar een compatibele AsyncOS-versie en het configuratiereferentiebestand correct te initialiseren. De stappen die in de volgende secties worden beschreven, zijn uitgevoerd.

Stap 1: Upgrade M600V naar compatibele versie

De M600V is geüpgraded van AsyncOS 15.5.4-007 naar AsyncOS 16.0.4-010 om versiecompatibiliteit met de Web Security Appliances vast te stellen.

Stap 2: Incompatibel configuratiereferentiebestand uitschakelen

Schakel de bestaande 15.2-configuratiereferentie uit op de bijgewerkte M600V om versieconflicten te voorkomen.

Stap 3: Nieuw referentiebestand voor configuratie initialiseren

Initialiseerde een nieuwe 15.5-configuratiereferentie op de M600V die overeenkomt met de versies van het Web Security Appliance.

Stap 4: WSA toewijzen aan nieuw configuratiereferentiebestand

Wijs de Web Security Appliances toe aan de nieuw geïnitialiseerde 15.5-configuratiereferentie op de M600V.

Stap 5: Migreer alle WSA's naar nieuwe SMA

Alle webbeveiligingstoestellen zijn gemigreerd van de oude M300V naar de nieuwe M600V SMA, waardoor de juiste configuratie en functionaliteit is gegarandeerd.

Stap 6: Oude SMA uit bedrijf nemen

De M300V werd uit bedrijf genomen omdat alle WSA's met succes naar de M600V werden gemigreerd, waardoor het niet nodig was om het oudere apparaat te upgraden.

Oorzaak

De fout met de configuratie is opgetreden als gevolg van het uitvoeren van een niet-ondersteund configuratieherstel tussen Cisco Secure Email en Web Manager-apparaten met verschillende AsyncOS-versies. Cisco raadt aan alleen back-up- en herstelbewerkingen uit te voeren tussen apparaten met identieke AsyncOS-versies.

De specifieke onverenigbaarheid van de versie bestond tussen:

- Bron: M300V: AsyncOS 15.5.1-024 (gedeprovisioneerde versie)
- Bestemming M600V: AsyncOS 15.5.4-007
- Webbeveiligingsapparaten: AsyncOS 15.5.1-002

Bovendien kan AsyncOS 15.5.1-024 niet rechtstreeks worden geüpgraded naar 15.5.4-007 volgens ondersteunde upgradepaden. De release notes specificeren dat upgrades naar 15.5.4-007 alleen worden ondersteund van versies 15.0.1-035, 15.0.2-007, 15.5.1-029, 15.5.2-005 en 15.5.3-017.

Gerelateerde inhoud

- SMA 15.5.4 Releaseopmerkingen
- SMA-webcompatibiliteitsmatrix
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.