

# Ondersteuningsbeleid voor Secure Endpoint Connector

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Beleid](#)

[Uitzonderingen](#)

[Aanvullende referenties](#)

[Veelgestelde vragen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het ondersteuningsbeleid voor Secure Endpoint Connector-software.

## Beleid

Cisco publiceert dit ondersteuningsbeleid voor Private Cloud-beheerssoftware, Private Cloud Virtual Appliance en Secure Endpoints Connector-software die wordt gehost in de Secure Endpoint Cloud of Private Cloud.

Cisco biedt gedurende minimaal één jaar na de release van elke softwareversie technische ondersteuning (TAC), bugfixes en productverbeteringen van de software voor Private Cloud Management, Private Cloud Virtual Appliance of Secure Endpoint Connector. De Releasedatum van Secure Endpoint Connector voor de openbare Secure Endpoints-cloud en de Private Cloud kan verschillen afhankelijk van de Releasedatum van dezelfde Connectorversie op elk implementatietype. Na een jaar wordt de versie niet langer ondersteund voor toekomstige bugfixes en productverbeteringen, behalve voor connectorversies die specifiek worden gepubliceerd voor ondersteuning van oudere besturingssystemen. Als u een probleem ondervindt met een niet-ondersteunde softwareversie, kan u worden gevraagd te bevestigen of een nieuwere onderhoudsrelease of de meeste huidige release uw probleem oplossen.

Ondersteuning van Secure Endpoint-connector voor alle besturingssystemen zal overeenkomen met het gepubliceerde end-of-support schema van de verkoper. Cisco-ondersteuning voor oudere besturingssystemen, zoals die in uitgebreide ondersteuning, vereist dat de klant alle benodigde uitgebreide ondersteuningscontracten onderhoudt om er zeker van te zijn dat het eindpuntbesturingssysteem actieve leverancierondersteuning heeft.

Verouderde versies van een besturingssysteem kunnen het nodig maken dat een specifieke versie van de Secure Endpoint-connector wordt uitgevoerd om technische ondersteuning te ontvangen. De specifieke versie behoudt de compatibiliteit van het besturingssysteem, maar ontvangt mogelijk niet alle nieuwe productfuncties en updates die alleen zijn gemaakt voor kritische bugfixes. Het testen op Secure Endpoint-software en upgradepaden is alleen beperkt tot ondersteunde versies zoals in dit beleid is beschreven.

Toekomstige releases van de Secure Endpoint Cloud en Private Cloud console zullen beperkt worden tot alleen weergave en downloaden van Secure Endpoint connectorversies die officieel

worden ondersteund. De Secure Endpoint Private Cloud-website wordt alleen bijgewerkt om ondersteunde versies van de Private Cloud-software weer te geven en te downloaden. Secure Endpoint Cloud of Private Cloud-console-releases kunnen niet-ondersteunde versies verwijderen nadat de software officieel niet-ondersteund is geworden.

<b>mijlpaal</b>	<b>Datum</b>
Ondersteuningsbeleid gepubliceerd	4 augustus 2022
Effectieve datum voor ondersteuningsbeleid	5 september 2022

## Tabel 1. Beleidstermijnen

Deze tabel schetst de mijlpalen voor het aangekondigde ondersteuningsbeleid.

Op het moment van de publicatie van dit ondersteuningsbeleid is de [end-of-support aankondiging voor Secure Endpoint Connector-versies](#) gedaan om specifieke Secure Endpoint Connector-versies die direct door dit ondersteuningsbeleid zijn beïnvloed, in detail te beschrijven.

## Uitzonderingen

- Pre-release versies  
Pre-release versies zoals bèta's en vroege veldtests volgen niet het standaard ondersteuningsbeleid en worden bepaald door de ondersteuning die tijdens de bètaperiode wordt geboden.
- Eenmalige verwijdering  
Terwijl Cisco alles zal doen om de case te vermijden, kan het nodig zijn om een vrijgegeven versie van de Secure Endpoints-connector te verwijderen vanwege de ernst of frequentie van problemen die in het veld worden gezien of om beveiligingsproblemen aan te pakken. In dat geval kunnen we verwijderen en ofwel 1) een nieuwe versie beschikbaar stellen die de problemen aanpakt, of 2) een aanbeveling geven waarop klanten moeten upgraden. Als een connector wordt verwijderd, is de versie van de connector mogelijk niet beschikbaar voor downloaden en niet configureerbaar voor upgrade via instellingen voor connectorbeleid. Voor deze wijzigingen is mogelijk een geplande release van de Secure Endpoint console of Private Cloud-software vereist en deze wordt zo snel mogelijk beschikbaar gesteld.
- Compatibiliteit met besturingssystemen  
Voor sommige connectorfuncties moet u mogelijk het laatste besturingssysteem of patchniveau upgraden, omdat deze functies afhankelijk kunnen zijn van de compatibiliteit of mogelijkheden van het geïnstalleerde besturingssysteem. Als zodanig zijn niet alle Secure Endpoint-functies beschikbaar op alle versies van een besturingssysteem en is het mogelijk dat een upgrade nodig is om alle functionaliteit beschikbaar te maken voor de connector.
- Versies van oudere connector  
De Secure Endpoint-connector-releases voor oudere besturingssystemen hebben mogelijk niet alle functies en functies op de back-uppoort als gevolg van technische beperkingen. Ondersteuning voor connectorversies op deze besturingssystemen is beperkt tot kritische onderhoudsreleases en patches en garandeert geen ondersteuning van nieuwe functies.

## Aanvullende referenties

[Compatibiliteit met Cisco Secure Endpoint met Windows Connector](#)

[Compatibiliteit met Cisco Secure Endpoint Linux Connector](#)

[Compatibiliteit met Cisco Secure Endpoint Mac Connector](#)

[Opmerkingen bij Secure Endpoint release](#)

[Opmerkingen over Secure Endpoint Private Cloud-release](#)

## Veelgestelde vragen

**V: Wanneer wordt het ondersteuningsbeleid van kracht?**

A : Dit ondersteuningsbeleid is aangekondigd op 1 augustus 2022 en treedt in werking op 1 september 2022. De oorspronkelijke versie van het ondersteuningsbeleid wordt vervangen door de huidige versie.

**V: Zullen Secure Endpoint Connectors blijven functioneren nadat zij niet langer door het ondersteuningsbeleid worden ondersteund?**

A : Ja, Secure Endpoint Connectors zullen blijven functioneren en verbinding maken met de Secure Endpoint Cloud of Private Cloud voor afhandelingservices, maar ze kunnen werken op een gereduceerde capaciteit door gebrek aan functies beschikbaar in nieuwere releases en kunnen ook niet-geadresseerde beveiligingsproblemen bevatten. In sommige gevallen werken oudere connectorversies mogelijk niet meer of kunnen ze communiceren met de Secure Endpoint Cloud en moeten ze worden bijgewerkt vanwege technische wijzigingen als de Secure Endpoint Cloud verder wordt ontwikkeld. Referentie het [Releaseopmerkingen van Secure Endpoints](#) die details op de recentste eigenschappen en veiligheidsupdates voor elke versie bevat. Wij raden u aan te upgraden naar de nieuwste connector-versie om ervoor te zorgen dat u toegang hebt tot de nieuwste functies en de meest recente beveiligingspatches hebt.

**V: Zal ik toegang hebben tot connectorversies die zich voorbij het Ondersteuningsbeleid hebben uitgebreid?**

A : Connectors die actief in uw omgeving worden geïmplementeerd, blijven functioneren en verbinden met de Secure Endpoint Cloud, maar komen niet in aanmerking voor technische ondersteuning en hebben mogelijk niet alle productfuncties en beveiligingsupdates. Connectors die niet langer worden ondersteund zoals gedefinieerd in het ondersteuningsbeleid, worden verwijderd voor download en zijn niet langer beschikbaar voor implementatie via de instellingen voor connectorbeleid in toekomstige releases van de Secure Endpoint Cloud en Private Cloud. Beleid dat al geconfigureerd is voor upgrade naar een niet-ondersteunde connector versie zal automatisch worden bijgewerkt om de configuratie te verwijderen. Voor legacy ondersteunde besturingssystemen zullen specifieke versies van Secure Endpoint Connector-software compatibel moeten zijn met een legacy-besturingssysteem en technische ondersteuning moeten blijven ontvangen.

**V: Kan ik nog steeds een oudere versie van de connector implementeren die ik eerder heb gedownload?**

A : Ja, oudere connector versies die al zijn gedownload kunnen nog worden geïmplementeerd, maar u kunt geen connector-versie downloaden die al uit de Secure Endpoint console is verwijderd. Implementatie van niet-ondersteunde versies wordt niet aanbevolen omdat het mogelijk nieuwe productfuncties, belangrijke beveiligingspatches of niet langer compatibel met de

meest actuele cloudtechnologie kan zijn. Bovendien is er geen technische ondersteuning en kan het zijn dat u moet upgraden naar een momenteel ondersteunde versie voordat u technische ondersteuning voor deze connectors ontvangt.

**V: Hoe kom ik erachter welke niet-ondersteunde versies van de Secure Endpoint Connectors in mijn omgeving worden geïmplementeerd?**

A : De Secure Endpoint console biedt verschillende manieren om niet-ondersteunde connectors te vinden en weer te geven. Op de pagina Computerbeheer (Beheer -> Computers) kunt u de lijst met gebruikte connectors handmatig filteren om de niet-ondersteunde connectors te tonen. Vouw op de pagina Computers de optie Filters uit en selecteer "Niet ondersteund" in het vervolgkeuzemenu Connector versie. Dit toont alle apparaten met een niet-ondersteunde verbindingversie. Ook, zal het paneel van de Computer van het tabblad van het Overzicht van het Dashboard een grafiek met het percentage connectors tonen dat in uw omgeving niet wordt ondersteund. Als u op "End of Life" klikt, wordt u automatisch naar de voorgefilterde pagina voor computerbeheer geleid en worden de specifieke getroffen apparaten weergegeven.

**V: Hoe worden beta- of vroege veldproefconnectorversies ondersteund met het ondersteuningsbeleid?**

A : De implementatie van Secure Endpoint pre-release software wordt ondersteund door elk team en wordt tijdens de deelname bepaald door de betreffende overeenkomst. Klanten die toegang willen tot de nieuwe functies na de beta-eindtijd moeten de instructies opvolgen om naar de publiek beschikbare en officieel ondersteunde connectorversie te gaan. Er is geen technische ondersteuning voor pre-release versies van software, tenzij deze specifiek zijn gedefinieerd door het team dat het programma beheert.

**V: Hoe worden de Secure Endpoint Private Cloud-connectorversies beïnvloed?**

A : Dit ondersteuningsbeleid is van toepassing op de Secure Endpoint Cloud en Secure Endpoint Private Cloud. Vanwege de verschillende release-cadans voor de Secure Endpoint Private Cloud kunnen de release-data van connectorversies die beschikbaar zijn op elk implementatiemodel verschillen van de Secure Endpoint Cloud, maar dezelfde connector-ondersteuningstijdlijn blijft van toepassing op basis van de connector-software-release op de Private Cloud-console.

**V: Welke connectorversies worden beïnvloed door dit ondersteuningsbeleid?**

A : Het ondersteuningsbeleid is van toepassing op alle Secure Endpoint-connectors, waaronder Windows-, Mac-, Linux- en mobiele besturingssystemen die beschikbaar zijn in de Secure Endpoint Cloud of Secure Endpoint Private Cloud. Connectorversies die direct worden beïnvloed door dit ondersteuningsbeleid zijn te vinden op de [End-of-support aankondiging voor Secure Endpoint Connector en Private Cloud-versies](#).

**V: Ik zie nog steeds een oudere versie beschikbaar binnen de console, kan ik nog steeds downloaden en installeren?**

A : Een release kan een connector versie van de console verwijderen enige tijd nadat de connector officieel niet ondersteund is. Het is raadzaam een nieuwere versie van de software te selecteren om compatibiliteitsproblemen te voorkomen en de nieuwste beveiliging, productfunctiesets en beveiligingspatches te hebben.

**V: Moet ik de laatste versie van een besturingssysteem uitvoeren om mijn Secure Endpoint connectors te kunnen blijven gebruiken?**

A : Voor connectorversies is mogelijk een patch voor het besturingssysteem nodig of een upgrade naar een latere versie, indien nodig voor compatibiliteit, toegang tot alle functies of oplossingen voor bugs. Dit is gebruikelijk voor Android- en Apple iOS-apparaten die regelmatig release- en upgrade-cycli hebben, maar geldt voor alle besturingssystemen. Het [Opmerkingen bij Secure Endpoint release](#) bevat specifieke details over besturingssysteemvereisten voor specifieke connectorversies.

De volgende websites bevatten specifieke aanvullende informatie over de compatibiliteit van elk besturingssysteem:

[Compatibiliteit met Cisco Secure Endpoint met Windows Connector](#)

[Compatibiliteit met Cisco Secure Endpoint Linux Connector](#)

Compatibiliteit met Cisco Secure Endpoint Mac Connector

**V: Hoe wordt de Secure Endpoint Private Cloud-software of Private Cloud Virtual-applicatie beïnvloed?**

A : De ondersteuningstermijnen voor de Secure Endpoint Private Cloud-software en de Private Cloud Virtual-applicatie zijn zodanig uitgelijnd dat ze vanaf de datum van release één jaar ondersteuning bieden. Als u een versie van de Private Cloud-software of Private Cloud Virtual-applicatie ouder dan een jaar gebruikt, raden we u aan om deze bij te werken naar de meest recente versie voor de nieuwste beveiligingspatches, productfuncties en technische ondersteuning. U moet mogelijk upgraden naar een ondersteunde versie van uw Private Cloud-software of Private Cloud Virtual-applicatie als u technische ondersteuning en ervaringsproblemen met een oudere versie nodig hebt. Connectors op de Private Cloud worden ook beïnvloed en worden één jaar na de release van de Private Cloud niet ondersteund. Raadpleeg het [Opmerkingen over Secure Endpoint Private Cloud-release](#) voor meer informatie over nieuwe functies en functies.

**V: Hoe wordt de hardware van het Secure Endpoint Private Cloud-apparaat beïnvloed?**

A : De hardware van het Private Cloud-apparaat wordt niet door dit beleid bestreken of beïnvloed en wordt ondersteund zoals beschreven in Cisco's [End-of-life beleid](#). Alleen de Private Cloud-software die op de hardware wordt uitgevoerd, wordt beïnvloed door de tijdlijn die in dit beleid is gespecificeerd.

## Revisiegeschiedenis

Herziening	Publicatiedatum	Opmerkingen
2.0	01-augustus-2022	Werkte het proces bij om het einde van de ondersteuning voor connectorsoftware te bepalen van een op versie gebaseerd ondersteuningsbeleid naar een op tijd gebaseerd ondersteuningsbeleid. Dit beleid is nu van toepassing op Private Cloud-software, Private Cloud Virtual-applicatie en alle Connector-besturingssystemen. Toegevoegd taal om ondersteuning voor legacy-besturingssystemen uit te roepen. Bijgewerkte veelgestelde vragen.
1.0	07-apr-2020	Eerste publicatie