# Clientloze SSL VPN (WebVPN) configureren op de ASA

# Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Configureren Netwerkdiagram Achtergrondinformatie Configuratie Verifiëren Problemen oplossen Procedures voor probleemoplossing Opdrachten gebruikt voor probleemoplossing Vaak voorkomende problemen Gebruiker kan niet inloggen Kan niet meer dan drie WebVPN-gebruikers aan de ASA verbinden Clients voor WebeVPN kunnen geen favorieten maken en worden afgevoerd Citrix Connection via WebVPN Vermijd de noodzaak van een tweede verificatie voor de gebruikers Gerelateerde informatie

# Inleiding

Dit document biedt een eenvoudige configuratie voor de Cisco adaptieve security applicatie (ASA) 5500 Series om clientloze Secure Socket Layer (SSL) VPN-toegang tot interne netwerkbronnen mogelijk te maken. Clientless SSL Virtual Private Network (WebVPN) maakt beperkte, maar waardevolle, beveiligde toegang tot het bedrijfsnetwerk vanuit elke locatie mogelijk. Gebruikers kunnen op elk moment een veilige toegang tot bedrijfsmiddelen bereiken die op een browser is gebaseerd. Er is geen extra cliënt nodig om toegang te krijgen tot interne middelen. De toegang wordt verleend met behulp van een Hypertext Transfer Protocol over SSL-verbinding.

Clientloze SSL VPN biedt veilige en gemakkelijke toegang tot een breed scala aan web resources en zowel web-enabled- als legacy-toepassingen van vrijwel elke computer die Hypertext Transfer Protocol Internet (HTTP)-sites kan bereiken. Dit omvat:

- Interne websites
- Microsoft SharePoint 2003, 2007 en 2010
- Microsoft Outlook Web Access 2003, 2007 en 2013

- Microsoft Outlook-app 2010
- Domino Web Access (DWA) 8.5 en 8.5.1
- Citrix Metaframe Presentation Server 4.x
- Citrix XenApp versie 5 tot 6.5
- Citrix XenDesktop versie 5 tot 5.6 en 7.5
- VMware View 4

Een lijst met ondersteunde software kan gevonden worden in <u>Ondersteunde VPN-platforms, Cisco</u> <u>ASA 5500 Series</u>.

# Voorwaarden

#### Vereisten

Zorg ervoor dat u aan deze vereisten voldoet voordat u deze configuratie probeert:

- SSL-enabled-browser
- ASA met versie 7.1 of hoger
- X.509-certificaat afgegeven aan de ASA-domeinnaam
- TCP-poort 443, die niet geblokkeerd mag worden langs het pad van de client naar de ASA

De volledige lijst met vereisten kan worden gevonden in <u>Ondersteunde VPN-platforms, Cisco ASA</u> <u>5500 Series</u>.

#### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- ASA versie 9.4(1)
- Adaptieve Security Devices Manager (ASDM) versie 7.4(2)
- ASA 5515-X

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, begonnen met een gewiste (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

# Configureren

Dit artikel beschrijft het configuratieproces voor zowel de ASDM als de CLI. U kunt ervoor kiezen een van de gereedschappen te volgen om WebVPN te configureren, maar sommige configuratiestappen kunnen alleen met ASDM worden uitgevoerd.

**Opmerking:** Gebruik het <u>Opdrachtupgereedschap</u> (<u>alleen geregistreerde</u> klanten) om meer informatie te verkrijgen over de opdrachten die in deze sectie worden gebruikt.

#### Netwerkdiagram

Het netwerk in dit document is als volgt opgebouwd:



#### Achtergrondinformatie

Webex VPN gebruikt het SSL-protocol om de gegevens te beveiligen die tussen de client en de server zijn overgebracht. Wanneer de browser een verbinding met de ASA initieert, stelt de ASA zijn certificaat voor om zichzelf aan de browser te certificeren. Om ervoor te zorgen dat de verbinding tussen de klant en de ASA veilig is, moet u de ASA het certificaat geven dat door de certificaatautoriteit wordt ondertekend dat de klant reeds vertrouwt. Anders zal de klant niet over de middelen beschikken om de authenticiteit van de ASA te controleren, wat resulteert in de mogelijkheid van de man-in-het-midden aanval en de slechte gebruikerservaring, omdat de browser een waarschuwing geeft dat de verbinding niet vertrouwd is.

Opmerking: Standaard genereert de ASA een zichzelf getekend X.509-certificaat bij opstarten. Dit certificaat wordt gebruikt om standaardinstelling clientverbindingen te maken. Het wordt niet aanbevolen dit certificaat te gebruiken omdat de authenticiteit ervan niet kan worden geverifieerd door de browser. Bovendien wordt dit certificaat na elke herstart opnieuw gegenereerd, zodat het na elke herstart verandert.

De installatie van het certificaat is niet binnen het bereik van dit document.

#### Configuratie

Configureer WebexVPN in de ASA met de volgende vijf belangrijke stappen:

- Configureer het certificaat dat door de ASA zal worden gebruikt.
- Schakel WebVPN in op een ASA-interface.
- Maak een lijst met servers en/of Unified Resource Locator (URL) voor WebVPN-toegang.
- Maak een groepsbeleid voor WebVPN-gebruikers.
- Pas het nieuwe groepsbeleid op een Tunnelgroep toe.

Opmerking: In ASA releases later dan release 9.4 is het algoritme dat wordt gebruikt om SSL-cifen te kiezen gewijzigd (zie <u>Releaseopmerkingen voor de Cisco ASA-serie, 9.4(x)</u>.Als alleen elliptische bocht-enabled klanten worden gebruikt, is het veilig om elliptische bochtprivé-toets voor het certificaat te gebruiken. Anders moet de aangepaste cementsuite worden gebruikt om te voorkomen dat de ASA een zelf-ondertekend tijdelijk certificaat overlegt. U kunt de ASA configureren om alleen op RSA gebaseerde cifers te gebruiken met

# het SSL-algoritme tlsv1.2 aangepast "AES256-SHA:AES128-SHA:DHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA:DES-SHA A:DES-CBC-SHA:RC4-SHA:RC4-MD5" opdracht

 Optie 1 - Importeer het certificaat met de PC12-bestand.Kies Configuratie > Firewall > Geavanceerd > certificaatbeheer > identiteitsbewijzen > Toevoegen. U kunt het programma installeren met het PDF12-bestand of de inhoud ervan plakken in het PEM-formaat (Privacy Enhanced Mail)

Add Identity Certificate		<u> </u>
Trustpoint Name:	ASDM_TrustPoint2	
Import the identity certif	icate from a file (PKCS12 format with Certificate(s)+Private Key)	:
Decryption Passphrase:		
File to Import From:	Browse	
Add a new identity certif	icate:	
Key Pair:	<pre></pre> <pre></pre> < Content of the second	
Certificate Subject DN:	CN=ASA Select	
Generate self-signed	certificate	
Act as local certif	icate authority and issue dynamic certificates to TLS-Proxy	
	Advanced	
Enable CA flag in bas	ic constraints extension	
Add Certifi	cate Cancel Help	

#### CLI:

ASA(config)# crypto ca import TrustPoint-name pkcs12 "password"

Enter the base 64 encoded pkcs12. End with the word "quit" on a line by itself: MIIJUQIBAzCCCRcGCSqGSIb3DQEHAaCCCQgEggkEMIIJADCCBf8GCSqGSIb3DQEH BqCCBfAwggXsAgEAMIIF5QYJKoZIhvcNAQcBMBwGCiqGSIb3DQEMAQYwDgQI8F3N +vkvjUgCAggAgIIFuHFrV6enVflNv3sBByB/yZswhELY5KpeALbXhfrFDpLNncAB z3xMfg6JkLYR6Fag1KjShg+o4qkDh8r9y9GQpaBt8x3Ozo0JJxSAafmTWqDOEOS/ 7mHsaKMoao+pv2LqKTWh007No4Ycx75Y5sOhyuQGPhLJRdionbilslioe4Dplx1b

--- output ommited ---

End with the word "quit" on a line by itself: MIIJUQIBAzCCCRcGCSqGSIb3DQEHAaCCCQgEggkEMIIJADCCBf8GCSqGSIb3DQEH BqCCBfAwggXsAgEAMIIF5QYJKoZIhvcNAQcBMBwGCiqGSIb3DQEMAQYwDgQI8F3N +vkvjUgCAggAgIIFuHFrV6enVflNv3sBByB/yZswhELY5KpeALbXhfrFDpLNncAB z3xMfg6JkLYR6Fag1KjShg+o4qkDh8r9y9GQpaBt8x3Ozo0JJxSAafmTWqD0EOS/ 7mHsaKMoao+pv2LqKTWh007No4Ycx75Y5sOhyuQGPhLJRdionbilslioe4Dplx1b

quit

#### INFO: Import PKCS12 operation completed successfully

**Optie 2** - Maak een zelfondertekend certificaat.Kies **Configuratie > Firewall > Geavanceerd > certificaatbeheer > identiteitsbewijzen > Toevoegen**.Klik op de knop **Een nieuw identiteitsbewijs** toevoegen. Controleer het **vakje** voor **eigen certificaat genereren**. Kies een gezamenlijke naam (CN) die aan domeinnaam van de ASA overeenkomt.

add Identity Certificate	x				
Trustpoint Name: ASDM_TrustPoint1					
Import the identity certificate from a file (PKCS12 format with Certificate(s)+Private Key)	):				
Decryption Passphrase:					
File to Import From: Browse					
Add a new identity certificate:					
Key Pair: <a>Cefault-RSA-Key&gt; </a> Show New.					
Certificate Subject DN: CN=ASA Select					
Generate self-signed certificate					
Act as local certificate authority and issue dynamic certificates to TLS-Proxy					
Advanced					
Enable CA flag in basic constraints extension					
Add Certificate Cancel Help					

Klik op **Nieuw** om de toetsencombinatie voor het certificaat te maken. Kies het sleuteltype, de naam en de

🧧 Add Key P	Pair		23
Key Type:	© RSA	ECDSA	
Name:	O Use default key pair name		
Size:	<ul> <li>Enter new key pair name:</li> <li>384</li> </ul>	ECDSA_KEYPAIR	
Ger	nerate Now Cancel	Help	

#### grootte.

ASA(config)# crypto key generate ecdsa label ECDSA\_KEYPAIR noconfirm

ASA(config)# crypto ca trustpoint TrustPoint1 ASA(config-ca-trustpoint)# revocation-check none ASA(config-ca-trustpoint)# id-usage ssl-ipsec ASA(config-ca-trustpoint)# no fqdn ASA(config-ca-trustpoint)# subject-name CN=ASA ASA(config-ca-trustpoint)# enrollment self ASA(config-ca-trustpoint)# keypair ECDSA\_KEYPAIR ASA(config-ca-trustpoint)# exit ASA(config)# crypto ca enroll TrustPoint1 noconfirm

 Kies het certificaat dat wordt gebruikt om WebVPN-verbindingen te dienen.Kies Configuration > Remote Access VPN > Advanced > SSL-instellingen. Kies in het menu Certificaten het vertrouwen dat aan het gewenste certificaat voor de externe interface is gekoppeld. Klik op

toepassen.

Select SSL Certificate					
Specify enrolled trustpoints to be used for SSL authentication and VPN load balancing on the outside interface. To enroll a trustpoint, go to Device Management > Certificate Management > Identity Certificates.					
•					
Interface: outside					
Primary Enrolled Certificate: ASDM_TrustPoint2:o=Cisco, ou=TAC, cn=asa.cisco.com					
Load Balancing Enrolled Certificate: None					
OK Cancel Help					

Equivalente CLI-configuratie: ASA(config)# ssl trust-point 3. (Optioneel) Schakel DNS-raadpleging (Domain Name Server) in.WebVPN server werkt als een proxy voor clientverbindingen. Het betekent dat de ASA verbindingen met de middelen creëert voor de cliënt. Als de klanten verbindingen met de middelen nodig hebben die domeinnamen gebruiken, dan moet de ASA de DNS raadpleging uitvoeren.Kies Configuration > Remote Access VPN > DNS.Configuratie van minstens één DNS server en laat DNS raadpleging op de interface toe die met de DNS server te maken

Configuration > Remote Access VPN > DNS						
Specify how to resolve DNS requests.						
DNS Setup						
Configure one DNS server group Configure multiple DNS server groups						
Primary DNS Server:	10.11.12.101					
Secondary Servers:						
·						
Domain Name:	cisco.com					
		-				

#### heeft.

To configure DNS, enable DNS	lookup on at least one interface.	
Interface	DNS Enabled	
inside	True	
outside	False	

#### DNS Guard

This function enforces one DNS response per query. If DNS inspection is configured, this option is ignored on that interface.

Enable DNS Guard on all interfaces.

CLI:

ASA(config)#	dns	domain-looku	o inside	
ASA(config)#	dns	server-group	DefaultDNS	
ASA(config-dr	ns-se	erver-group)#	name-server	10.11.12.10

4. (Optioneel) Maak groepsbeleid voor WEBVPN-verbindingen.Kies Configuration > Remote Access VPN > Clientloze SSL VPN-toegang > Groepsbeleid > Intern groepsbeleid toevoegen.Wijzig onder General Opties de waarde van de Tunelling Protocols in "Clientless SSL

1

VPN".

Add Internal Group Policy				- 23
;General	Name: WEBVPN_Group_Policy			
Portal More Options	Banner: 👽 Inherit			
Customization				
Single Signon	More Options			*
	Tunneling Protocols:	📄 Inherit	Clentiess SSL VPN SSL VPN Clent Disec IKEv1 Disec IKEv2	ec 🛛
	Web ACL:	V Inherit	w Manage	
	Access Hours:	V Inherit	w Manage	
	Simultaneous Logins:	V Inherit		
	Restrict access to VLAN:	V Inherit		
	Connection Profile (Tunnel Group) Lock	: 🔽 Inherit		
	Maximum Connect Time:	🔽 Inherit	Unlimited minutes	
	Idle Timeout:	V Inherit	Use Global Default minutes	
	Timeout Alerts			_
	Session Alert Interval:	V Inherit	Default minutes	
	Idle Alert Interval:	V Inherit	Default minutes	
	Configure alert text messages and visu	al cues in Cus	tomization under Clientless SSL VPN Access-Portal-Customization-Edit-Portal Page-Timeout Alert	is.
	Periodic authentication Interval:	V Inherit	Unlimited hours	
Find:	🔘 Next 🔘 Prev	ious		
		OK	Cancel Helo	

ASA(config)# group-policy WEBVPN\_Group\_Policy internal ASA(config)# group-policy WEBVPN\_Group\_Policy attributes ASA(config-group-policy)# vpn-tunnel-protocol ssl-clientless

5. Configuratie van het verbindingsprofiel.Kies in ASDM de optie Configuration > Remote Access VPN > Clientloze SSL VPN Access > Connection-profielen.

Voor een overzicht van de verbindingsprofielen en het groepsbeleid, raadpleeg <u>Cisco ASA</u> <u>Series VPN CLI Configuration Guide, 9.4 - Connection Profiles, Group Policy en</u> <u>Gebruikers</u>.Standaard gebruiken de WebVPN-verbindingen het profiel DefaultWEBVPN. U kunt extra profielen maken.Opmerking: Er zijn verschillende manieren om gebruikers aan andere profielen toe te wijzen.

- Gebruikers kunnen het verbindingsprofiel handmatig selecteren in de vervolgkeuzelijst of met een specifieke URL. Zie <u>ASA 8.x: Sta gebruikers toe om een Groep bij Login WebVPN</u> te selecteren via Groep-alias en Groep-URL Methode.

- Wanneer u een LDAP-server gebruikt, kunt u het gebruikersprofiel toewijzen op basis van de eigenschappen die van de LDAP-server worden ontvangen, zie <u>ASA Use of LDAP</u> <u>Attribution Maps Configuration Voorbeeld</u>.

- Wanneer u op certificaat gebaseerde verificatie van de clients gebruikt, kunt u de gebruiker in kaart brengen naar de profielen op basis van de velden in het certificaat, zie <u>Cisco ASA</u> <u>Series VPN CLI Configuration Guide 9.4 - certificaatgroep configureren voor IKEv1</u>. - Zie <u>Cisco ASA Series VPN CLI Configuration Guide, 9.4 - Eigenschappen voor individuele</u> <u>gebruikers configureren</u> om de gebruikers handmatig aan het groepsbeleid toe te wijzenBewerk het profiel DefaultWEBVTgroepsprofiel en kies WEBVPN\_Group\_Policy onder Standaardgroepsbeleid.

Edit Clientless SSL VPN Co	nnection Profile: Def	aultWEBVPNG	roup		X
B-Advanced	Name: Aliases:	DefaultWEBVP	NGroup		
	Authentication				
	Method:	AAA      O	Certificate 🔘 Both		
	AAA Server Group:	LOCAL	•	Manage	•
		Use LOCAL	if Server Group fails		
	DNS				
	Server Group:	DefaultDNS	•	Manage	
		(Following fields	s are attributes of the DNS server group selected above.)		
		Servers:	10.21.22.101		
		Domain Name:	cisco.com		
	Default Group Policy -				
	Group Policy:	WEBVPN_Grou	p_Policy -	Manage.	
		(Following field	is an attribute of the group policy selected above.)		
		Enable client	ntless SSL VPN protocol		
Find:		Next 🔘	Previous		
		ок	Cancel Help		

#### CLI:

ASA(config)# tunnel-group DefaultWEBVPNGroup general-attributes ASA(config-tunnel-general)# default-group-policy WEBVPN\_Group\_Policy

6. Kies Configuration > Remote Access VPN-toegang > Clientloze SSL VPN Access > Connection-profielen om WebVPN op de externe interface in te schakelen.Controleer het selectieteken Toegang toestaan naast de externe interface.

outside	Device Certificate
nside	
	Port Setting

ASA(config)# webvpn

ASA(config-webvpn)# enable outside

7. (Optioneel) Maak bladwijzers voor inhoud.Bladwijzers staan de gebruiker toe om eenvoudig de interne bronnen te bladeren zonder de URL's te onthouden.Kies Configuration > Remote Access VPN > Clientloze SSL VPN Access > Portal > Bookmarks > Add om een favoriet te maken.

📑 Add Bookmark List		X
Bookmark List Name: MyBookmark	s	
Bookmark Title	URL	Add
		Edit
		Delete
		Move Up
		Move Down
Find:	🔘 🔲 Match Case	
ОК	Cancel Hel	p

Kies **Toevoegen** om een specifieke favoriet toe te voegen.

🔂 Edit Bookmark	×
and the second de	
Bookmark Title: Example bookmark	_
URL: http + :// www.deco.com	nt
Preload Page (Optional)	
Preload URL: http v ://	0
Wait Time: (seconds)	
Other Settings (Optional)	
Subtrie:	
Thumbral: None Manage	
V Place this bookmark on the VPN home page	
Enable Smart Turnel	
Advanced Options	⇒
CK Cancel Help	

CLI:Het is onmogelijk om favorieten te maken via CLI omdat ze als XML bestanden worden gemaakt.

8. (Optioneel) Benoeming van bladwijzers aan een specifiek groepsbeleid.Kies Configuration > Remote Access VPN > Clientloze SSL VPN-toegang > Groepsbeleid > Bewerken > Portal > Bookmark-

lijst.

General	Bookmark List:	My Bookmarks	Manage
Portal	UDI Salari		
-More Options	UKL CHUY:	e chabe () Usabe	
	File Access Control		
	File Server Entry:	e Enable (*) Disable	
	File Server Browsing:	Enable      Oisable     Disable	
	Hidden Share Access:	🕐 Enable 🔘 Disable	
	Port Fowarding Control		
	Port Forwarding List:	None	Manage
		Auto Applet Download	
	Applet Name:	Application Access	
	Smart Tunnel		
		Network:	C 11
	Smart Tunnel Policy:	Tunnel Option: Use tunnel for all network traffic 🔹	Manage
	Smart Tunnel Application:	None 👻	Manage
		Smart Tunnel all Applications (This feature only works with Windows platforms)	
		Auto Start	
	Auto Sign-on Server:	None 💌	Manage
		Windows Domain Name (optional):	
		Auto sign-on works only with Internet Explorer on Windows client or in Firefox on any platform.	
	ActiveX Relay		
	ActiveX Relay:	Enable      O Disable     Disable	
	More Options		2
Find:	Nes	rt 🔘 Previous	
		OK Cancel Help	

```
ASA(config)# group-policy DfltGrpPolicy attributes
ASA(config-group-policy)# webvpn
ASA(config-group-webvpn)# url-list value My_Bookmarks
```

# Verifiëren

Zodra WebVPN is geconfigureerd gebruikt u het adres https://<FQDN van de ASA> in de browser.

3	Login
	Please enter your username and password.
	USERNAME: PASSWORD:
	Login

Nadat u hebt gelogd, kunt u de adresbalk zien die wordt gebruikt om naar websites en de bladwijzers te navigeren.

C 🔿 🖉 https://www.circe.com/	- CSCOE+/portal.html	D = 🗎 C 💋 ASALSKOLOD X	
ululu cisco	SSL VPN Service		
Home Web Applications Browse Networks	Intp:// ✓         Image: Web Bookmarks         Image: Web Bookmarks         Image: Cisco website		Browse

# Problemen oplossen

#### Procedures voor probleemoplossing

Volg deze instructies om uw configuratie problemen op te lossen.

Kies in ASDM de optie **Monitoring > Vastlegging > Realtime logvenster > View**. Wanneer een cliënt zich verbindt met de ASA, noteer de instelling van de TLS sessie, selectie van groepsbeleid en succesvolle authenticatie van de gebruiker.

Device completed SSL handshake with dient outside: 10.229.20.77/61307 to 10.48.66.179/443 for TLSv1.2 session
Device completed SSL handshake with client outside: 10.229.20.77/61306 to 10.48.66.179/443 for TLSv1.2 session
SSL dient outside: 10.229.20.77/61307 to 10.48.66.179/443 request to resume previous session
Starting SSL handshake with client outside: 10.229.20.77/61307 to 10.48.66.179/443 for TLS session
SSL dient outside: 10.229.20.77/61306 to 10.48.66.179/443 request to resume previous session
Starting SSL handshake with client outside: 10.229.20.77/61306 to 10.48.66.179/443 for TLS session
Built inbound TCP connection 107 for outside: 10.229.20.77/61307 (10.229.20.77/61307) to identity: 10.48.66.179/443 (10.48.66.179/443)
Built inbound TCP connection 106 for outside: 10.229.20.77/61306 (10.229.20.77/61306) to identity: 10.48.66.179/443 (10.48.66.179/443)
Group <webvpn_group_policy> User <admin> IP &lt;10.229.20.77 &gt; Authentication: successful, Session Type: WebVPN.</admin></webvpn_group_policy>
Device selects trust-point ASA-self-signed for client outside: 10.229.20.77/53047 to 10.48.66.179/443
Group <webvpn_group_policy> User <admin> IP &lt;10.229.20.77 &gt; WebVPN session started.</admin></webvpn_group_policy>
DAP: User admin, Addr 10.229.20.77, Connection Clientless: The following DAP records were selected for this connection: DfltAccessPolicy
AAA transaction status ACCEPT : user = admin
AAA retrieved default group policy (WEBVPN_Group_Policy) for user = admin
AAA user authentication Successful : local database : user = admin
Device completed SSL handshake with client outside: 10.229.20.77/61304 to 10.48.66.179/443 for TLSv1.2 session
Device completed SSL handshake with dient outside: 10.229.20.77/61303 to 10.48.66.179/443 for TLSv1.2 session

ASA(config)# logging buffered debugging

ASA(config)# **show logging** 

Kies in ASDM **Monitoring > VPN > VPN Statistieken > Sessies > Filter door: Clientloze SSL VPN.** Zoek de nieuwe WebVPN sessie. Kies het WebVPN-filter en klik op **Filter**. Als er een probleem optreedt, passeert u tijdelijk het ASA-apparaat om ervoor te zorgen dat klanten toegang hebben tot de gewenste netwerkbronnen. Bekijk de configuratiestappen in dit document.

Filter By: Clientless SSL VPN									
Username Gi IP Address Conr	roup Policy Prot nection Profile Encry	tocol Login yption Dura	1 Time ation	Bytes Tx Bytes Rx	Cer Auth Int	Cer Auth Left			
admin WEBV 10.229.20.77 Defau	/PN_Group_Policy Clienti ultWEBVPNGroup Clienti	ess 10:40 less: (1)AES128 0h:02	04UTC Tue May 26 2015 0 2m:50s	53991 166375					

CLI:

ASA(config)# show vpn-sessiondb webvpn

Session Type: WebVPN

Username : admin Index : 3 Public IP : 10.229.20.77 Protocol : Clientless License : AnyConnect Premium Encryption : Clientless: (1)AES128 Hashing : Clientless: (1)SHA256 Bytes Tx : 72214 Bytes Rx : 270241 Group Policy : WEBVPN\_Group\_Policy Tunnel Group : DefaultWEBVPNGroup Login Time : 10:40:04 UTC Tue May 26 2015 Duration : 0h:05m:21s Inactivity : 0h:00m:00s VLAN Mapping : N/A VLAN : none Audt Sess ID : 0a1516010000300055644d84 Security Grp : none

#### Opdrachten gebruikt voor probleemoplossing

Het Uitvoer Tolk (uitsluitend geregistreerde klanten) (OIT) ondersteunt bepaalde show opdrachten.

Gebruik de OIT om een analyse van tonen opdrachtoutput te bekijken.

Opmerking: Raadpleeg Important Information on Debug Commands (Belangrijke informatie over opdrachten met debug) voordat u opdrachten met debug opgeeft.

- toon website Er zijn veel show opdrachten verbonden met WebVPN. Zie het <u>gedeelte</u> met de <u>opdrachtreferentie</u> van de Cisco security applicatie voor meer informatie over het gebruik van opdrachten in detail van de show.
- debug webVPN Het gebruik van debug-opdrachten kan een negatieve invloed hebben op de ASA. Zie het <u>gedeelte</u> met de<u>opdracht</u> van de Cisco security applicatie om in detail het gebruik van debug-opdrachten te zien.

# Vaak voorkomende problemen

#### Gebruiker kan niet inloggen

#### Probleem

Het bericht "Clientless (browser) SSL VPN toegang is niet toegestaan." verschijnt in de browser na een onsuccesvolle inlogpoging. De AnyConnect Premium-licentie is niet op de ASA geïnstalleerd of is niet in gebruik zoals wordt aangegeven door "Premium AnyConnect-licentie is niet op de ASA ingeschakeld."

#### Oplossing

Schakel de Premium AnyConnect-licentie in met deze opdrachten:

```
ASA(config)# webvpn
ASA(config-webvpn)# no anyconnect-essentials
Probleem
```

Het bericht "Aanmelden mislukt" verschijnt in de browser na een onsuccesvolle inlogpoging. De AnyConnect-licentielimiet is overschreden.

#### Oplossing

Bekijk dit bericht in de weblogs:

```
%ASA-4-716023: Group <DfltGrpPolicy> User <cisco> IP <192.168.1.100>
Session could not be established: session limit of 2 reached.
Controleer ook uw licentielimiet:
```

```
ASA(config)# show version | include Premium
AnyConnect Premium Peers : 2 perpetual
Probleem
```

Het bericht "AnyConnect is niet ingeschakeld op de VPN-server" verschijnt in de browser na een

onsuccesvolle inlogpoging. Het clientloze VPN-protocol is niet ingeschakeld in het groepsbeleid.

#### Oplossing

Bekijk dit bericht in de weblogs:

%ASA-6-716002: Group <DfltGrpPolicy> User <cisco> IP <192.168.1.100>
WebVPN session terminated: Client type not supported.
Zorg ervoor dat het clientloze VPN-protocol is ingeschakeld voor het gewenste groepsbeleid:

ASA(config)# show run all group-policy | include vpn-tunnel-protocol vpn-tunnel-protocol ikev1 ikev2 l2tp-ipsec ssl-clientless

#### Kan niet meer dan drie WebVPN-gebruikers aan de ASA verbinden

#### Probleem

Slechts drie WebVPN cliënten kunnen met de ASA verbinden. De verbinding voor de vierde client mislukt.

#### Oplossing

In de meeste gevallen houdt dit probleem verband met een instelling voor gelijktijdige inloggen binnen het groepsbeleid. Gebruik deze illustratie om het gewenste aantal gelijktijdige inloggen te configureren. In dit voorbeeld is de gewenste waarde 20.

ASA(config)# group-policy Cisco attributes ASA(config-group-policy)# vpn-simultaneous-logins 20

#### Clients voor WebeVPN kunnen geen favorieten maken en worden afgevoerd

#### Probleem

Als deze bladwijzers zodanig zijn geconfigureerd dat gebruikers zich aan de clientloze VPN konden aanmelden, maar op het thuisscherm onder "Web Toepassingen" verschijnen ze in grijswaarden, hoe kan ik deze HTTP-links dan inschakelen zodat de gebruikers op ze kunnen klikken en in de specifieke URL kunnen gaan?

#### Oplossing

U dient er eerst voor te zorgen dat de ASA de websites via DNS kan oplossen. Probeer de websites onder de naam te pingelen. Als de ASA de naam niet kan oplossen, wordt de link grijs weergegeven. Als de DNS-servers intern op uw netwerk zijn, moet u de DNS-domeinlookup-privé-interface configureren.

#### **Citrix Connection via WebVPN**

Probleem

De foutmelding "de ICS-client heeft een beschadigd beeldbestand ontvangen." vindt plaats voor Citrix via WebVPN.

#### Oplossing

Als u de *beveiligde* gateway-modus gebruikt voor een Citrixverbinding via WebVPN, kan het ICAbestand beschadigd raken. Omdat de ASA niet compatibel is met deze modus van de bediening, kunt u een nieuw ICA-bestand maken in de Direct Mode (niet-beveiligde modus).

#### Vermijd de noodzaak van een tweede verificatie voor de gebruikers

#### Probleem

Wanneer u CIFS-links opzoekt in het clientloze WebVPN-portaal, wordt u gevraagd om aanmeldingsgegevens nadat u op de favoriet klikt. Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP) wordt gebruikt om zowel de bronnen als de gebruikers die al LDAP aanmeldingsgegevens hebben ingevoerd, voor de VPN-sessie echt te maken.

#### Oplossing

U kunt in dit geval de optie Automatisch signaleren gebruiken. Onder het specifieke groep-beleid dat en onder zijn eigenschappen WebVPN wordt gebruikt, moet u dit configureren:

ASA(config)# group-policy WEBVPN\_Group\_Policy attributes ASA(config-group-policy)# webvpn ASA(config-group-webvpn)# auto-signon allow uri cifs://X.X.X.X/\* auth-type all waarin x.x.X=IP van de CIFS-server en \*=rest van het pad om het betrokken bestand/de betreffende map te bereiken, wordt gebruikt.

Hier wordt een voorbeeld van de configuratie getoond:

ASA(config)# group-policy ExamplePolicy attributes ASA(config-group-policy)# webvpn ASA(config-group-webvpn)# auto-signon allow uri https://\*.example.com/\* auth-type all Zie <u>SSO configureren met HTTP Basic of NTLM Verificatie</u> voor meer informatie <u>hierover</u>.

# Gerelateerde informatie

- ASA: Smart Tunnel met ASDM-configuratievoorbeeld
- Technische ondersteuning en documentatie Cisco Systems