

# Toegang tot een servicecontract aan een Cisco.com-account maken

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Voeg een Cisco-servicecontract toegang tot een Cisco.com-account toe](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het proces van de toevoeging van een Cisco-servicecontract toegang tot een Cisco.com-account.

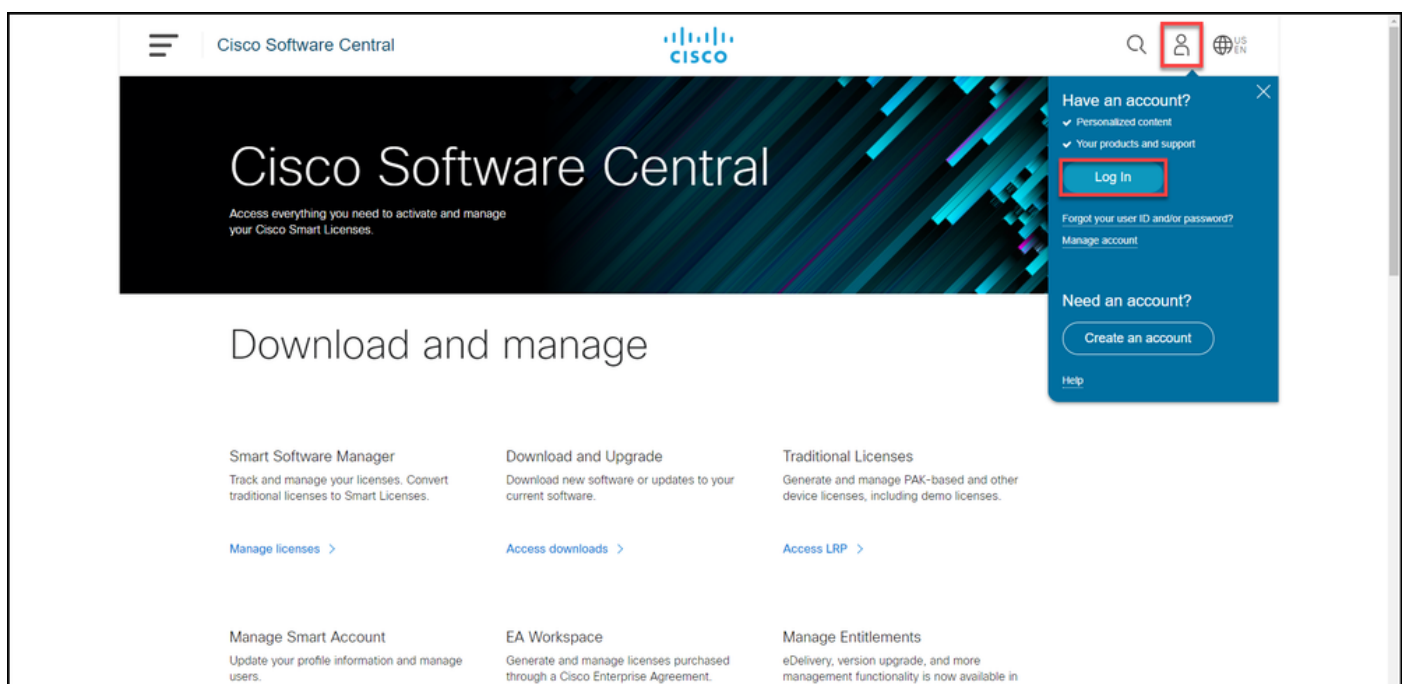
## Voorwaarden

Voordat u start, moet u toegang hebben tot deze gegevens:

- [Actieve Cisco.com-account](#)
- [Contractnummer](#)

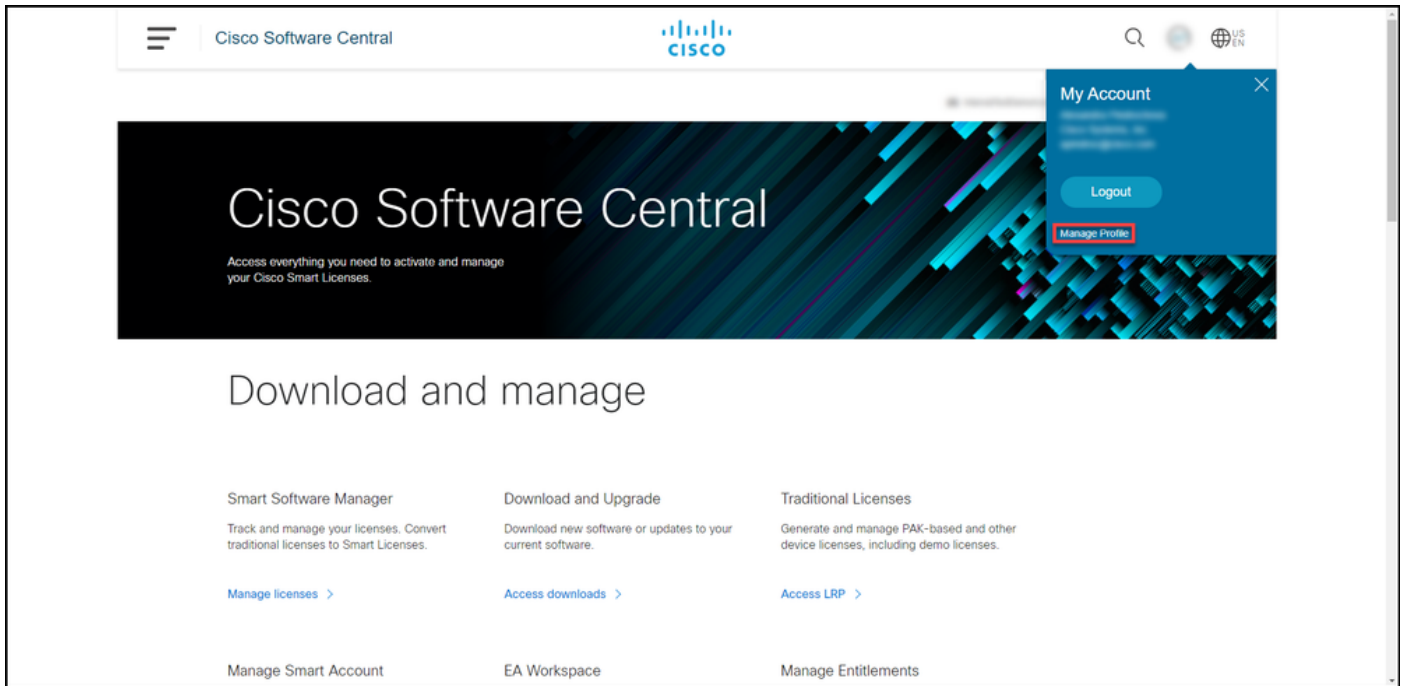
## Voeg een Cisco-servicecontract toegang tot een Cisco.com-account toe

Stap 1. Navigeer naar [Cisco Software Central](#)- en log in met uw Cisco.com-account.

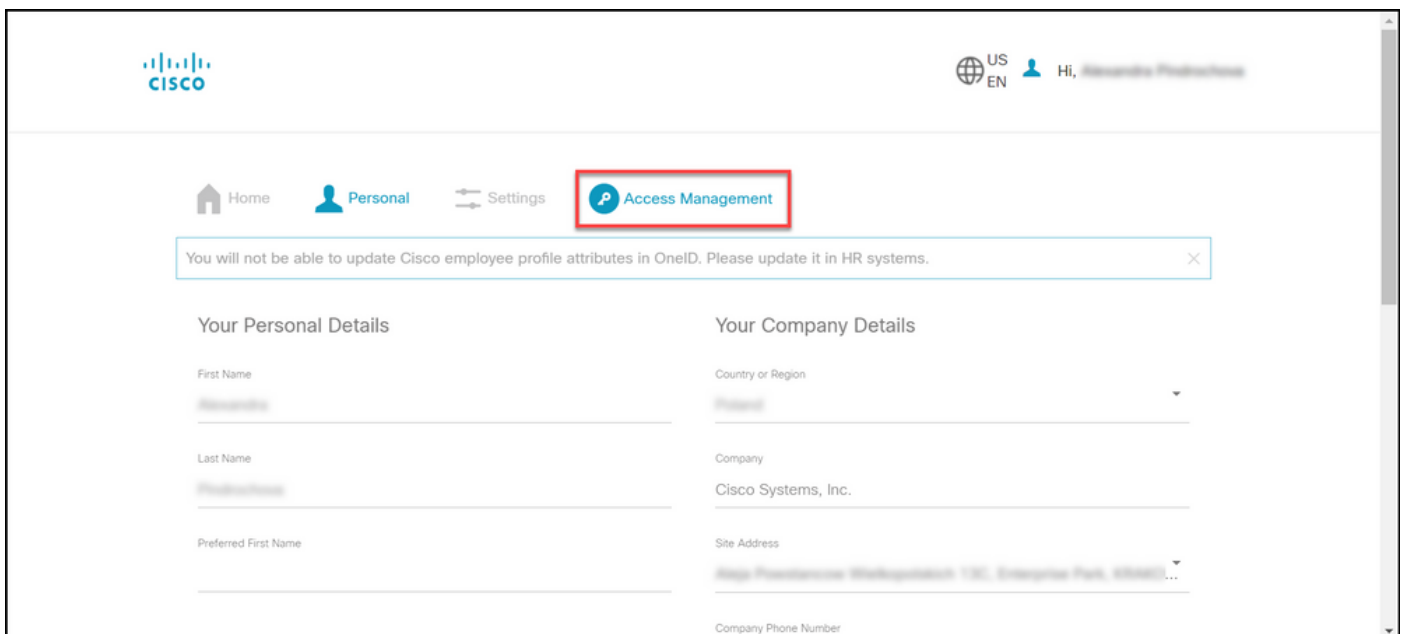


The screenshot shows the Cisco Software Central website. The header includes the Cisco logo and navigation icons. A user profile icon is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options for account management. The 'Log In' button is highlighted with a red box. Below the header, the main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the text 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below this, there are several sections for 'Download and manage' with links to 'Manage licenses', 'Access downloads', and 'Access LRP'. At the bottom, there are sections for 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'.

Stap 2. Klik op de knop profiel en kies vervolgens **Profiel beheren**.

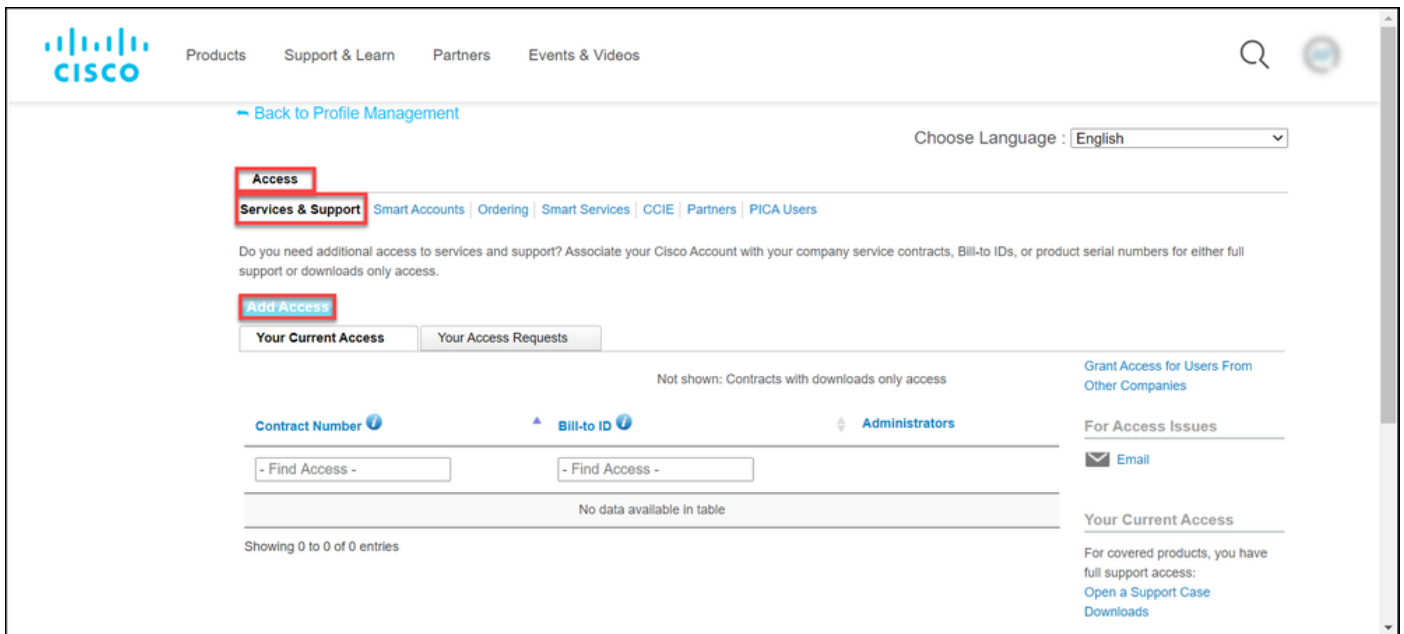


Stap 3. Klik op de pagina **Profile Management** op **Access Management**.

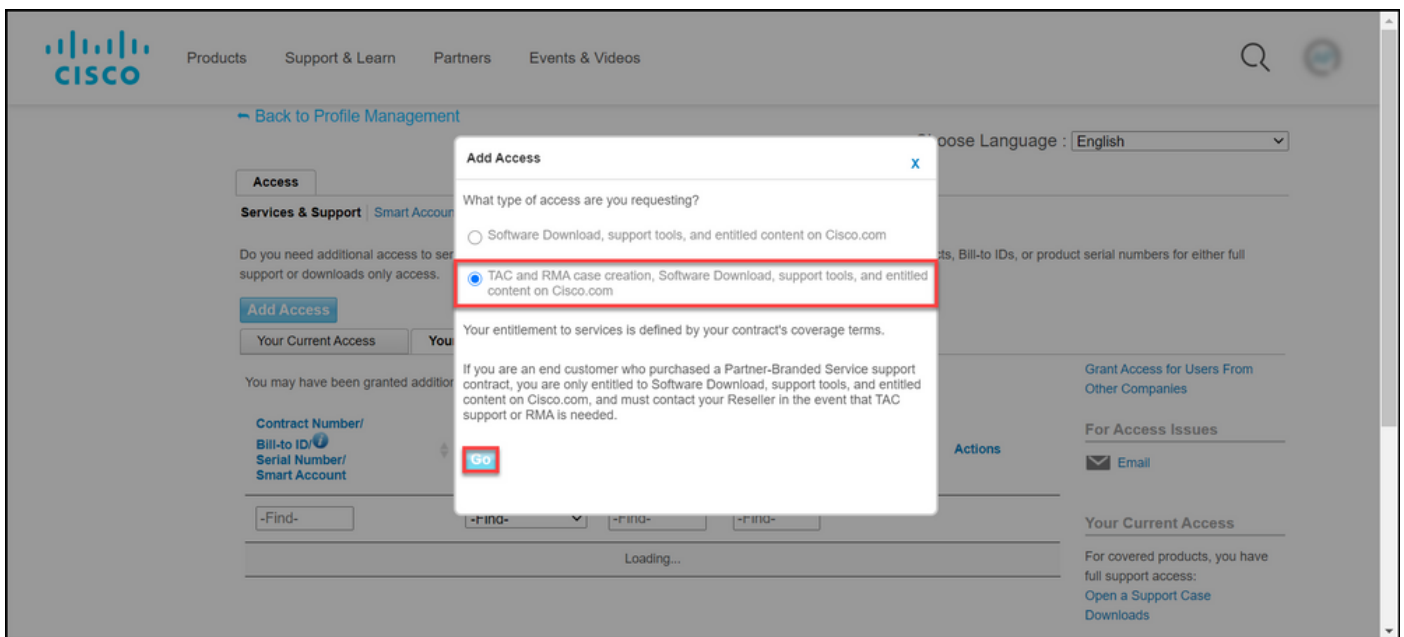


Stap 4. Klik op het tabblad **Access**, onder **Services en Support** op **Add Access**.

**Opmerking:** Als uw servicecontract al aan uw Cisco.com-account is gekoppeld, kunt u uw huidige contract vinden op het tabblad 'Uw huidige toegang'. Als u al hebt gevraagd om uw servicecontract aan uw Cisco.com-account te koppelen, kunt u uw toegangsaanvragen vinden op het tabblad 'Uw toegangsaanvragen'.





Stap 5. In het dialoogvenster **Toegang toevoegen** selecteert u **TAC- en RMA-case maken, Software Download, ondersteuningstools en bevoegde inhoud op Cisco.com**, en vervolgens klikt u op **Ga**.



Stap 6. Kies de radioknop **specifiek contract** en klik vervolgens op **Per servicecontract nummer** en voer het (de) servicecontract nummer(s) in het veld naast het nummer in. **Klik op Inzenden**.

Als de informatie op uw contract (bijvoorbeeld een bedrijfsnaam) overeenkomt met de informatie op uw Cisco.com-account, wordt het contract automatisch aan uw Cisco.com-account toegevoegd.

Als de automatisering niet verloopt omdat de informatie niet goed is afgestemd, moet de rechten handmatig worden geverifieerd. Als dat het geval is, moet Cisco u binnen de komende twee uur voor verdere verduidelijking benaderen.

 Products Support & Learn Partners Events & Videos Q 

In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID.

Bill-to ID(s)

Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID.

OR

Specific Contract(s)

Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts.

By Service Contract Number(s)

Enter service contract number(s) if you have it.

OR

By Serial Number

If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract.

All submitted requests will be reviewed by an administrator.

## Problemen oplossen

Bezoek [https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit\\_entitlement.do](https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do) voor het beheer van de contracten die bij uw account horen. Als u verdere assistentie nodig hebt bij uw contracten, stuur dan een e-mail naar [web-help-sr@cisco.com](mailto:web-help-sr@cisco.com).

## Gerelateerde informatie

- [Hoe u een Fulfillment-PAK kunt converteren naar een slimme licentie voor CUCM](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)