

CSSM-portaal voor rapport over slimme licenties niet-overeenkomend en dupliceren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Symptomen](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Opschonen van saldo van Cisco Central Portal \(CSSM\)](#)

[Licenties synchroniseren in vManage](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u licentietoewijzingen kunt opschonen vanuit het CSSM-portaal wanneer er een mismatch is in het werkelijke aantal toewijzingen van vManage.

Probleem

U kunt een licentiemismatch tegenkomen tussen het vManage-exemplaar en de Cisco Smart Software Manager (CSSM)-portal. Dit kan zich manifesteren als onjuiste licentietellingen, licenties die niet worden vrijgegeven na verwijdering van het apparaat.

Symptomen

- Het aantal licenties in vManage en het CSSM-portaal tonen verschillende waarden.
- Verwijderde apparaten in vManage geven hun toegewezen licenties niet vrij in CSSM, wat leidt tot een tekort aan beschikbare licenties.
- Dubbele licentierapporten in CSSM (oude en nieuwe rapporten).
- Verdachte raakt een aantal van deze bugs: Cisco bug ID [CSCwj27435](#) of Cisco bug ID [CSCwm39910](#)
- Foutmeldingen in vManage admin-tech bestand var/log/nms/vmanage-server.log vergelijkbaar met:

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :
```

```
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

Voorbeeld:

U kunt in vManage zien dat het aantal gelicentieerde apparaten 298 is en het totale aantal licenties 300.

License & Devices Overview
These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2) [Export](#) [Settings](#)

Q Search Table

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	8	24 Jun 2025 12:54:34 PM

In de Licensing portal bleek echter dat er 598 licenties in gebruik zijn. Het rapporteert een dubbel aantal gebruikslicenties ($300 + 298 = 598$), 300 licenties gerapporteerd voordat 2 licenties werden ontkoppeld en 298 licenties gerapporteerd na het ontkoppelen van de twee licenties.

General **Licenses** Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...

By Name By Tag

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	Insufficient Licenses

Hoofdoorzaak

De primaire oorzaak die werd geïdentificeerd, waren verouderde licentienummers in de vManage-database en mogelijk onjuiste informatie over Smart Agent Tenant Component. Hierdoor kon geen nauwkeurige rapportage en synchronisatie met het CSSM-portaal plaatsvinden.

Oplossing

Om vManage-synchronisatie naar het CSSM-portaal opnieuw te activeren, moet u een TAC-case openen om hulp te vragen voor het uitvoeren van de workaround die is gedocumenteerd in de BUG's.

Als er echter alleen een probleem is met de discrepantie in gebruik en beschikbare licenties in het CSSM-portaal, kunt u de huidige licentietoewijzingen verwijderen en wachten tot vManage het nieuwe rapport genereert.

Opschonen van saldo van Cisco Central Portal (CSSM)

Deze stap vereist meestal betrokkenheid bij het Cisco-licentieteam als u niet de juiste bevoegdheid hebt om dubbele of onjuiste rapporten te verwijderen.

- Navigeer in [Cisco Software Portal](#) naar Smart Software Manager > Licenties beheren > Selecteer uw Smart en Virtual Account > Inventory > Licenties en klik op de licentie.

General

Licenses

Product Instances

Event Log

Available Actions ▾

Manage License Tags

License Reservation...



By Name | By Tag

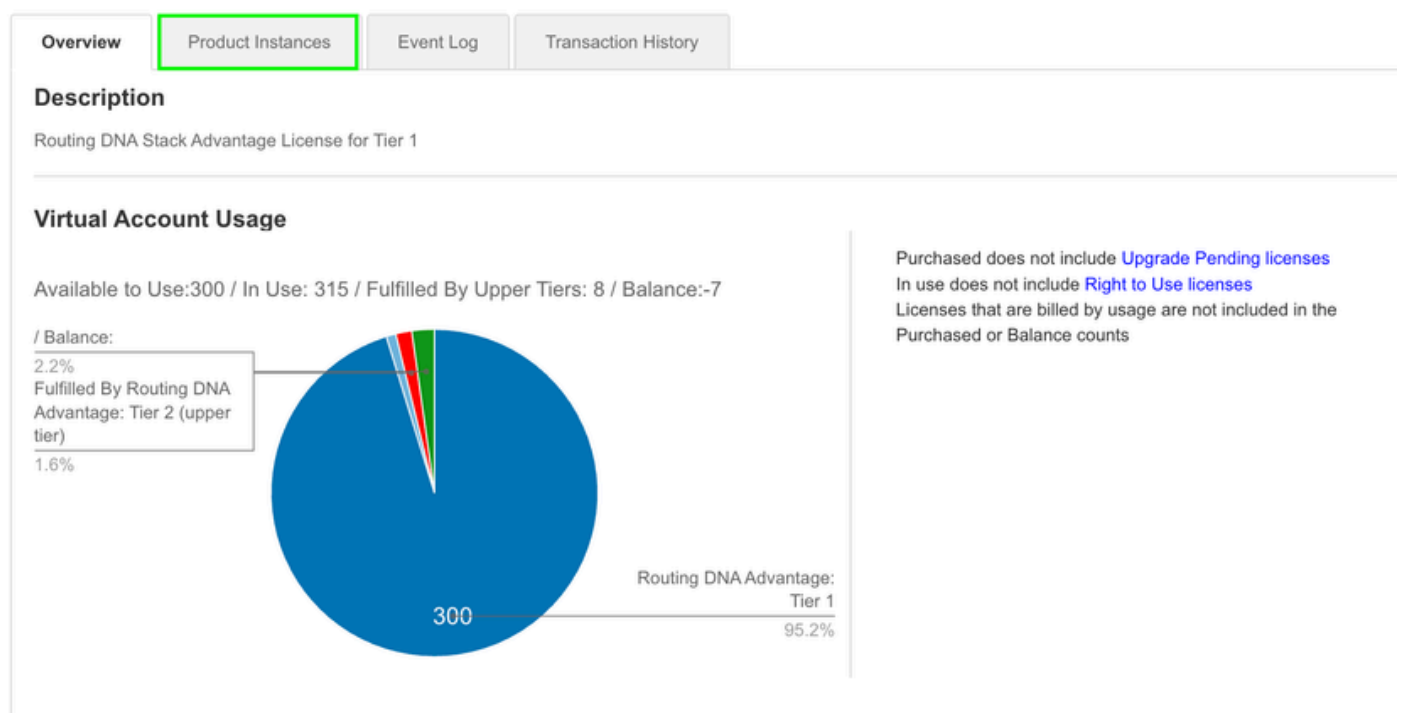
ia Advantage: Tier 1 ✕ 🔍

Routing DNA Advantage: Tier 1

☐ License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	 Insufficient Licenses	Actions ▾

- Navigeer naar Productinstanties en klik op de instantie.

Routing DNA Advantage: Tier 1 in



Overview

Product Instances

Event Log

Transaction History

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- Verwijder vervolgens het gebruik van de licentie.

Overview Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManage Serial Number: Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManage UUID: - Managed By: -

Host Identifier: Virtual Account:

MAC Address: Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManage Last Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Transfer...

Exchange License Source

Remove...

Showing All 2 Records

Actions ▲

- Nu ziet u de tegenlicenties in gebruik 0 en alle beschikbare licenties.

Licenties synchroniseren in vManage

Na het opschonen van de portal start u een licentiesynchronisatie vanuit vManage.

Wacht ten minste 24 uur voordat vManage opnieuw synchroniseert met de CSSM-portal.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.