

# Herstel van configuratie-DBB mislukt in vManager Cluster DR Setup

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Best Practice](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een probleem met configuratie-DBR-herstel, dat niet in vManager D.-instellingen wordt uitgevoerd.

## Probleem

vManager NMS herstellen van back-up: restauratie van configuratie-db mislukt in beheer van teruggestelde cluster

Gebruik de CLI-opdracht voor het herstellen van pad door de applicatie-db van de request-nms te gebruiken. Deze opdracht herstelt de configuratiedatabase uit het bestand dat datapath vindt. In dit voorbeeld is de bestemming de stand-by vManager NMS. Start deze opdrachten op de stand-by vManager NMS:

```
vmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
```

```
!
!
!
line omitted
!
!
!
```

```
..... 80%
..... 90%
..... 100%
```

Backup complete.

Finished DB backup from: 30.1.1.1

Stopping NMS application server on 30.1.1.1

Stopping NMS application server on 30.1.1.2

Stopping NMS application server on 30.1.1.3

Stopping NMS configuration database on 30.1.1.1

Stopping NMS configuration database on 30.1.1.2

Stopping NMS configuration database on 30.1.1.3

Resetting NMS configuration database on 30.1.1.1

Resetting NMS configuration database on 30.1.1.2

```

Reseting NMS configuration database on 30.1.1.3
Restoring from DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
cmd to restore db: sh /usr/bin/vconfd_script_nms_neo4jwrapper.sh restore
/opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Successfully restored DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Starting NMS configuration database on 30.1.1.1
Waiting for 10s before starting other instances...
Starting NMS configuration database on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.2 has started.
Starting NMS configuration database on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.3 has started.
NMS configuration database on 30.1.1.1 has started.
Updating DB with the saved cluster configuration data
Successfully reinserted cluster meta information
Starting NMS application-server on 30.1.1.1
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
Removed old database directory: /opt/data/backup/local/graph.db-backup
Successfully restored database
vmanage-1#

```

**Stap 1. Config-db moet met deze logbestanden herstellen, maar er is een scenario waar de reservekopie van Config\_db met deze foutmeldingen mislukt.**

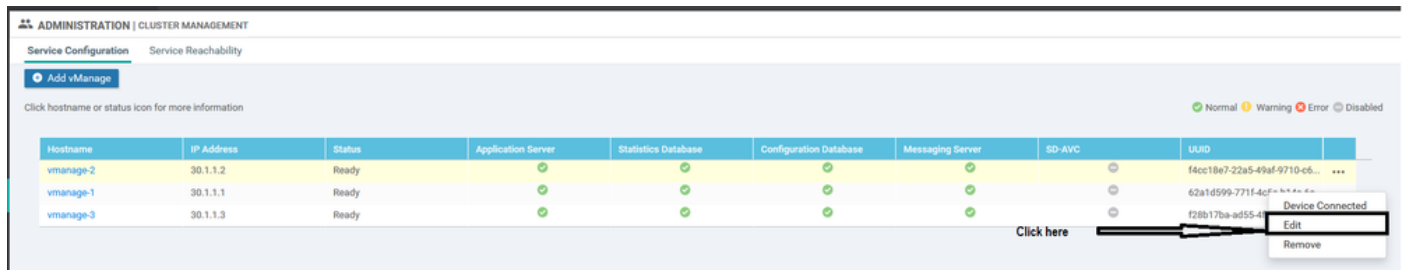
```

vmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
!
!
line omitted
!
!
2020-08-09 17:13:48.758+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Selected
RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8] record format from store /opt/data/backup/local/graph.db-
backup
2020-08-09 17:13:48.759+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Format not configured.
Selected format from the store: RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8]
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
.....Checking node and relationship counts
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
..... 80%
..... 90%
..... 100% Backup complete.

```

Finished DB backup from: 30.1.1.1  
Stopping NMS application server on 30.1.1.1  
Stopping NMS application server on 30.1.1.2  
Could not stop NMS application-server on 30.1.1.2  
Failed to restore the database

Stap 2. In de genoemde mislukking, scenario Onder **clusterbeheer** pagina in beheer, navigeer naar **beheerder > Cluster beheer > Selecteren buurmodel (...)** > **Bewerken**



ADMINISTRATION | CLUSTER MANAGEMENT

Service Configuration Service Reachability

Add vManage

Click hostname or status icon for more information

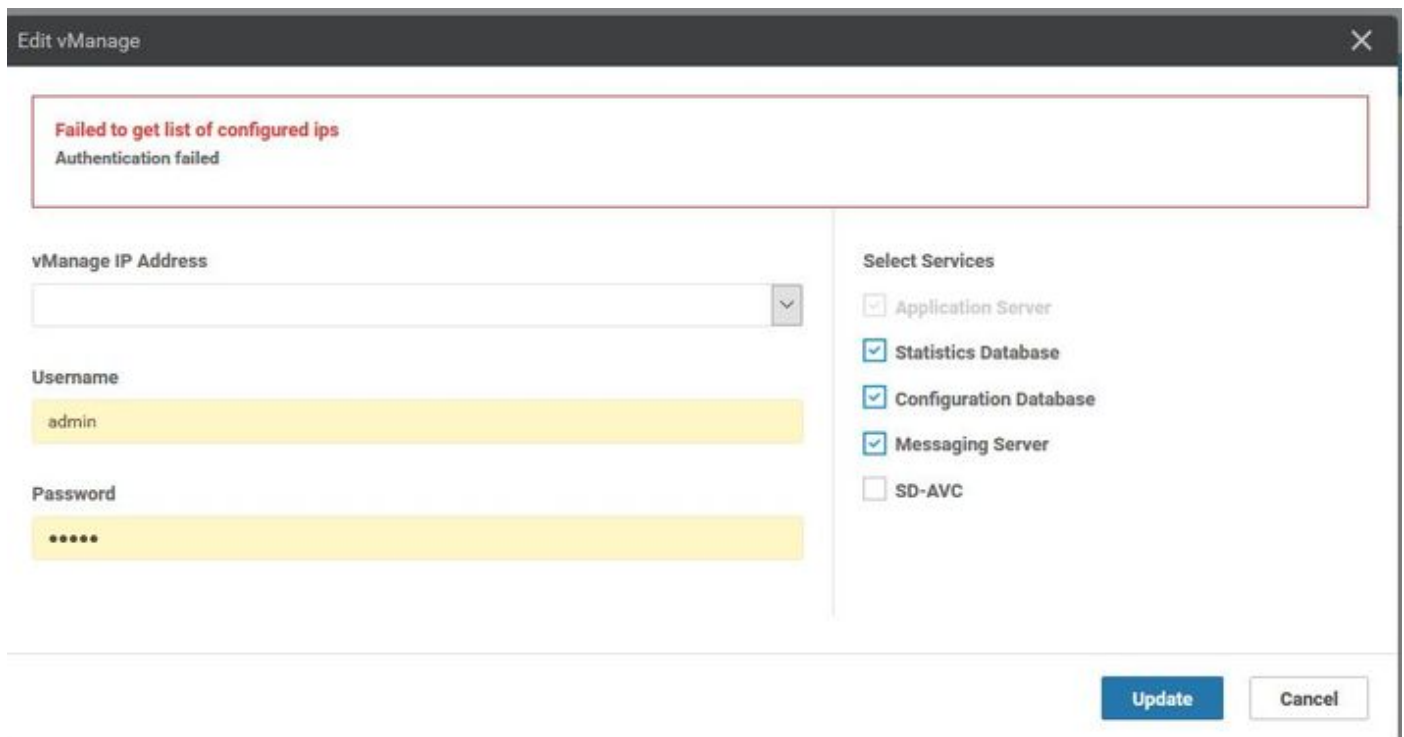
Normal Warning Error Disabled

Hostname	IP Address	Status	Application Server	Statistics Database	Configuration Database	Messaging Server	SD-AVC	UUID
vmanage-2	30.1.1.2	Ready	✓	✓	✓	✓	⊖	f4cc18e7-22a5-49af-9710-c6...
vmanage-1	30.1.1.1	Ready	✓	✓	✓	✓	⊖	62a1d599-771f-4cf-...
vmanage-3	30.1.1.3	Ready	✓	✓	✓	✓	⊖	f28b17ba-ad55-4...

Click here

Device Connected  
Edit  
Remove

Terwijl vManager in clusterbeheer wordt bewerkt, wordt de ontvangen fout: "Ophalen lijst van geconfigureerde IPS - Verificatie mislukt"



Edit vManage

Failed to get list of configured ips  
Authentication failed

vManage IP Address

Username  
admin

Password  
\*\*\*\*\*

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update Cancel

## Oplossing

Tijdens het configuratie-db herstel de handeling in een vManager-cluster, is het vereist om de services op de externe knooppunten te starten/stoppen. Dit wordt gedaan door Netconf verzoeken die aan het verre knooppunt in het cluster worden gemaakt.

Als de control-verbinding tussen vbeheer's in het cluster bestaat, probeer dan het externe knooppunt te authentifieren met de openbare sleutel van het externe knooppunt om het NetConf-verzoek voor te bereiden, dat gelijk is aan de control-verbindingen tussen apparaten. Als dat niet het geval is, valt het terug naar de in de database opgeslagen geloofsbrieven die werden gebruikt om het cluster te vormen.

Het probleem dat we hebben ondervonden is dat het wachtwoord wijzigingen heeft gekregen via CLI maar het wachtwoord voor clusterbeheer in de database is niet bijgewerkt. Dus wanneer we

het wachtwoord van de netadmin account wijzigen dat gebruikt wordt om de cluster te maken, moet je het wachtwoord bijwerken met behulp van de werking van clusterbeheer ook. Dit zijn de extra stappen die u moet ondernemen.

1. Meld u aan bij elke GUI.
2. Navigeer naar **beheerder > Cluster Management > selecteer respectievelijke vManager (...) > Bewerken**, zoals in de afbeelding weergegeven.
3. Wachtwoord bijwerken vergelijkbaar met CLI.

- vManager1 30.1.1.1

Edit vManage

vManage IP Address  
30.1.1.1

Username  
admin

Password  
.....

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update Cancel

- vManager 30.1.1.2

Edit vManage

vManage IP Address  
30.1.1.2

Username  
admin

Password  
.....

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update Cancel

- vManager3 30.1.1.3

Edit vManage

vManage IP Address  
30.1.1.3

Username  
admin

Password  
\*\*\*\*\*

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update Cancel

Opmerking: Het terugdraaien van het wachtwoord van CLI is in dit scenario niet mogelijk van de CLI.

## Best Practice

De beste praktijk om het wachtwoord voor vManager in het cluster te wijzigen is om naar **beheerder > Gebruikers beheren > Wachtwoord bijwerken**.

Deze procedure werkt ook het wachtwoord in alle 3 vManages in de cluster en het wachtwoord voor clusterbeheer bij.

## Gerelateerde informatie

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/configuration/sdwan-xe-gs-book/manage-cluster.html>
- [https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/routers/sdwan/knowledge-base/disaster\\_recovery\\_technote.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/routers/sdwan/knowledge-base/disaster_recovery_technote.pdf)
- <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/solutions/collateral/enterprise-networks/sd-wan/white-paper-c11-741440.pdf>