

Problemen met de RP-consolelijn oplossen op de NCS6008

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Impact en bijbehorende risico's](#)

[Voordat u begint](#)

[Problemen met RP oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u hardware- of communicatieproblemen kunt oplossen tussen de consolelijn en de consolepoorten van een routeprocessor (RP) op een Cisco Network Convergence System (NCS6008) uit de 6008-reeks.

Achtergrondinformatie

De NCS6008 RP heeft drie consolepoorten:

- Consolepoort 0 â Deze poort maakt verbinding met de consolepoort van Calvados, de codenaam voor de virtuele machine die het beheerdersvlak voor het systeem levert. Tijdens het opstartproces toont consolepoort 0 het BIOS-scherm (relevant als u het opstartapparaat of iets dergelijks moet wijzigen). De Calvados CLI-interface werkt op een virtuele actieve/standby-manier, wat betekent dat als RP0 het actieve Calvados CLI/inlogproces is en u een consolesessie opent naar RP1, deze intern wordt omgeleid naar de RP0 Calvados-sessie. Dit proces kan soms verwarring veroorzaken, dus let goed op de prompt in gevallen waarin de fysieke RP waarmee je communiceert, er echt toe doet. Bijvoorbeeld van RP0 van een NCS6008-systeem: sysadmin-vm:0_RP0#.
- Consolepoort 1 â Deze poort maakt verbinding met de reguliere Cisco IOS® XR-console en functioneert net als de consolepoort op elk ander IOS XR-systeem. Tijdens het opstartproces toont RP1 de opstartberichten van het host Operating System (OS), wat in deze context de Linux OS-shell van het laagste niveau is. Zodra het XR OS is opgestart, reageert de RP die het actieve IOS XR OS uitvoert op een consolesessie met de normale gebruikersnaam- en wachtwoordprompt. Nadat u bent ingelogd, kunt u alle benodigde acties uitvoeren, afhankelijk van de machtigingen en toegangsniveaus die zijn gedefinieerd in de systeemconfiguratie. Een consolesessie die wordt geïnitieerd naar de RP die wordt uitgevoerd als de stand-by virtuele IOS XR-machine geeft een vertrouwd Deze (D)RP-node is niet klaar of actief voor het bericht voor aanmelding / configuratie.

- Consolepoort 2 â Deze poort maakt verbinding met een interne Cross Cultural Connection (CCC)-controller en hoeft (althans voor de reikwijdte van dit document) nergens op te worden geconfigureerd of aan te sluiten.

Impact en bijbehorende risico's

Normale services worden beïnvloed door het proces dat in dit document wordt beschreven als de consolepoorten niet toegankelijk zijn. Er zal geen zakelijke impact zijn op de dienstverlening.

Voordat u begint

Voordat u het proces probeert dat in de volgende sectie wordt beschreven, moet u ervoor zorgen dat u geen kabelproblemen hebt. Gebruik dezelfde kabel om te bevestigen of u een andere RP kunt gebruiken.

Voer ook de opdracht `show process devc-conaux-con` in om de systeemstatus te controleren:

```
<#root>
```

```
show processes devc-conaux-con
```

Als er problemen worden ontdekt, voert u een kerndump uit en start u het proces opnieuw. Als de uitvoer bevestigt dat er geen problemen zijn, gaat u verder naar de volgende sectie om het probleem te isoleren.

Hier is een voorbeeld output:

```
<#root>
```

```
[host:~]$ stty -aF /dev/ttyS0
```

```
speed 115200 baud; rows 0; columns 0; line = 0;
```

```
intr = ^C; quit = ^\; erase = ^?;
kill = ^U; eof = ^D; eol = <undef>; eol2 = <undef>; swtch = <undef>; start = ^Q;
stop = ^S; susp = ^Z; rprnt = ^R; werase = ^W; lnex = ^V; flush = ^O; min = 1;
time = 0; -parenb -parodd cs8 hupcl -cstopb cread clocal -crtcts -ignbrk -brkint
-ignpar -parmrk -inpck -istrip -inlcr -igncr -icrnl -ixon -ixoff -iuc1c -ixany
-imaxbel -iutf8opost -olcuc -ocrnl onlcr -onocr -onlret -ofill -ofdel n10 cr0
tab0 bs0 vt0 ff0 -isig -icanon -iexten -echo echoe echok -echonl -noflsh -xcase
-tostop -echopr echoctl echoke[host:~]$
```

Problemen met RP oplossen

Opmerking: in dit voorbeeld wordt Console 0 van RP0 gebruikt voor probleemoplossing. Problemen met de console moeten worden opgelost vanaf de host.

Voer de volgende stappen uit om het RP-probleem te isoleren:

1. Log in op het systeem als beheerder:

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS6008-A#admin  
Tue Mar 17 13:51:05.919 UTC
```

```
<username> connected from 127.0.0.1 using console on xr-vm_node0_RP0_CPU0
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

2. Probeer vanaf de pagina Systeembeheer een SSH-sessie (Secure Shell) voor de host voor Console 0 in te stellen.

Opmerking: Het IP-adres voor console 0 in dit voorbeeld is 10.0.2.2.

```
<#root>
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

```
run chvrf 0 ssh 10.0.2.2
```

```
Thu Mar 12 05:03:37.262 UTC  
[host:~]$  
[
```

```
host:~]$ >> Console 0 host.
```

3. Om de richting van het verlies te isoleren, voert u een echo-test uit van de host naar de consolelijn en van de consolelijn naar de host. In dit voorbeeld wordt een bericht Hello I am console 0 van de host naar de consolelijn verzonden:

```
<#root>
```

```
host:~]$ echo Hello I am console 0 >/dev/ttyS0 >> Sending from S0 i.e. Console0
```

```
[host:~]$
```

Op de consolelijn ziet u het bericht dat is verzonden vanaf de host van Console 0:

```
<#root>
```

```
Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A TEST
```

Hello I am console 0

4. Om te bevestigen dat er communicatie plaatsvindt tussen de consolelijn en de console 0-host, voert u tekst in op de consolelijn. U kunt niet zien wat er wordt getypt, maar het wordt afgedrukt aan het einde van de host:

<#root>

```
[host:~]$ cat < /dev/ttyS0 >>>
```

Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A

<Typed Hello console 0 redirect

.>

Zoals weergegeven, kunt u dezelfde tekens zien verschijnen op de console 0-host:

<#root>

```
[host:~]$
```

Hello console 0 redirect. >>> Message coming from console line.

5. Nadat u hebt bevestigd dat communicatie op beide manieren plaatsvindt, kunt u proberen de ruis op de consolelijn van de host van Console 0 te wissen:

<#root>

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$ stty -F /dev/hvc0 -ignpar -ignbrk[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
[Console Server ]> c d d 30
```

Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A

sysadmin-vm:0_RP0#

run

Thu Mar 12 05:18:14.486 UTC

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$ stty -F /dev/hvc0 -ignpar -ignbrk
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

Opmerking: als dit proces het probleem oplost, hebt u mogelijk een Cisco-bug-ID [CSCuq84495](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCuq84495) aangetroffen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.