

Virtualisatie van technische ondersteuning voor Cisco-netwerkfuncties

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[NFVIS-ondersteuningsbundel: WebUI-methode](#)

[NFVIS-ondersteuningsbundel: CLI-methode](#)

[Upload naar SCP-server](#)

[Naar een USB-station kopiëren:](#)

[CIMC-ondersteuningsbundel: WebUI-methode](#)

[CIMC-ondersteuningsbundel: CLI-methode](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u technische ondersteuningsbestanden van de Infrastructuursoftware voor netwerkfuncties (NFVIS) en het Enterprise Network Compute System (ENCS) kunt verzamelen via zowel GUI als CLI.

Technische ondersteuningsbestanden bevatten configuratieinformatie, bestanden en diagnostische gegevens die TAC kunnen helpen bij het oplossen van een technisch probleem.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1 en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

NFVIS-ondersteuningsbundel: WebUI-methode

In de NFVIS-webinterface kunt u de logbundel voor technische ondersteuning downloaden, zoals hieronder wordt getoond:

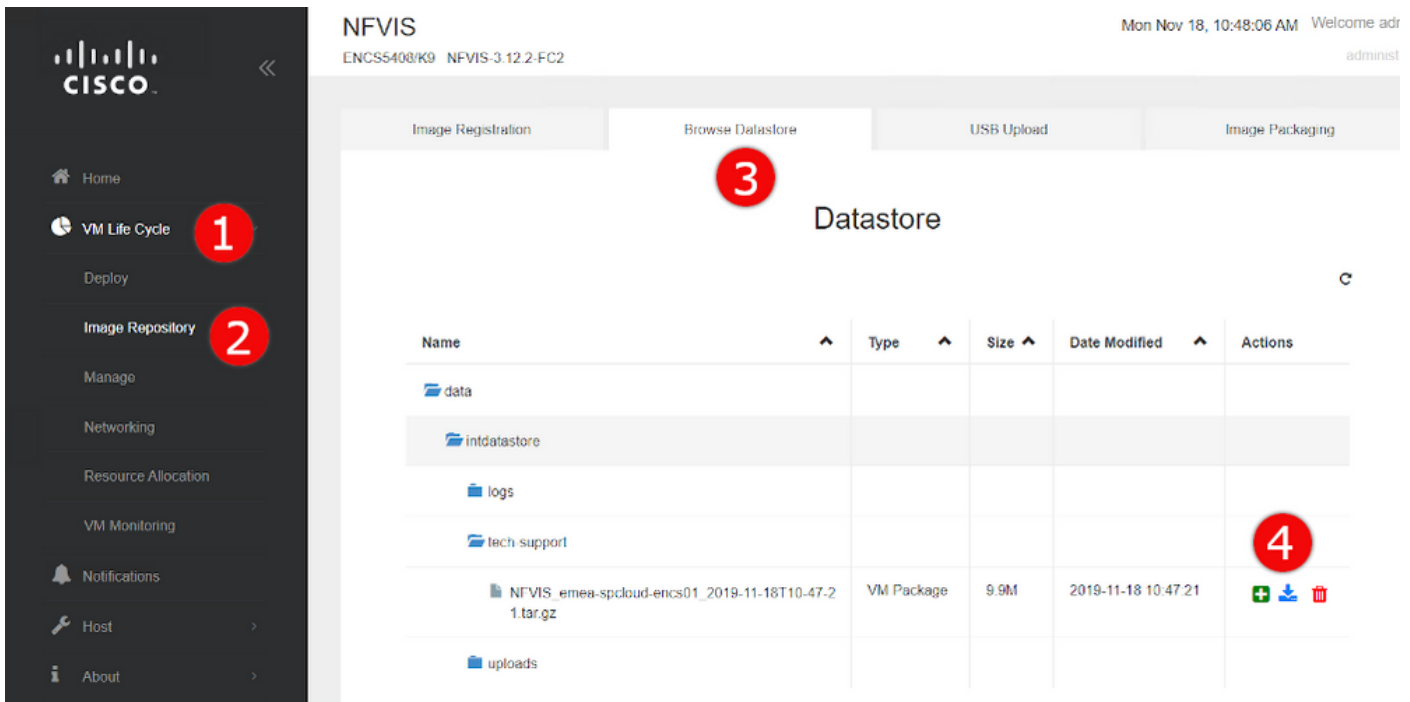
Stap 1. Meld u aan bij NFVIS en blader naar **diagnostiek (2)** onder **Host (1)** zoals in de afbeelding.

The screenshot shows the NFVIS web interface. On the left is a dark sidebar with the Cisco logo and a navigation menu. The 'Host' menu item is highlighted with a red circle containing the number '1'. Below it, the 'Diagnostics' menu item is also highlighted with a red circle containing the number '2'. The main content area shows the 'Diagnostics' page with a 'Download Tech Support' button highlighted with a red circle containing the number '3'. Below the button is a table with the following data:

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

Stap 2. Klik op **Download technische ondersteuning (3)**. Na een paar minuten wachten verschijnt een pop-up om het bestand te downloaden. Als dit niet verschijnt, zorg er dan voor dat uw webbrowser is ingesteld zodat pop-ups van de NFVIS server waarop u bent aangesloten, mogelijk zijn.

Eerder gegenereerde technische ondersteuningsbestanden downloaden: Als u een eerder gegenereerd tech-support bestand opnieuw moet downloaden, navigeer dan naar de **Image Repository (2)** pagina, die zich bevindt onder de **VM Lifecycle (1)** en selecteer **Bladeren Datastore (3)**. U kunt eerder gegenereerde technische ondersteuning vinden onder de **tech-support** subdirectory van **intdatastore**. Klik op het **pictogram Blauw pijltje (4)** om het bestand te downloaden zoals in de afbeelding.



NFVIS-ondersteuningsbundel: CLI-methode

Van de NFVIS-opdrachtregel (CLI) kunt u een technische ondersteuningsbundel genereren en deze overdragen door te uploaden naar een SCP-server of door te kopiëren naar een USB-station. Om toegang tot de CLI te krijgen, sluit u de verbinding met NFVIS aan via Secure Shell (SSH) of de console.

Upload naar SCP-server

Gebruik de volgende stappen om een technische ondersteuningsbundel te genereren en deze via SCP naar een externe server over te brengen:

Opdracht of actie	doel
Stap 1 nfvis# technische ondersteuning	Start NFVIS-ondersteuningsverzameling
Stap 2 nfvis# toont systeembestandslijst schijf lokaal pad/gegevens/datastore/tech-ondersteuning	Hierdoor zal een lijst van alle technische ondersteuningsbundels worden teruggegeven. Verzekert u ervan dat de bestandsnaam van de bundel die is aangemaakt in de vorige stap, is herkend, aangezien dit in de volgende stappen nodig is.
Stap 3 nfvis# systeembestandskopie bron-pad bestemming target-pad	(Optioneel) Bestand naar een andere map verplaatsen Met NFVIS-versies voorafgaand aan 3.9.1 kan beveiligde kopie a worden uitgevoerd naar/van de "intdatastore:", "extdatastore1:", "extdatastore2:", "usb:" en 'nfs:' pad prefixes, waarvan geen standaard pad bevat waar technische ondersteuningsbundels worden opgeslagen, zodat u het bestand handmatig naar een van deze paden moet kopiëren Om het in de volgende stap te kunnen SCP.

In NFVIS **3.9.1 en later** werd een nieuw voorvoegsel, 'techsupport' toegevoegd voor het pad waar technische ondersteuningsbundels worden opgeslagen, zodat een veilig exemplaar rechtstreeks kan

worden uitgevoerd, zodat deze extra stap **niet nodig** is.

Stap 4 nfvis# scp <pad
prefix>:<bestandsnaam>
<externe
gebruiker>@<Remote
host>:<pad>

Schakelt het bestand over naar de externe SCP server met behulp van het pad en bestandsnaam die in de vorige stappen zijn geïdentificeerd.

Opmerking: U kunt het bestand ook downloaden van de NFVIS-client met Secure Copy Protocol (SCP). U moet eerst inkomende SCP-verbindingen naar NFVIS toestaan. Zie de [softwareconfiguratie](#) van de [ondernemingsnetwerkfunctie voor virtualisatie van de infrastructuur voor ondernemingen voor meer informatie](#).

Dit is een voorbeeld van hoe een technische ondersteuningsbundel met NFVIS 3.9.1 of later kan worden gegenereerd en kan worden overgebracht naar een SCP-server:

```
encs01# tech-support
```

```
encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support  
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
```

```
-----  
-----  
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package  
2018-12-28 08:32:47
```

```
encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp  
root@192.168.0.1's password:  
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz  
encs01#
```

Naar een USB-station kopiëren:

Gebruik de stappen in het volgende voorbeeld om een technische ondersteuningsbundel te genereren en kopieer het naar een USB-station.

Opmerking: De USB-schijf moet worden geformatteerd met FAT32 van het exFAT-bestandssysteem voordat deze wordt aangesloten op NFVIS.

1. Mount the connected USB drive:

```
BXB5406-NFVIS(config)# system usb-mount mount ACTIVE  
BXB5406-NFVIS(config)# commit  
Commit complete.  
BXB5406-NFVIS(config)# end
```

2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command. BXB5406-NFVIS# **tech-support**

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system  
file-list disk local 1  
name          NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz  
path          /data/intdatastore/tech-support  
size          21K  
type          "VM Package"  
date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

4. Use the filename learned above to copy that file to the USB drive using the SCP command (note that here the 'scp' command used allows for making a simple local file copy by specifying a local source and destination, there is no actual scp transfer). BXB5406-NFVIS# **scp techsupport:NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz usb:usb3/BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz**

5. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS # show system file-list disk usb name  
SI NO  NAME  
-----  
1      Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg  
2      Logs-for-pahayes.zip  
3      NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

6. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)# no system usb-mount mount ACTIVE  
BXB5406-NFVIS (config)# commit  
Commit complete.  
BXB5406-NFVIS (config)# end
```

CIMC-bundel voor technische ondersteuning: WebUI-methode

Deze methode is van toepassing op Cisco UCS-E Series, UCS-C Series, Cisco Cloud Services Platform (CSP) en ENCS (behalve ENCS 5104).

Stap 1. Meld u aan bij CIMC, opent u **het linker menu (1)** en blader naar **hulpprogramma's (3)** onder **Admin (2)**.

1 Cisco Integrated Management Controller

Chassis / Summary

Server Properties

Product Name:	ENCS	Hostname:	cimc-
Serial Number:	XXXXXXXXXX	IP Address:	10.10.10.1
PID:	ENCS5408/K9	MAC Address:	00:0C:29:15:45:00
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8.0)
BIOS Version:	ENCS54_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:	<input type="text"/>	Hardware Version:	2
Asset Tag:	Unknown	Current Time (UTC):	Mon 10/10/2017 10:10:10
		Local Time:	Mon 10/10/2017 10:10:10
		Timezone:	Europe/Amsterdam

Chassis Status

- Power State: ● On
- Overall Server Status: ✔ Good
- Overall DIMM Status: ✔ Good

Step 2 . Onder Hulpprogramma's zijn er twee opties - **Gegevens van technische ondersteuning exporteren naar externe (1)** of **Gegevens van technische ondersteuning downloaden naar lokale download (2)**. Het geeft ook de status van **laatste gegevensuitvoer van technische ondersteuning weer (3)**. Klik op **Download Technical Support Data voor Local Download (2)** zoals in de afbeelding.

Cisco Integrated Management Controller

Admin / Utilities

1 **2**

[Export Technical Support Data to Remote](#) | [Download Technical Support Data for Local Download](#) | [Import Configuration](#) | [Export Configuration](#) | [Reset to factory Default](#) | [Add/Update Cisco IMC Banner](#) | [Generate Inventory Data](#) | [Export Hardware Inventory Data to Remote](#) | |

▼ Last Technical Support Data Export

Status: COMPLETED(100%) **3**

▼ Inventory Data

Status: NONE

▼ Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE

Status: NONE

Diagnostic Message: NONE

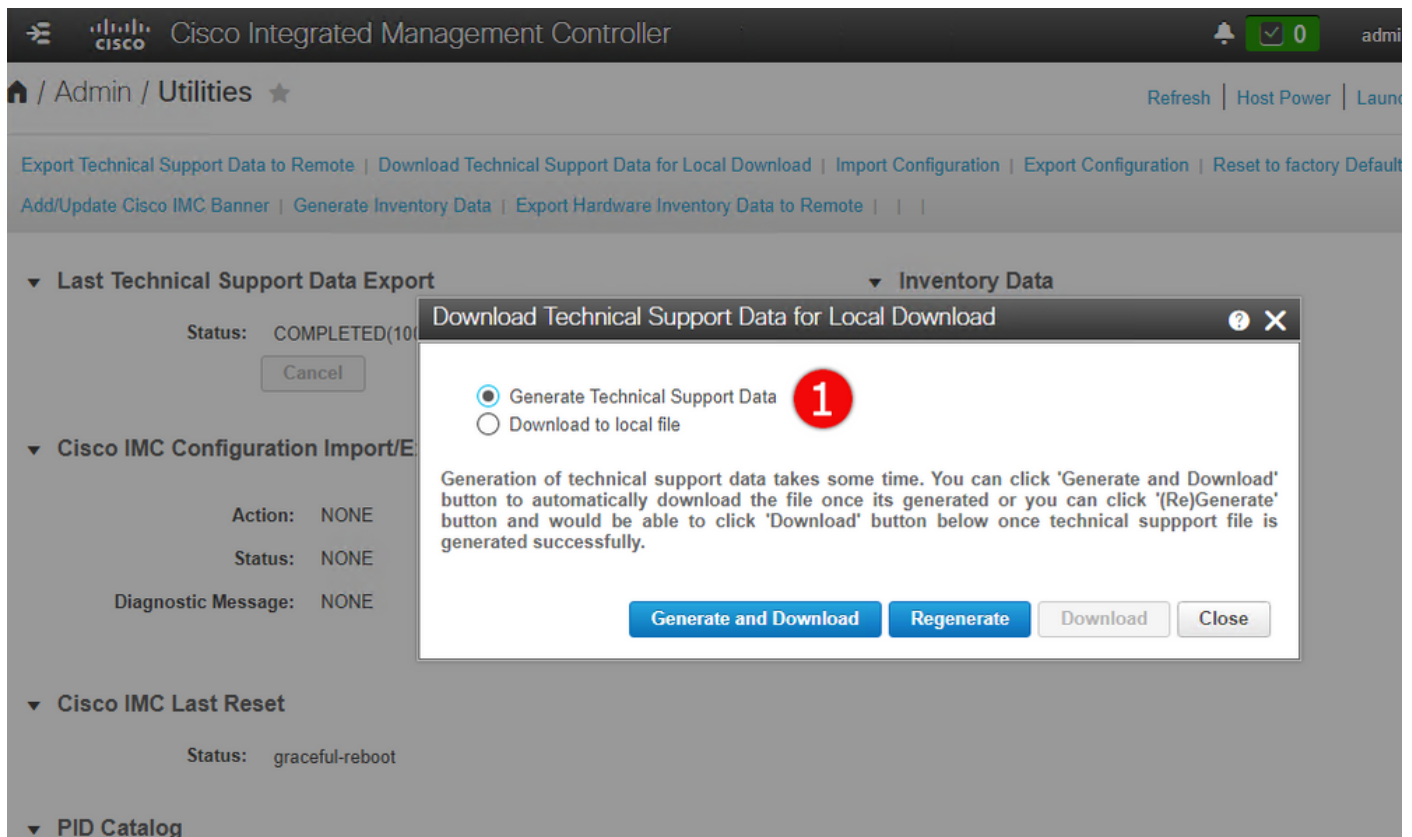
▼ Cisco IMC Last Reset

Status: graceful-reboot

▼ PID Catalog

Step 3. Klik in het pop-upbericht op **Generate en Download Technical Support Data (1)**. Het duurt een paar minuten om een pakket technische ondersteuning op te zetten, zoals in de afbeelding

wordt getoond.



CIMC-ondersteuningsbundel: CLI-methode

Deze methode is van toepassing op Cisco UCS-E Series, UCS-C Series, CSP en ENCS (behalve ENCS 5104).

Om technologie-ondersteuning te genereren, sluit u Cisco Integrated Management Controller (CIMC) aan op een SSH-client naar keuze.

Opmerking: Om deze methode te gebruiken moet u een host in een lokaal netwerk hebben die is geconfigureerd als **TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP-server**.

Opdracht of actie	doel
Stap 1 Server# bereik CIMC	Hiermee voert u de CIMC-opdrachtmodus in.
Stap 2 Server/cimc # bereik technische ondersteuning	Hiermee voert u de opdrachtmodus voor technische ondersteuning in.
Stap 3 Server/cimc/technische ondersteuning # ingesteld Remote-ip ip-adres	Specificeert het IP-adres van de externe server waarop het gegevensbestand voor technische ondersteuning moet worden opgeslagen.
Stap 4 Server/cimc/tech-ondersteuning # ingesteld Remote-path bestandsnaam	Specificeert de bestandsnaam waarin de ondersteuningsgegevens op de externe server opgeslagen moeten worden. Wanneer u deze naam invoert, specificeert u het relatieve pad voor het bestand vanaf de bovenkant van de serverboom tot de gewenste locatie.

Ti Om het systeem de bestandsnaam automatisch te laten genereren voert u de bestandsnaam in als `default.tar.gz`.

Stap 5 Server/cimc/technische ondersteuning # ingesteld protocol op afstand/protocol

- tftp
- ftp
- voetpad
- scp
- http

Stap 6 Server/cimc/tech-ondersteuning # ingesteld naam van externe gebruiker
Specificeert de gebruikersnaam op de externe server waarop het gegevensbestand voor technische ondersteuning moet worden opgeslagen. Dit veld is niet van toepassing als het protocol TFTP of HTTP is.

Stap 7 Server/cimc/tech-ondersteuning # ingesteld wachtwoord voorafstandsbediening
Specificeert het wachtwoord op de externe server waarop het gegevensbestand voor technische ondersteuning moet worden opgeslagen. Dit veld is niet van toepassing als het protocol TFTP of HTTP is.

Stap 8 Server/cimc/technische ondersteuning # toegewijd
Commit de transactie aan de systeemconfiguratie.

Stap 9 Server/cimc/technische ondersteuning # start
Start de overdracht van het gegevensbestand naar de externe server.

Stap 10 Server/cimc/technische ondersteuning # toont details
(Optioneel)
Hiermee wordt de voortgang weergegeven van de overdracht van het gegevensbestand naar de externe server.

Stap 11 Server/cimc/technische ondersteuning # annulering
(Optioneel)
Annuleert de overdracht van het gegevensbestand naar de externe server.

Dit voorbeeld maakt een technisch ondersteuningsgegevensbestand en brengt het bestand naar een SCP-server over:

```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-password
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support %# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.

encs01 /cimc/tech-support # show detail
```


Tech Support:

Server Address: 172.16.0.1

Path: techsupport.tar.gz

Protocol: scp

Username: root

Password: *****

Progress(%): 20

Status: COLLECTING