

Herstel een unbootable 5G mobiele gateway van Hightower Prompt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Herstelproces](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om een mobiele gateway CG522 te herstellen wanneer, bij opstarten, het in de Hightower-prompt is vastgezet.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan een basiskennis te hebben van deze onderwerpen:

- Bestanden overdragen naar mobiele gateway (CG) CG522
- 5G basisfuncties voor mobiele netwerken

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Mobiele gateway CG522 met Cisco IOS® XE 17.6.6
- Cisco industriële router IR1100 met Cisco IOS® XE 17.9.4

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Wanneer fouten of stroomonderbrekingen tijdens kritieke processen op de Cisco mobiele gateway

CG522 optreden, wordt het apparaat soms opgestart in een prompt met het label Hightower> in plaats van de standaard Cellular Gateway#-prompt. In deze staat, accepteert de CG522 niet de gebruikelijke opdrachten om problemen op te lossen het apparaat en het is vastgezet op deze prompt zelfs na een harde boot met blijkbaar geen uitweg. Hier is het proces om toegang tot het apparaat te herstellen wanneer u deze prompt ziet.

```
Hightower>
```

Herstelproces

Dit zijn de stappen om de CG terug te krijgen zodra het vast zit in Hightower prompt:

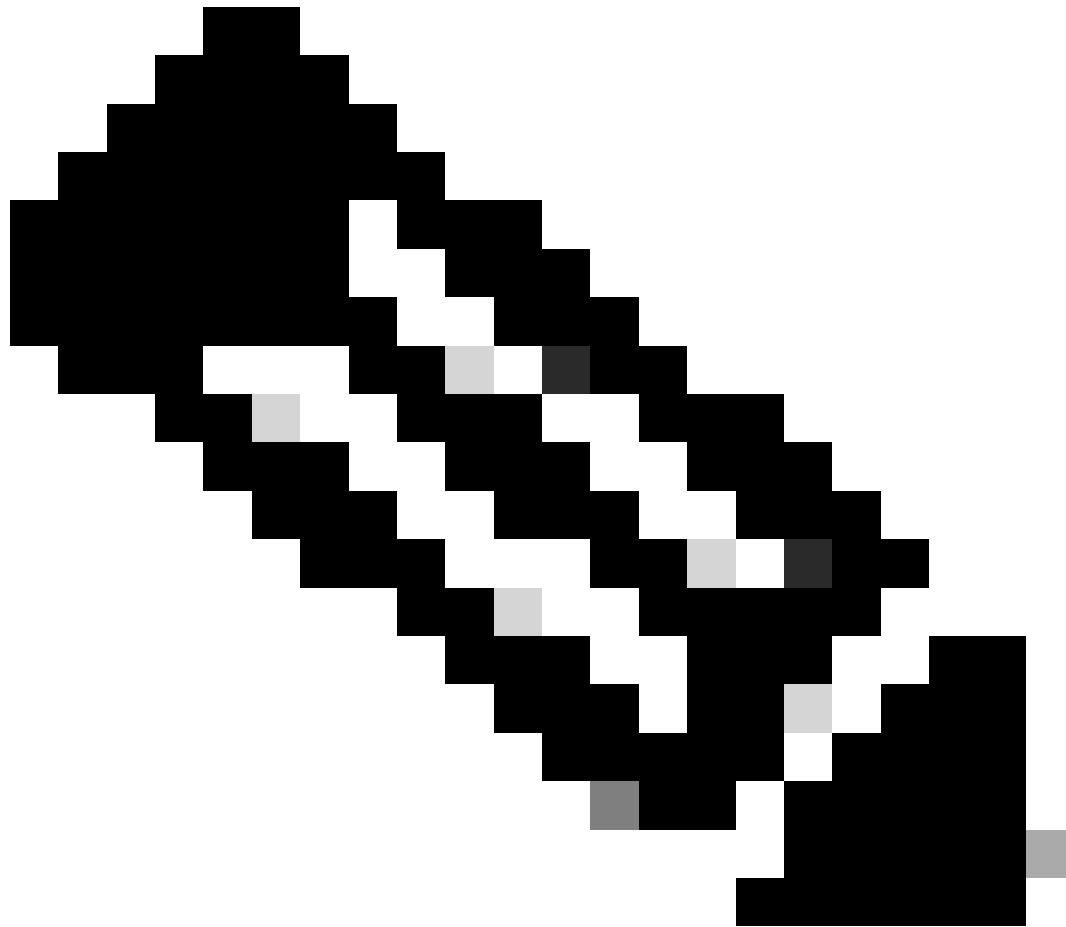
Stap 1: Sluit een Ethernet-kabel aan op de Gigabit Ethernet-poort van de CG en het andere uiteinde op een Ethernet-poort voor de router of switch.

Stap 2: Voer in de CG HighTower-prompt deze opdrachten in:

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100
Hightower> saveenv
```

Stap 3: Kopieer het bestand part.bin dat door TAC aan de router of switch bootflash wordt verstrekt. In dit voorbeeld, wordt een usb geheugenstok gebruikt:

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```



Opmerking: U moet hulp krijgen van TAC om het part.bin bestand te krijgen.

Stap 4: Configureer op de router of switch een Layer 3-interface en stel deze in als FTP-server. Wijs het toe aan het bestand part.bin:

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
```

```
Router(config)#exit
Router#write
```

Stap 5: Controleer de connectiviteit van de CG met de router/switch:

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

Stap 6: Kopieer het bestand van de router/switch naar de CG:

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .....>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

Stap 7: Opstarten met de nieuwe afbeelding:

```
Hightower>bootimg 0x6000000
SF: Detected s25fl256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .....>
```

Verifiëren

Wanneer het apparaat opstart en de prompt CellularGateway toont, weet u dat het apparaat wordt hersteld:

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

Als extra verificatiestap, zorg ervoor dat de CG de versie toont:

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut
```

```
Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020
```

Op dit punt wordt aanbevolen om de gewenste Cisco IOS®-versie te laden en de mobiele gateway naar wens te configureren.

Gerelateerde informatie

[Implementatiegids voor Day-Zero mobiele gateway 522-E configureren](#)

[Probleemoplossing voor algemene problemen met CG522-E en P-5GS6-GL-modules](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.