Probleemoplossing voor gebruik van hoge CPU's op routers

Inhoud

Inleiding **Voorwaarden** Vereisten Gebruikte componenten Symptomen van hoog CPU-gebruik Probleemoplossing met hoog CPU-gebruik Oorzaken bepalen en probleem oplossen Hoog CPU-gebruik door onderbrekingen Hoge CPU bij het inschakelen van NetFlow NDE op Cisco 7600 Series router Hoog CPU-gebruik dankzij processen PCI- en FAST Memory Pools zijn zeer intensief gebruikt %SNMP-4-HIGHCPU: proces overschrijdt drempel [dec]ms ([dec]ms IOS quantum) voor [chars] van [chars]-resultaat [chars] Hoge CPU's vanwege softwareversleuteling Hoog CPU-gebruik door fragmentatie Opdrachten om meer informatie te verkrijgen De show verwerkt cpu Command De show interfaceert Opdracht De show interfaces switching Opdracht De show interfaces start Opdracht De opdracht IP NAT-vertalingen tonen De show richt de Opdracht De showversie Opdracht De opdracht logbestand tonen EEM-scripts voor automatische gegevensverzameling in hoge CPU-omstandigheden Voorbeeld van een EM-script met de SNMP-id Voorbeeld van een EM-script met de CPU-meldingen van drempelwaarden Voorbeeld van EEM Script om CPU-profiel te starten/stoppen UNIX Shell Script voor periodieke gegevensverzameling Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft algemene symptomen en oorzaken van een hoog CPU-gebruik op Ciscorouters en biedt richtlijnen en oplossingen voor gebruikelijke problemen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco-routers
- Cisco IOS[®]-softwareswitchpaden

Zie Basics voor prestatieafstemming voor informatie over Cisco IOS-softwarereleases.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Symptomen van hoog CPU-gebruik

In deze lijst worden veel voorkomende symptomen van een hoog CPU-gebruik beschreven. Als u een van deze symptomen opmerkt, kunt u het probleem oplossen met de stappen die in dit document worden geleverd.

- Hoge percentages in het <u>show processes cpu</u> opdrachtoutput. Als u de uitvoer van een cpuopdracht voor **showprocessen** hebt van uw Cisco-apparaat, kunt u <u>Cisco CLI Analyzer</u> gebruiken om potentiële problemen en oplossingen weer te geven. Opmerking: om Cisco CLI Analyzer te kunnen gebruiken, moet u een geregistreerde Cisco-gebruiker zijn, aangemeld zijn en JavaScript hebben ingeschakeld.
- Langzame prestaties
- De diensten op de router reageren niet, bijvoorbeeld:Langzame reactie in Telnet of niet in staat aan Telnet aan de routerLangzame reactie op de consoleLangzaam of geen antwoord op pingDe router verzendt geen routerupdates naar andere routers
- Hoge bufferstoringen

Probleemoplossing met hoog CPU-gebruik

Zodra u een van de symptomen van de Symptomen van hoog CPU-gebruik opmerkt:

 Controleer op een mogelijk beveiligingsprobleem. Doorgaans wordt een hoog CPU-gebruik veroorzaakt door een beveiligingsprobleem, zoals een worm of virus dat in uw netwerk actief is. Dit is vooral waarschijnlijk de oorzaak als er geen recente veranderingen in het netwerk zijn geweest. Gewoonlijk, kan een configuratieverandering, wanneer u extra lijnen aan uw toegangslijsten toevoegt de gevolgen van dit probleem verlichten. <u>Cisco Product Security</u> <u>Advisories en kennisgevingen</u> bevatten informatie over de detectie van de meest waarschijnlijke oorzaken en specifieke omzeilingen.Zie voor meer informatie:<u>100 Vragen en</u> <u>antwoorden over Internet ThreatsCisco Product Security Advisories en kennisgevingenCiscocontrole op bedreigingen</u>

- Controleer alle debug de opdrachten in uw router worden uitgeschakeld met de undebug all of no debug all opdrachten.
- Bent u in staat om uit te geven show opdrachten op de router? Zo ja, begin dan onmiddellijk met het verzamelen van meer informatie show opdrachten.
- Is de router ontoegankelijk? Kun je dit probleem reproduceren? Als ja, macht-cyclus de router en, alvorens u het probleem reproduceert, vorm <u>scheduler interval 500</u> uit. Dit plant processen met een lage prioriteit om elke 500 milliseconden uit te voeren, wat u de tijd geeft om bepaalde opdrachten uit te voeren, zelfs als het CPU-gebruik 100 procent bedraagt. Gebruik op Cisco 7200 en Cisco 7500 Series routers de scheduler allocate 3000 1000 uit.
- Toont de router symptomen van hoog CPU-gebruik met korte en onvoorspelbare intervallen? Zo ja, verzamelt periodiek de output van de show processes cpu bevel, dat toont als het hoge gebruik van cpu door onderbrekingen of door een bepaald proces wordt veroorzaakt. Gebruik dit UNIX-script en wijzig het script op basis van wat je eerst vindt om gegevens te verzamelen die nodig zijn voor verder onderzoek naar het probleem.

Oorzaken bepalen en probleem oplossen

Gebruik de **cpu** van **showprocessen** om te controleren of het cpu-gebruik hoog is door onderbrekingen of processen.

Hoog CPU-gebruik door onderbrekingen

Raadpleeg voor meer informatie <u>Problemen oplossen en hoog CPU-gebruik veroorzaakt door</u> <u>onderbrekingen</u>. Als het niveau van de CPU stijgt vanwege onderbrekingen die waarschijnlijk te wijten zijn aan CEF-switchingpakketten, heeft het niveau van de CPU geen invloed op de routerprestaties.

Hoge CPU bij het inschakelen van NetFlow NDE op Cisco 7600 Series router

Als NetFlow is geconfigureerd voor versie 7, wordt de flow uitgevoerd door de Routing Processor, die een hoog CPU-gebruik kan veroorzaken.

Om problemen op te lossen het hoge CPU-gebruik vanwege NetFlow versie 7, configureer<u>mls</u> <u>nde sender</u> versie 5, als de NetFlow-export wordt uitgevoerd door de SP, die het standaard is voor versie 5 of versie 9.

Hoog CPU-gebruik dankzij processen

Controleer welk proces de CPU laadt. Ongebruikelijke activiteit met betrekking tot een proces resulteert in een foutmelding in het logbestand. De productie van de show logging exec De opdracht moet eerst worden gecontroleerd op fouten die betrekking hebben op het proces dat veel CPU-cycli in beslag neemt.

U kunt debug-opdrachten gebruiken om een hoog CPU-gebruik in deze processen op te lossen. Debug commando's moeten met uiterste voorzichtigheid uitgevoerd worden omdat dit het CPU gebruik nog verder kan verhogen. Aan deze voorwaarden moet worden voldaan om debugopdrachten veilig te kunnen gebruiken:

• Alle logboekbestemmingen, met uitzondering van bufferlogboekregistratie, moeten worden

uitgeschakeld of hun niveau van logboekstrengheid moet worden verlaagd van 7 (debugging) naar 6 (informatieve) of minder, met gebruik van de juiste logging destination [severity-level] configuration uit. Om te zien welke logboekbestemmingen en bijbehorende niveaus zijn ingeschakeld, leest u de kopregels van de <u>show logging exec</u>uit.

- De omvang van de logbuffers moet worden vergroot om voldoende informatie te kunnen verzamelen. Zie voor meer informatie de beschrijving van de logging buffer global configuration uit.
- Om debugs beter te kunnen lezen en begrijpen, moeten de datumtijd en milliseconden tijdstempels zijn ingeschakeld. Zie voor meer informatie de beschrijving van de service timestamps global configuration uit.

Een voorbeeld-debugging sessie van IP-pakketten wordt geleverd in <u>Problemen oplossen met</u> hoog CPU-gebruik in het IP-invoerproces.

Raadpleeg voor het oplossen van problemen met een hoog CPU-gebruik in specifieke processen:

- <u>ARP Invoer</u>-ARP Invoer sectie van het document Problemen oplossen Hoge CPU-gebruik toe te schrijven aan Processen.
- <u>BGP router</u>—hoge CPU dankzij sectie van het BGP-routerproces van het document Problemen oplossen bij hoge CPU's, veroorzaakt door de BGP-scanner of het BGProuterproces.
- <u>BGP-scanner</u>: hoge CPU vanwege het gedeelte BGP-scanner van het document Problemen oplossen bij hoge CPU's veroorzaakt door het BGP-scanner- of BGP-routerproces.
- EXEC: gebruik van hoge CPU's in de EXEC- en Virtual EXEC-processen.
- HyBridge Input-Probleemoplossing Hoge CPU-gebruik veroorzaakt door het HyBridge Inputproces op routers met ATM-interfaces.
- <u>IP-ingang</u>: hoge CPU-benutting voor probleemoplossing als gevolg van het IP-invoerproces.
- <u>IP Simple Network Management Protocol (SNMP)</u>—IP Simple Network Management Protocol (SNMP) veroorzaakt hoog CPU-gebruik.
- LC ADJ Updater Wat veroorzaakt een hoog CPU-gebruik in het LC Adjacency Updaterproces op een Cisco 12000 Series internetrouter?
- <u>TCP-timer</u>—TCP-timer van het document Problemen oplossen Hoog CPU-gebruik door processen.
- <u>TTY Achtergrond</u>-TTY Achtergrond sectie van het document Problemen oplossen Hoge CPUgebruik toe te schrijven aan Processen.
- Virtual EXEC Zie de link voor EXEC. Hoog CPU-gebruik in Exec- en Virtual Exec- processen.
- <u>Vtemplate Backgr</u>—virtuele sjabloon Achtergrond sectie van het document Problemen oplossen Hoog CPU-gebruik vanwege de Processen.
- SSH-proces—Kan hoog gaan als het een show tech Of debug is ingeschakeld.
- <u>Andere processen</u>—Andere processen in het document, Problemen oplossen en Hoog CPUgebruik dankzij de Processen.

PCI- en FAST Memory Pools zijn zeer intensief gebruikt

Het is normaal om laag vrij geheugen te zien met PCI en Fast geheugenpools. Het PCI-geheugen wordt gebruikt voor geheugentoegang tot de GT64260-controller op het PRP-moederbord voor de PCI-bussen die erop zijn aangesloten. Dit geheugen wordt gebruikt voor interne communicatie tussen de systeemcontroller en andere onderdelen, dus het lijkt voortdurend hoog. Als er meer geheugen nodig is, valt dit terug naar het geheugen van de processorpool. Het Fastgeheugen is een kleine hoeveelheid geheugen die is gereserveerd voor gebruik door de hardware Interface Descriptor Block (IDB) datastructuren. Dit geheugen is ook volledig gereserveerd tijdens bootup, dus het wordt altijd zo hoog weergegeven omdat het geheugen volledig wordt gebruikt. Daarom is het normaal om laag gratis geheugen te zien met de Fast memory pool.

%SNMP-4-HIGHCPU: proces overschrijdt drempel [dec]ms ([dec]ms IOS quantum) voor [chars] van [chars]—resultaat [chars]

Het CPU-fragmentatiebericht ziet er als volgt uit:

SNMP-4-HIGHCPU: Process exceeds 200ms threshold (200ms Cisco IOS quantum) for GET of rmon.19.16.0--result rmon.19.16.0

Er is in 12.4(13) een nieuw syslogbericht (HIGHCPU) toegevoegd aan Cisco IOS. Als een proces meer dan 200 ms op de CPU is aangesloten, wordt er een HIGHCPU-bericht weergegeven. Het HIGHCPU-bericht heeft geen invloed op de router. Je weet alleen maar wat het proces heeft veroorzaakt voor de hoge CPU. Het HIGHCPU-bericht is vergelijkbaar met het CPUHOG-bericht, maar het HIGHCPU-bericht heeft een veel lagere tolerantiedrempel, bij 1/10 van de tijd in vergelijking met een CPUHOG-bericht, dat wil zeggen gemeten in milliseconden). In versies voorafgaand aan 12.4(13) op de 2600, liep de processen voor langere tijd maar genereerde geen berichten omdat de Cisco IOS versies deze verbetering niet hadden.

SNMP-PDU-verwerking (MIB-objectvragen) wordt verondersteld te worden uitgevoerd in één enkele CPU-tijdkwantum om ervoor te zorgen dat elk object in de PDU tegelijkertijd wordt opgehaald. Dit is een vereiste die door de SNMP-protocolnorm wordt opgelegd. Sommige objecten zijn aggregaten van een hoop gegevens in het systeem, dus, ook al zijn ze enkele objecten, er is veel verwerking in het spel vanwege de manier waarop ze worden geïnstrumenteerd. Als zij niet opgeven van de CPU, zoals vereist door MIB instrumentatieregels, is er een mogelijkheid van deze foutmelding. Bovendien, als u meerdere verschillende objecten in dezelfde objectgroep/tabel opraapt en de foutmelding krijgt, is niet ongebruikelijk om dezelfde reden.

Dit bericht wordt gebruikt om objecten te identificeren die meer CPU-tijd gebruiken dan verwacht (maar nog steeds niet CPUHOG). Sommige NMS/instrumentatie-instrumenten gedragen zich niet goed bij de stemming. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-id <u>CSCsI18139.</u>

Opmerking: alleen geregistreerde Cisco-gebruikers hebben toegang tot interne tools en buginformatie.

Hoge CPU's vanwege softwareversleuteling

Als er geen hardware encryptie module is geïnstalleerd in het apparaat, dan komt al gecodeerd verkeer door het apparaat moet worden versleuteld door de software. Dit is erg CPU-intensief. Het gebruik van softwarecodering voor encryptie-implementaties met een redelijke doorvoersnelheid wordt afgeraden. Eén van de opties om dit probleem op te lossen is het volume van versleuteld verkeer te verminderen (routeverkeer omleiden of de stromen beperken die versleuteld zijn). De beste manier om dit probleem aan te pakken is echter om een Hardware Encryption-module voor dit apparaat te installeren, waardoor de noodzaak van codering via de software wordt uitgeschakeld.

Opmerking: als u crypto-kaarten op Tunnel/fysieke interfaces inschakelt, veroorzaakt dit het geheugenverbruik proces en kan dit een toename van CPU veroorzaken.

Hoog CPU-gebruik door fragmentatie

Hermontage kan de CPU zeer hoog opdrijven als de CPU een groot aantal pakketten moet reassembleren.

Om het hoge gebruik van cpu toe te schrijven aan fragmentatie problemen op te lossen, geef het <u>tcp mss-pas 1400</u> bevel op de interface uit die de maximumwaarde van de segmentgrootte (MSS) van TCP synchroniseert/begint (SYN) pakketten plaatst die door een router gaan.

Opdrachten om meer informatie te verkrijgen

Deze opdrachten geven meer informatie over het probleem:

- show processes cpu
- show interfaces
- show interfaces switching
- show interfaces stat
- show ip nat translations
- show align
- show version
- show log

Zie de <u>Opdrachtreferentie voor</u> de <u>Cisco IOS Configuration Fundamentals voor</u> meer informatie over <u>showopdrachten</u>.

Als de router volledig ontoegankelijk is, eerst macht-cyclus het. Vervolgens verzamelt u periodiek de uitvoer van de opdrachten in deze sectie, met uitzondering van de show log bevel, waarvan de berichten moeten worden aangemeld op een syslogserver. Het interval om de output te verzamelen moet vijf minuten zijn. U kunt de gegevens handmatig of automatisch verzamelen, met dit <u>Unix shell-script</u>. U kunt ook gegevens verzamelen met HTTP of SNMP.

Het show processes cpu Opdracht

Dit is een voorbeeld<u>show processes cpu</u>uit.

CPU utilization for five seconds: X%/Y%; one minute: Z%; five minutes: W% PID Runtime(ms) Invoked uSecs 5Sec 1Min 5Min TTY Process In deze tabel worden de velden in de kop beschreven:

Vold	Rocohriiving
veiu	Deschijving
Х	Gemiddelde totale benutting gedurende de laatste vijf seconden (onderbrekingen + proces
Y	Gemiddelde benutting door onderbrekingen, gedurende de laatste vijf seconden ¹
Z	Gemiddelde totale benutting gedurende last minute ²
В	Gemiddelde totale benutting gedurende de laatste vijf minuten ²
PID	Proces-ID
Runtime	CPU-tijd die het proces heeft gebruikt (in milliseconden)
Aangeroeper	n Aantal keren dat een proces is aangeroepen

Seconden	Microseconden CPU-tijd voor elke aanroeping
5 sec.	CPU-gebruik per taak in de afgelopen vijf seconden
1 min.	CPU-gebruik per taak in de laatste minuut ²
5 min.	CPU-gebruik per taak in de afgelopen vijf minuten ²
TTY	Terminal die het proces regelt
Proces	Naam van het proces

¹CPU-gebruik op procesniveau = X - Y

²Waarden vertegenwoordigen geen rekenkundig gemiddelde, maar een exponentieel verwaterd gemiddelde. Recentere waarden hebben dus meer invloed op het berekende gemiddelde.

Zie voor meer informatie de referentiehandleiding voor showopdrachten.

Opmerking: het totale CPU-gebruik mag niet worden gebruikt als een maat voor de mogelijkheid van de router om meer pakketten in switch te brengen. Op Cisco 7500 routers melden veelzijdige interfaceprocessors (VIP's) en route/Switch-processors (RSP's) geen lineair CPU-gebruik. Bijna de helft van de switching packet-per-seconde voeding komt na 90 tot 95 procent CPU-gebruik.

Het show interfaces Opdracht

Deze opdracht wordt gebruikt om actieve interfaces te bepalen.

Het show interfaces switching Opdracht

Deze opdracht wordt gebruikt om actieve switchingpaden op interfaces te bepalen.

Dit is een voorbeelduitvoer van de show interfaces switching opdracht voor één interface:

RouterA#show interfaces switching

					Ethernetu	
			0	Throttle count		
	0	SP	0	RP	Drops	
	0	SSE	0	Fast	SPD Flushes	
			0	Fast	SPD Aggress	
	0	Drops	0	Inputs	SPD Priority	
Chars Out	Pkts Out	Chars In	Pkts In	Path	Protocol	
35700	595	0	0	Process	Other	
			0	che misses	Ca	
0	0	0	0	Fast		
0	0	0	0	Auton/SSE		
456	4	456	4	Process	IP	
			0	Cache misses		
0	0	0	0	Fast		
0	0	0	0	Auton/SSE		
120	2	0	0	Process	IPX	
			0	Cache misses		
0	0	0	0	Fast		
0	0	0	0	Auton/SSE		
0	0	0	0	Process	Trans. Bridge	
			0	che misses	Ca	

Fast	11	660	0	0
Auton/SSE	0	0	0	0
DEC MOP Process	0	0	10	770
Cache misses	0			
Fast	0	0	0	0
Auton/SSE	0	0	0	0
ARP Process	1	60	2	120
Cache misses	0			
Fast	0	0	0	0
Auton/SSE	0	0	0	0
CDP Process	200	63700	100	31183
Cache misses	0			
Fast	0	0	0	0
Auton/SSE	0	0	0	0

De output maakt een lijst van de omschakelingswegen voor alle protocollen die op de interface worden gevormd, zodat kunt u gemakkelijk zien wat soort en hoeveelheid verkeer dat door de router gaat. Deze tabel verklaart de uitvoervelden.

Veld	Definitie
Proces	Verwerkte pakketten. Dit kunnen pakketten zijn die voor de router zijn bestemd, of pakk waarvoor er geen ingang in het snelle omschakelingscachegeheugen was.
Cache-missen	Pakketten waarvoor er geen ingang in snel omschakelingscachegeheugen was. Het er pakket voor deze bestemming (of stroom - hangt af van het type snelle geconfigureerd switching) wordt verwerkt. Alle volgende pakketten worden snel geschakeld, tenzij snel switching explicitet is uitgeschakeld in de uitgaande interface.
Snel	Snel switched pakketten. Fast switching is standaard ingeschakeld.
Automatisch/SSE	Autonoom switched, silicium switched of gedistribueerde switched pakketten. Alleen beschikbaar op Cisco 7000 Series routers met een Switch Processor of Silicium Switch Processor (respectievelijk voor autonome switching of silicium switching), of op Cisco 7 Series routers met een VIP (voor gedistribueerde switching).

Het show interfaces stat Opdracht

Deze opdracht is een samengevatte versie van de show interfaces switching uit. Dit is een voorbeelduitvoer voor één interface:

RouterA#show interfaces stat				
Ethernet0				
Switching path	Pkts In	Chars In	Pkts Out	Chars Out
Processor	52077	12245489	24646	3170041
Route cache	0	0	0	0
Distributed cache	0	0	0	0
Total	52077	12245489	24646	3170041

De output van de show interfaces stat De opdracht is anders voor verschillende platforms en is afhankelijk van beschikbare en geconfigureerde switchingpaden.

Het show ip nat translations Opdracht

Het show ip nat translations Het bevel toont de Vertaling van het Netwerkadres (NAT) vertalingen actief op de router. Elke actieve vertaling genereert CPU-onderbrekingen en heeft een invloed op het totale CPU-gebruik van de router. Een zeer groot aantal vertalingen kan een prestatieseffect op de router hebben.

Dit is een voorbeelduitvoer van de show ip nat translations opdracht:

router# show ip nat	translations		
Pro Inside global	Inside local	Outside local	Outside global
172.16.131.1	10.10.10.1		

Het show align Opdracht

Deze opdracht is alleen beschikbaar voor op RISC-processors (Reduction Set Computing) gebaseerde platforms. Op deze platforms kan de CPU het geheugen corrigeren voor lezen of schrijven die zich niet uitlijnen. Dit is voorbeelduitvoer:

Alignment data for: 4500 Software (C4500-DS40-M), Version mis-aligned RELEASE SOFTWARE (fcl) Compiled Tue 31-Mar-98 15:05 by jdoe Total Corrections 33911, Recorded 2, Reads 33911, Writes 0 Initial Initial Address Count Access Type Traceback 40025F4D 15561 16bit read 0x606F4A7C 0x601C78F8 0x6012FE94 0x600102C0 40025F72 18350 32bit read 0x606FB260 0x6013113C 0x600102C0 0x60010988

Het show version Opdracht

Om problemen met een hoog CPU-gebruik te kunnen volgen, is de belangrijke informatie die uit de opdrachtoutput moet worden gehaald de Cisco IOS-softwareversie, het platform, het CPU-type en de uptime van de router. De opdrachtreferentie geeft een gedetailleerde uitleg van deze opdracht.

Het show log Opdracht

Deze opdracht toont de inhoud van gebufferde logberichten.

EEM-scripts voor automatische gegevensverzameling in hoge CPU-omstandigheden

Ingesloten Event Manager kan worden gebruikt om automatisch gegevens te verzamelen als er sprake is van een hoge CPU-status. EEM wordt geactiveerd door de SNMP OID te bewaken voor het procesgebruik of door de syslogberichten te bewaken voor de uitvoer van de CPUdrempelopdracht. Verschillende showopdrachten kunnen via het EEM-script worden uitgevoerd en de uitvoer kan naar het bestandssysteem worden opgeslagen.

Voorbeeld van een EM-script met de SNMP-id

Dit script wordt uitgevoerd wanneer het procesgebruik met ongeveer 85% toeneemt.

Ga voor meer informatie naar <u>Hoe u CPU-gebruik kunt verzamelen op Cisco IOS-apparaten met</u> <u>SNMP</u>.

```
interval 5 exit-time 500 maxrun 600
!
action 0.1 cli command "enable"
action 0.2 syslog msg "TAC - Capturing high cpu information to flash:"
action 0.3 cli command "term length 0"
action 1.1 cli command "show process cpu sorted | redirect flash:eem-cpul.txt"
action 1.2 cli command "show interface | redirect flash:eem-interfacel.txt"
action 1.3 cli command "show interface stats | redirect flash:eem-stat1.txt"
action 1.4 cli command "show ip traffic | redirect flash:eem-traffic1.txt"
action 9.4 cli command "end"
action 9.5 cli command "term default length"
!
end
```

Voorbeeld van een EM-script met de CPU-meldingen van drempelwaarden

Een combinatie van EEM en de <u>CPU drempelkennisgevingen</u> opdracht kan het EEM script activeren. In dit voorbeeld wordt een CPURISHINGTHRESHOLD-syslog-bericht gegenereerd wanneer het gebruik meer dan 85% stijgt gedurende een interval van 5 seconden. Het EEM-script kan het syslog-bericht activeren en een lijst met opdrachten uitvoeren die in een bestand op het bestandssysteem zijn opgeslagen.

```
process cpu threshold type total rising 85 interval 5
!
event manager applet high-cpu
event syslog pattern "CPURISINGTHRESHOLD"
   action 0.1 syslog msg "EEM: HIGH CPU detected. Writing info to flash:eem-log.txt"
   action 0.2 cli command "enable"
   action 0.3 cli command "term exec prompt timestamp"
   action 0.4 cli command "term len 0"
   action 1.1 cli command "show process cpu sorted | append flash:eem-log.txt"
   action 1.2 cli command "show proc mem sorted | append flash:eem-log.txt"
   action 2.2 syslog msg "EEM: Self-removing applet from configuration..."
   action 2.5 cli command "end"
!
end
```

Voorbeeld van EEM Script om CPU-profiel te starten/stoppen

EEM wordt gebruikt om CPU-profilering te starten/stoppen en om loggegevens van verschillende showopdrachten te registreren. Zie<u>Hoge CPU-benutting voor probleemoplossing bij</u> <u>onderbrekingen</u> voor meer informatie.

```
event manager applet High_CPU
event snmp oid 1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.4.1 get-type exact entry-op ge entry-val "75" exit-
time 10 poll-interval 5
action 0.1 syslog msg "CPU Utilization is high"
action 0.2 cli command "enable"
action 0.4 cli command "show version | append flash:CPU_Profile.txt"
action 0.4 cli command "show log | append flash:CPU_Profile.txt"
action 0.5 cli command "show process cpu sorted | append flash:CPU_Profile.txt"
action 0.6 cli command "show interfaces | append flash:CPU_Profile.txt"
action 0.7 cli command "show region | append flash:CPU_Profile.txt"
action 1.2 cli command "profile 4000F000 42C9FFFF 4"
action 1.3 cli command "profile start"
action 2.3 syslog msg "Entering TCLSH"
```

```
action 2.4 cli command "tclsh"
action 2.5 cli command "after 240000"
action 2.6 cli command "exit"
action 2.9 syslog msg "Exiting TCLSH"
action 3.0 cli command "profile stop"
action 3.1 cli command "show profile terse | append flash:CPU_Profile.txt"
action 3.2 cli command "clear profile"
action 3.3 cli command "unprofile all"
action 4.1 syslog msg "Finished logging information to flash:CPU_Profile.txt..."
action 4.2 cli command "end"
```

UNIX Shell Script voor periodieke gegevensverzameling

Dit bijlage beschrijft een eenvoudig script dat periodiek gegevens van de router opneemt. De kern van het script is deze lijn:

(echo "**show version**") | telnet 192.168.1.1

De opdracht tussen haakjes wordt uitgevoerd in subshell en de output wordt verzonden naar een Telnet-sessie. Dit is een voorbeeldscript om de uitvoer van de show version en show processes cpu opdrachten:

```
#!/opt/local/bin/bash
****
# Router's IP address
#
IP ADDRESS='10.200.40.53'
# Directory where the log files can be stored
±
DIR=/var/log/router
*****
if [ ! -e $DIR ]
then
 mkdir $DIR
fi
# Tag specification: mmddhhmm
DATE=`date +'%m%d'`
TIME=`date +'%H%M'`
TAG=$DATE$TIME
# Collect data from the router
(echo "foo";∖
echo "bar";
echo "term len 0";\
echo "show version";\
echo "show processes cpu"; \
echo "term len 15";
echo "show memory summary"; \
echo "q";\
sleep 30)|telnet $IP_ADDRESS > $DIR/info.$TAG 2>$DIR/info.$TAG.msg
```

Opmerking: in dit script worden alle gegevens, inclusief het wachtwoord, verzonden in een duidelijke tekstindeling.

In de eerste sectie moet u het IP-adres en de doelmap voor logbestanden opgeven. De tweede sectie bevat de daadwerkelijke bevelen die naar de router worden verzonden. De eerste is de gebruikersnaam, dan het wachtwoord, enzovoort. om alleen de eerste regels van uitvoer van bepaalde opdrachten op te nemen is opgenomen. De terminallengte is ingesteld op iets korter (in dit geval 15) en het teken "q" wordt alleen via de prompt verzonden.

Indien gegevens periodiek worden verzameld, wordt de output van show version toont aan of het probleem een periodiek karakter heeft, bijvoorbeeld als het altijd op een bepaald tijdstip van de dag of op een bepaalde dag van de week voorkomt. Als u de uitvoer van meer opdrachten moet verzamelen, kunnen deze op dezelfde wijze aan het script worden toegevoegd als in het voorbeeld. Als u de uitvoer naar het bestand moet inkorten, verhoogt u eerst de slaapperiode (de slaapopdracht tussen haakjes).

Voer dit script elke vijf minuten uit als het probleem met het hoge CPU-gebruik vaak verschijnt en niet lang duurt. Anders kunt u deze om de 15 of 30 minuten draaien. Sla het script eenvoudig op in een bestand, zoals /usr/bin/router-script. Sla het script op. Om het om de vijf minuten te draaien, voeg dan de volgende regel toe aan het bestand /etc/crontab:

*/5 * * * * /usr/bin/router-script

Start de cron server opnieuw. Als u niet de bevoegdheid hebt om het */etc/crontab*-bestand te wijzigen, voert u het script in een apart proces uit, zoals dit:

while [1]; do ./router-script ; sleep 300; done &

Gerelateerde informatie

- Hoog CPU-gebruik op Catalyst 2900XL/3500XL Switches
- Basis voor prestatieafstemming
- Cisco technische ondersteuning en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.