

# Probleemoplossing "QSFP28 niet gedetecteerd in inventaris" - NCS1004 software release 711 en 721

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Afbakening van het probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe inventarisverschillen van optica in NCS1004 kunnen worden geïdentificeerd en biedt een oplossing om het probleem aan te pakken.

## Probleem

Verschillende poorten verschijnen niet in de `show inventory` opdrachtoutput. Dit probleem heeft invloed op zowel Cisco- als niet-Cisco-glasvezelkabels en is waargenomen op verschillende lijnkaarten en apparaten.

## Afbakening van het probleem

Als u de opdracht gebruikt `show inventory location 0/*U` ziet de informatie voor deze optie echter niet.

Maar, als u de opdracht gebruikt `show controllers optics location R/S/1/P` - u ziet informatie voor optica zoals PID, serienummer, naam en meer zoals in de afbeelding.

```
RP/0/RP0/CPU0: <blurred>#show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:40:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS231305VA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788
```

*Update voor de locatie 0/0/0/3 is niet zichtbaar.*

RP/0/RP0/CPU0: [REDACTED] show controllers optics 0/0/0/3



Controller State: Up

Transport Admin State: In Service

Laser State: On

LED State: Green

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

LBC High Threshold = 98 %  
Polarization parameters not supported by optics

Total TX Power = 8.26 dBm

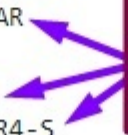
Total RX Power = 1.42 dBm

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

#### Transceiver Vendor Details

Form Factor : QSFP28  
Name : CISCO-FINISAR  
Part Number : 10-3146-02  
Rev Number : A  
Serial Number : FNS23130787  
PID : QSFP-100G-LR4-S  
VID : V02  
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24  
Fiber Connector Type: LC  
Otn Application Code: Not Set  
Sonet Application Code: Not Set

The details are shown here



Er worden details van de glasvezelkaart weergegeven.

## Oplossing

De tijdelijke oplossing is om probleem een warm herladen van de beheerder met het bevel uit te voeren **hw-module location 0/0 reload warm**. Softwaredefect: Cisco-bug-id [CSCvw73152](#)NCS1004 QSFP28 wordt niet in de inventaris gedetecteerd.

Gevonden versie: 7.1.1 en 7.2.1

Opgelost: 731

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.