CTC faalt om op Windows XP te starten met Cisco Security Agent

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Conventies Probleem Oplossing Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft één reden voor de mislukking van Cisco Transport Controller (CTC) om te beginnen wanneer u Microsoft Windows XP besturingssysteem draait met Cisco Security Agent geïnstalleerd in een Cisco ONS 15454 omgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco ONS 15454 kaart
- CTC

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

Cisco ONS 15454 versie 4.x en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg Cisco Technical Tips Conventions (Conventies voor technische tips van Cisco) voor

Probleem

Als u Microsoft Windows XP-besturingssysteem en Cisco Security Agent is geïnstalleerd, heeft CTC geen van deze foutmeldingen:

- "EID-1005 Een fout is opgetreden tijdens het schrijven naar het CTC-batchbestand" als u ONS 15454 versie 5.x gebruikt (zie <u>afbeelding 1</u>).
- "IOException Writing batch file om CTC te starten" als u ONS 15454 versie 4.x gebruikt (zie afbeelding 2).

Afbeelding 1 - foutmelding die wordt weergegeven bij gebruik van ONS 15454 versie 5.x



Afbeelding 2 - foutmelding die wordt weergegeven bij gebruik van ONS 15454 versie 4.x

🏙 Егго	r 🔀
8	IOException writing batch file to launch CTC.
	ок

Hier volgen de stappen om dit probleem te reproduceren:

- 1. Open een browser venster.
- Typ het IP-adres van Cisco ONS 15454 in de adresbalk van de browser en druk op ENTER.De lading van Java Applet, en het venster van de Waarschuwing van Java plug-in verschijnt: Afbeelding 3 - VOORAF-INGEVOEGDE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING VAN Java

Java P	lug-in Security Warni	ing			×
Ŷ	Do you want to ins "Cisco Systems, Ir	tall and run s ic."?	igned applet distribut	ed by	
	Publisher authenti "Cisco Systems, Ir	city verified by ic.".	у:		
	The security	/ certificate	was issued by a com	pany that is not trusted.	
	C The security	y certificate	has not expired and i	is still valid.	
	Caution: "Cisco Sy safe. You should o "Cisco Systems, Ir	stems, Inc." a nly install/vie ic." to make t	asserts that this conte w this content if you tr hat assertion.	entis rust	
	Grant this session	Deny	Grant always	<u>V</u> iew Certificate	

3. Klik op **deze sessie toekennen**.Cisco Security Agent geeft een pop-upvenster weer dat aangeeft dat een probleem wordt gedetecteerd:**Afbeelding 4 - Dialoogvenster Cisco Security**

	Cisco Security Agent: A problem was detected.			
	The application C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE is trying to access the file C:\Documents and Settings\sachang\Local Settings\Temp\ctc-269.bat. Is this OK? (It probably is OK if you're using CTC).			
	⊙ Yes			
	🚫 No (Default)			
	🔲 Don't ask me again			
	Default action will be taken in 4 minutes: 14 seconds			
Aaent	Apply			

4. Als u **Ja** selecteert en op **Toepassen** klikt, wordt de CTC-sessie beëindigd.Als u **Nee** (standaard) selecteert en op **Toepassen** klikt, verschijnt de foutmelding.

Oplossing

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Cisco Security Agent in het systeemvak en selecteer **Open Agent** in het snelmenu. **Afbeelding 5 - Cisco Security Agent ICON**

Het paneel Cisco Security Agent verschijnt: Afbeelding 6 - Cisco

Security Agent Panel

- Status Messages User Query Responses Contact Information	These applications are initially listed as untrusted by current security policies. They may execute with restrictions. Delete an application from this list to remove these restrictions.			
 System Security Untrusted Applications (49 	D:\Documents and Settings\mosho\Application Data\Macromedia\Flash Player\#Sharec D:\Documents and Settings\mosho\Application Data\Macromedia\Flash Player\#Sharec D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE			
	< · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	OK Cancel Apply Help			

- 2. Klik op **onvertrouwde toepassingen** onder Systeembeveiliging in het linker deelvenster.Het lijstvakje in het rechtervenster maakt een lijst van onvertrouwde toepassingen door het huidige beveiligingsbeleid.
- 3. Selecteer de eerste toepassing.
- 4. Naar de laatste toepassing bladeren.
- 5. Druk op de SHIFT-toets en klik op de laatst geannuleerde toepassing om alle toepassingen in de lijst te selecteren.
- 6. Klik met de rechtermuisknop in de lijst en selecteer **Verwijderen** in het snelmenu om de onvertrouwde toepassingen te verwijderen.
- 7. Klik op User Query onder Status in het linker deelvenster: Afbeelding 7 User Queryantwoorden

- Status Messages	Question	User
User Query Responses Contact Information System Security Untrusted Applications (49)	 User Question 	
	Clear cached responses and restore logging	Clear Apply Help

De lijst met gebruikersvragen verschijnt in het rechter deelvenster.

- 8. Klik met de rechtermuisknop op elke vraag en selecteer Verwijderen.
- 9. Klik op de knop Helder om gecached reacties te verwijderen en de loggen te herstellen.
- 10. Start de computer opnieuw.
- 11. Open een browser venster.
- 12. Typ het IP-adres van Cisco ONS 15454 in de adresbalk van de browser en druk op ENTER om CTC te starten.Cisco Security Agent geeft een pop-upvenster weer, dat aangeeft dat een probleem wordt gedetecteerd (zie <u>afbeelding 4</u>).
- 13. Selecteer Ja.
- 14. Klik op **Apply** (Toepassen).Het inlogvenster van CTC wordt nu weergegeven. Het probleem is opgelost.

Gerelateerde informatie

• Technische ondersteuning en documentatie - Cisco Systems