

CTC faalt om op Windows XP te starten met Cisco Security Agent

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft één reden voor de mislukking van Cisco Transport Controller (CTC) om te beginnen wanneer u Microsoft Windows XP besturingssysteem draait met Cisco Security Agent geïnstalleerd in een Cisco ONS 15454 omgeving.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco ONS 15454 kaart
- CTC

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco ONS 15454 versie 4.x en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor

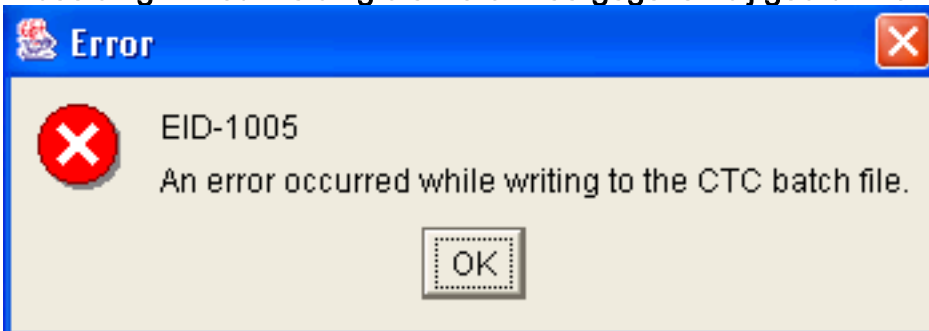
[meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

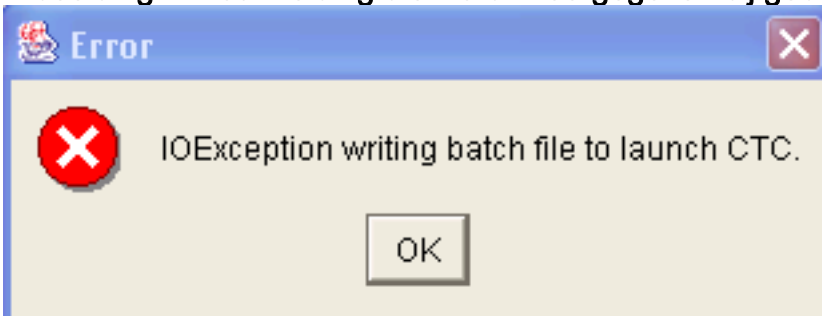
Als u Microsoft Windows XP-besturingssysteem en Cisco Security Agent is geïnstalleerd, heeft CTC geen van deze foutmeldingen:

- "EID-1005 Een fout is opgetreden tijdens het schrijven naar het CTC-batchbestand" als u ONS 15454 versie 5.x gebruikt (zie [afbeelding 1](#)).
- "IOException Writing batch file om CTC te starten" als u ONS 15454 versie 4.x gebruikt (zie [afbeelding 2](#)).

Afbeelding 1 - foutmelding die wordt weergegeven bij gebruik van ONS 15454 versie 5.x

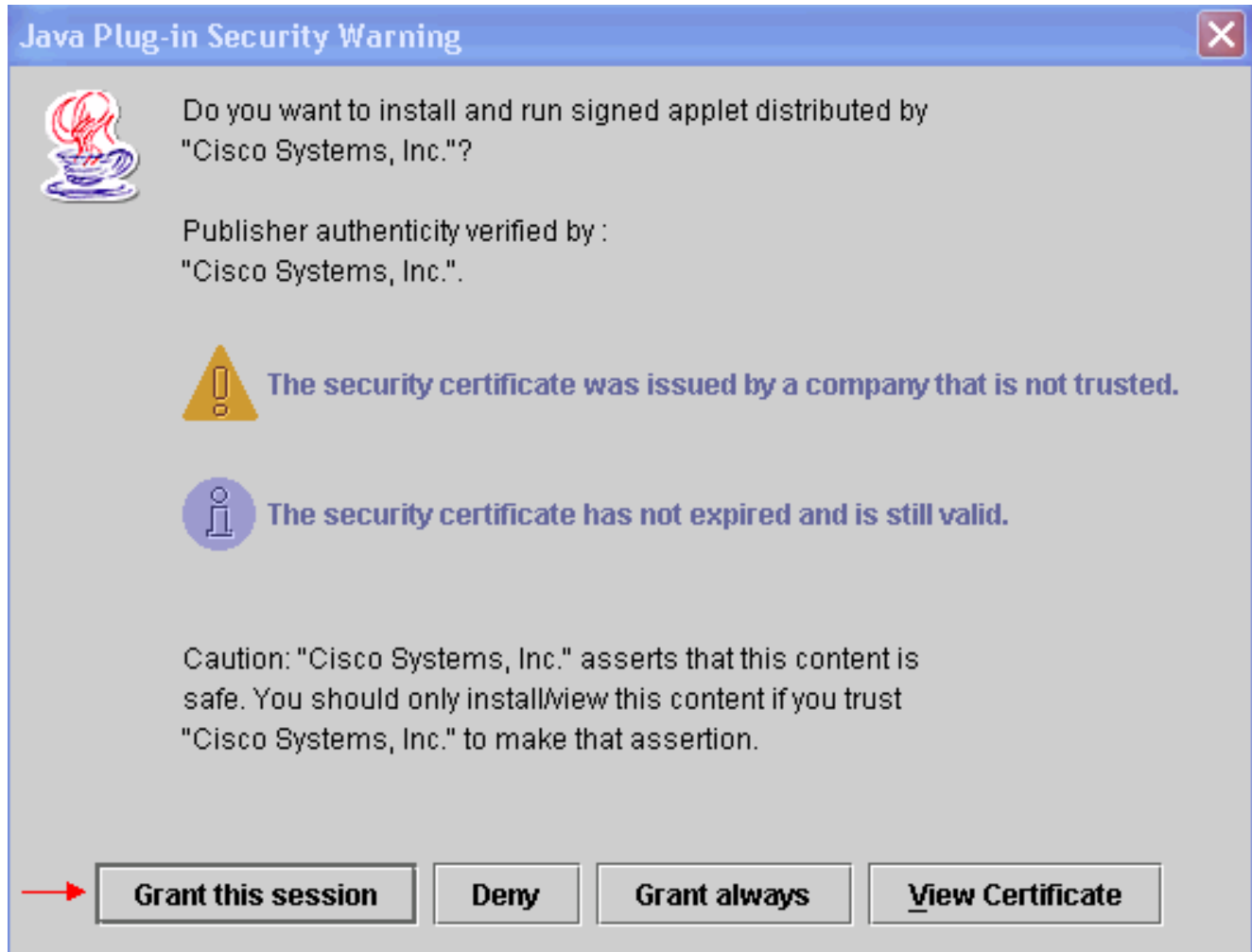


Afbeelding 2 - foutmelding die wordt weergegeven bij gebruik van ONS 15454 versie 4.x

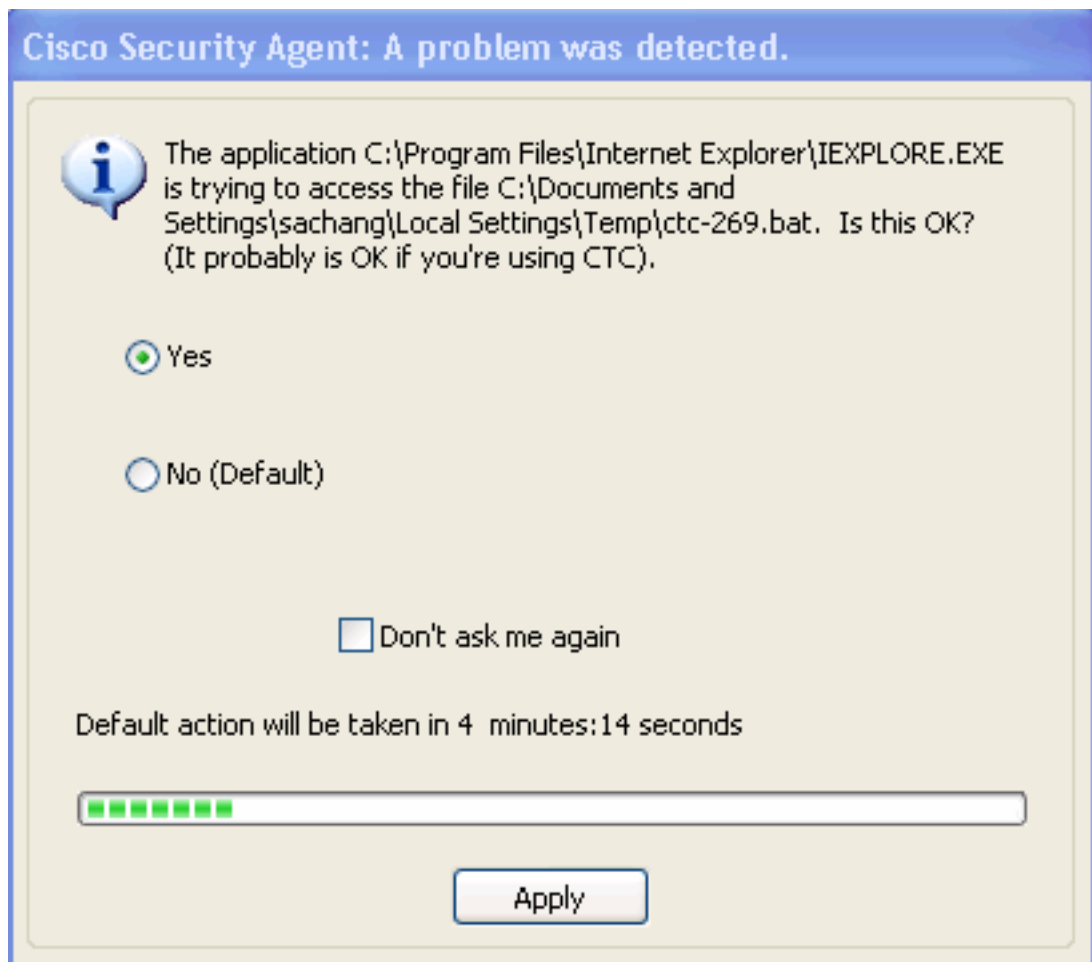


Hier volgen de stappen om dit probleem te reproduceren:

1. Open een browser venster.
2. Typ het IP-adres van Cisco ONS 15454 in de adresbalk van de browser en druk op ENTER. De lading van Java Applet, en het venster van de Waarschuwing van Java plug-in verschijnt: **Afbeelding 3 - VOORAF-INGEVOEGDE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING VAN Java**



3. Klik op **deze sessie toekennen**. Cisco Security Agent geeft een pop-upvenster weer dat aangeeft dat een probleem wordt gedetecteerd: **Afbeelding 4 - Dialoogvenster Cisco Security**



Agent

4. Als u **Ja** selecteert en op **Toepassen** klikt, wordt de CTC-sessie beëindigd. Als u **Nee (standaard)** selecteert en op **Toepassen** klikt, verschijnt de foutmelding.

Oplossing

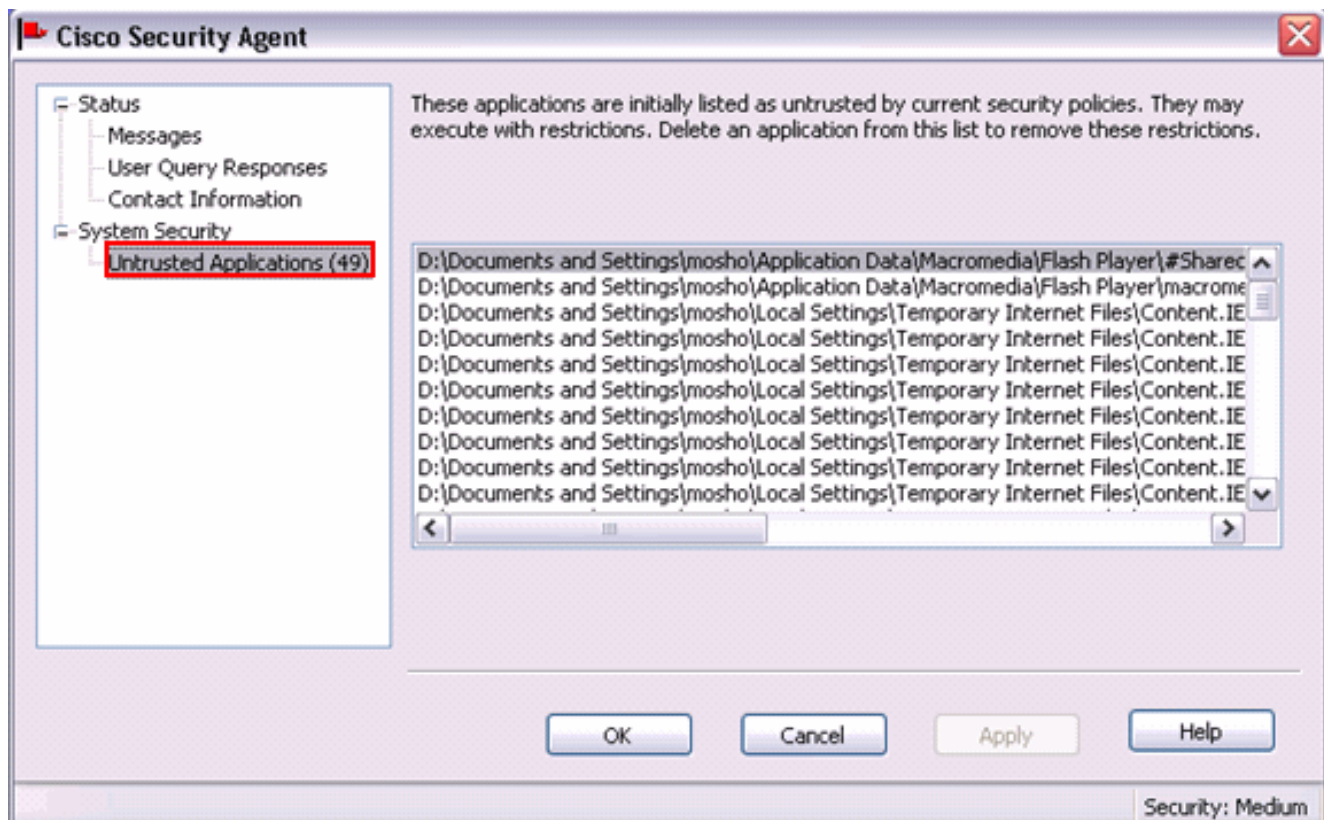
Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Cisco Security Agent in het systeemvak en selecteer **Open Agent** in het snelmenu. **Afbeelding 5 - Cisco Security Agent ICON**

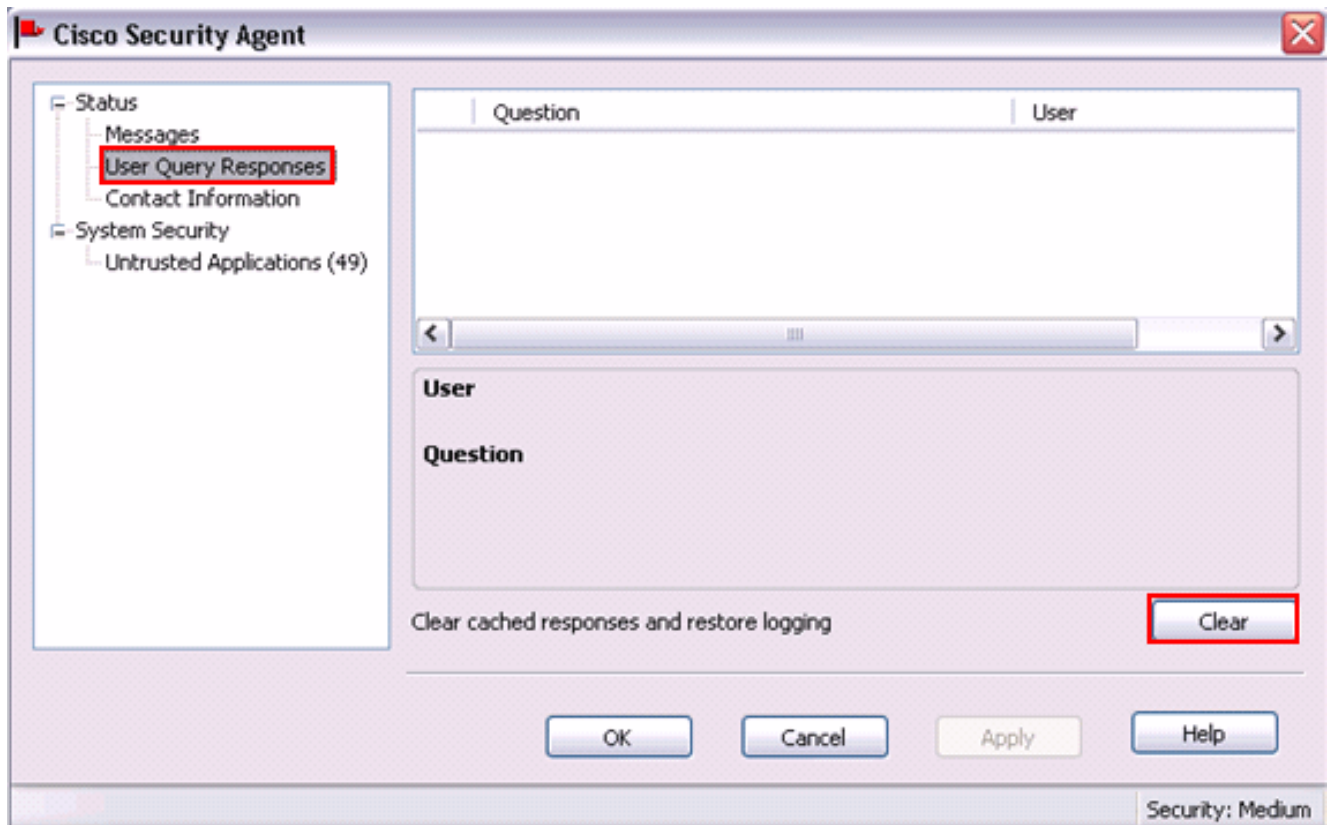


Het paneel Cisco Security Agent verschijnt: **Afbeelding 6 - Cisco**

Security Agent Panel



2. Klik op **onvertrouwde toepassingen** onder Systeembeveiliging in het linker deelvenster. Het lijstvakje in het rechtervenster maakt een lijst van onvertrouwde toepassingen door het huidige beveiligingsbeleid.
3. Selecteer de eerste toepassing.
4. Naar de laatste toepassing bladeren.
5. Druk op de SHIFT-toets en klik op de laatst geannuleerde toepassing om alle toepassingen in de lijst te selecteren.
6. Klik met de rechtermuisknop in de lijst en selecteer **Verwijderen** in het snelmenu om de onvertrouwde toepassingen te verwijderen.
7. Klik op **User Query** onder Status in het linker deelvenster: **Afbeelding 7 - User Query-antwoorden**



De lijst met gebruikersvragen verschijnt in het rechter deelvenster.

8. Klik met de rechtermuisknop op elke vraag en selecteer **Verwijderen**.
9. Klik op de knop **Helder** om gecached reacties te verwijderen en de loggen te herstellen.
10. Start de computer opnieuw.
11. Open een browser venster.
12. Typ het IP-adres van Cisco ONS 15454 in de adresbalk van de browser en druk op ENTER om CTC te starten. Cisco Security Agent geeft een pop-upvenster weer, dat aangeeft dat een probleem wordt gedetecteerd (zie [afbeelding 4](#)).
13. Selecteer **Ja**.
14. Klik op **Apply** (Toepassen). Het inlogvenster van CTC wordt nu weergegeven. Het probleem is opgelost.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)