

# Vaak gevraagde informatie voor problemen oplossen

## Inhoud

[Inleiding](#)  
[Voorwaarden](#)  
[Vereisten](#)  
[Gebruikte componenten](#)  
[Conventies](#)  
[ONS 15454 multiservice provisioningplatforms \(MSPP\)](#)  
[15454 gegevensverzameling voor buitengebruik](#)  
[Tech-support.exe](#)  
[Huidige alarmen](#)  
[Voorwaarden](#)  
[Geschiedenis](#)  
[Controlelogboek](#)  
[Netwerkdigram](#)  
[Circuit List](#)  
[Back-uplijn voor database](#)  
[Lijst van voorraden](#)  
[CTC-softwareversie](#)  
[tabblad Prestaties \(bewaking\)](#)  
[ONS 15454 multiservice transportplatforms \(MSTP\)](#)  
[Bestand met metro-scanner](#)  
[ONS 15454 multi-Layer \(ML\) kaart](#)  
[ONS 15530/15540 router](#)  
[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document bevat informatie die klanten vaak vragen om hun netwerkproblemen effectief op te lossen. De informatie die klanten vragen kan variëren op basis van de ernst van de kwestie.

## [Voorwaarden](#)

## [Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

## [Gebruikte componenten](#)

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## [ONS 15454 multiservice provisioningplatforms \(MSPP\)](#)

### [15454 gegevensverzameling voor buitengebruik](#)

Om een defect te kunnen oplossen moet u de diagnostische bestanden en de lijst met mislukte circuits tijdens de stroomstoring verzamelen. U kunt de andere items die in deze sectie worden genoemd na het leeglopen van de afbeelding verzamelen.

Stel in welke circuits zijn mislukt en verzamel gedetailleerde informatie over de bron en bestemming van elk circuit. Selecteer het tabblad **Circuits** en bewaar de lijst met circuits in de HTML-indeling. Markeer de mislukte circuits. Sla het bestand op. De voorgestelde bestandsnaam is fail\_circuits.html.

Verzamel gedetailleerde informatie over de bron, de bestemming en de route op verschillende van de mislukte circuits. Voer de volgende stappen uit:

1. Selecteer een van de mislukte circuits in de lijst Circuits.
2. Klik op **Edit** (Bewerken).
3. Controleer het vakje **Gedetailleerde kaart tonen**.
4. Gebruik de PRINT SCRN-toets om het scherm op te nemen dat de gedetailleerde printkaart weergeeft.
5. Sla het schermopnamebestand op als **faalde\_circuit\_x.jpg**, waarbij x het nummer weergeeft om het mislukte circuit te identificeren.
6. Herhaal stap 1 tot en met 5 voor elk mislukt circuit.

[Afbeelding 1](#) geeft de procedure aan voor het oplossen van het probleem.

### **Afbeelding 1 - Flow Chart**

