

" oplossen; SIA-respijtperiode verlopen" alarm met slimme licentieconfiguratie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleembeschrijving](#)

[Impact](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Conclusie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een veelvoorkomend probleem met Cisco NCS1K-apparaten waarbij software-upgrades worden geblokkeerd vanwege een "SW-upgrade wordt geblokkeerd omdat de SIA Grace Period is verlopen"-alarm.

Achtergrondinformatie

In dit document worden de stappen voor probleemoplossing, de oplossing en best practices beschreven om de naleving van Software Innovation Access (SIA) te herstellen, waardoor succesvolle systeemupgrades mogelijk worden.

Probleembeschrijving

Klanten die proberen NCS1K-apparaten te upgraden, kunnen een alarm tegenkomen dat aangeeft dat de SIA Grace Period is verlopen. Dit alarm voorkomt de upgradebewerkingen en blokkeert effectief software-upgrades. Het systeem meldt het apparaat als SIA is "Out of Compliance" voor een langere periode van meer dan 90 dagen.

SIA Out of Compliance zal alleen software-upgrades blokkeren; dit heeft geen invloed op de functionaliteit van het systeem.

Impact

De impact hiervan is het onvermogen om software-upgrades uit te voeren op het getroffen NCS1K-apparaat.

Stappen voor probleemoplossing

Het eerste onderzoek en de probleemoplossing waren gericht op het valideren van de upgrademethode en het vaststellen van de nalevingsstatus van de licenties.

1. Upgradeprocedure bevestigen: opgeven en controleren of de klant de gedocumenteerde en ondersteunde Cisco-procedure voor software-upgrades gebruikt. Raadpleeg voor de installatiehandleiding van de NCS1014-software: [Installatie- en installatiehandleiding](#).
2. Actieve alarmen controleren: "SW-upgrade wordt geblokkeerd als SIA Grace Period is verlopen" onder actieve alarmen. Om actieve alarmen te bekijken, moet u verbinding maken met de node via telnet / ssh en de opdracht uitvoeren om alarmen kort systeem actief te tonen.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#

show alarms b s a

Mon Aug 11 09:31:02.861 UTC

Active Alarms				

Location	Severity	Group	Set Time	Description

0/RP0/CPU0	Major	Software	03/09/2025 01:55:55 UTC	
SW Upgrade will be blocked as SIA Grace Period has expired				

3. Controleer de licentiestatus: de details van het licentieplatform zijn beoordeeld om de huidige nalevingsstatus te controleren en specifieke licentieproblemen te identificeren.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#

show license platform detail

Thu Aug 14 04:28:57.161 UTC

Collection: LAST: Thu Aug 14 2025 03:55:56 UTC

NEXT: Thu Aug 14 2025 04:55:56 UTC

Reporting: LAST: Thu Aug 14 2025 01:55:57 UTC

NEXT: Fri Aug 15 2025 01:55:57 UTC

IMPORTANT**

SIA Status: Out of Compliance(Grace Period Expired)

RUM ACK is not received for more than 90 days.

SW Upgrades are blocked as Grace Period is expired

4. U moet de slimme licentieconfiguratie voor de node verder verifiëren om te controleren waarom Sync niet wordt uitgevoerd. (Als u de licentie niet helemaal opnieuw configureert, gaat u verder met stap 6.)
5. Voor het configureren van slimme licenties:

Stap A. Configureer de domeinnaamserver voor de slimme licentieserver.

Voorbeeld:

RP/0/RP0/CPU0:ios#configure

Za Dec 15 15:25:14.385 IST

RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#domeinnaam-server 192.0.2.247

Stap B. Stel het CiscoTAC-1-profiel en het bestemmingsadres in voor Smart Call Home met behulp van de volgende opdrachten:

call-home

service actief

contact opnemen met Smart-Licensing

Cisco-profiel TAC-1

active

bestemmingsadres http

{http|https}://{FQDN}/its/service/oddce/services/DDCEService

bestemmingsvervoermethode http

Voorbeeld:

RP/0/RP0/CPU0:ios#domeinnaam-server 192.0.2.247

RP/0/RP0/CPU0:ios#call-home

RP/0/RP0/CPU0:ios#service actief

RP/0/RP0/CPU0:ios#contact smart-licensing

RP/0/RP0/CPU0:ios#profiel CiscoTAC-1

RP/0/RP0/CPU0:ios#actief

RP/0/RP0/CPU0:ios#bestemmingsadres http

<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

RP/0/RP0/CPU0:ios#bestemmingstransportmethode http

Stap C. Configureer het crypto ca Trust Point-profiel als CRL-distributiepunt (Certificate Revocation List) niet is gedefinieerd in het satellietservercertificaat of als het apparaat de host die in het CRL-distributiepunt wordt genoemd, niet kan bereiken.

Voorbeeld:

RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#crypto ca trustpoint Trustpool CRL optioneel

Stap D. Maak en kopieer de ID van de registratietoken met Cisco Smart Software Manager.

Stap E. Registreer in de geprivilegieerde EXEC-modus de token-ID in Cisco Network Control System (NCS) 1014 met deze opdracht:

smart-licentieregister idtoken-ID



Opmerking: Het Cisco TAC-1-profiel is het standaardprofiel voor slimme licenties en mag niet worden verwijderd.

Stap F. Smart Licensing Transport Mode - De standaard transportmodus voor de 24.1.1 release is Cisco Smart License Utility (CSLU), maar u kunt de modus wijzigen in Call-Home, Smart Transport of Offline mode. Deze vervoerswijzen zijn nu beschikbaar om te kiezen:

- > CSLU
- > Thuisbellen
- > Slim
- > Offline

Stap G. De transportmodus configureren.

CSLU: CSLU is de standaardmodus voor licentietransport, gebruik deze configuratie om

de communicatietransportmodus in te stellen op CSLU.

Voorbeeld:

configureren

Licentie Smart Transport CSLU

Licentie Smart URL CSLU <http://cslu-local:8182/cslu/v1/pi>

plegen

Call-Home: Als u de transportmodus Call-Home wilt gebruiken, gebruikt u deze configuratie:

Voorbeeld:

configureren

licentie smart transport callhome

callhome

service actief

contact-email-addr username@example.com

Cisco-profiel TAC-1

bestemmingsvervoermethode http

Router(config-call-home-profile)# bestemmingsadres http

<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

active

E-mail Geen bestemmingstransportmethode

plegen

Slim transport: om de communicatiemodus Smart Transport te gebruiken, gebruikt u deze configuratie:

Voorbeeld:

configureren

Licentie Smart Transport Smart

Licentie Smart Transport URL <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

plegen

Offline: Als u de communicatiemodus Offline wilt gebruiken, moet u Smart Transport uitschakelen. Gebruik deze configuratie om Smart Transport uit te schakelen:

Voorbeeld:

configureren

Licentie Smart Transport Off

plegen

6. De actieve configuratie werd geverifieerd en er werd vastgesteld dat de node de thuisconfiguratie had opgeroepen, maar dat de transportmodus ontbrak:

call-home

service actief

HTTP-proxy x.x.x.x-poort 3128

Cisco-profiel TAC-1

active

E-mail met methode voor bestemmingsvervoer uitschakelen

bestemmingsvervoermethode http

Ja!

7. Verdere controle toonde de uitvoer van de licentiestatus en Transport werd weergegeven als 'Uit'.

RP/0/RP0/CPU0: Node-A#licentiestatus weergeven

Do Aug 14 04:27:52.330 UTC

Hulpprogramma:

Status: UITGESCHAKELD

Slim licentiebeleid gebruiken:

Status: INGESCHAKELD

Accountgegevens:

Slimme account: <geen>

Virtuele account: <geen>

Gegevensbescherming:

Hostnaam verzenden: ja

Callhome hostname privacy: UITGESCHAKELD

Smart Licensing-hostnameprivacy: UITGESCHAKELD

Versieprivacy: UITGESCHAKELD

Vervoer:

Type: Transport uit

8. Aangezien u de configuratie van het startpunt voor oproepen al hebt gehad, hoeft u alleen de transportmodus te wijzigen om naar huis te bellen met behulp van deze opdrachten:

configureren

licentie smart transport callhome

U kunt de configuratie controleren door de licentiestatus van de show uit te voeren.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#show license status

Thu Aug 14 04:27:52.330 UTC

Utility:

Status: DISABLED

Smart Licensing Using Policy:

Status: ENABLED

Account Information:

Smart Account: <none>

Virtual Account: <none>

Data Privacy:

Sending Hostname: yes

Callhome hostname privacy: DISABLED

Smart Licensing hostname privacy: DISABLED

Version privacy: DISABLED

Transport:

Type: Callhome

9. Stap 5 D en 5 E werden opnieuw uitgevoerd om het knooppunt te registreren en nadat de licentie succesvol was gesynchroniseerd.

Conclusie

Het succesvol oplossen van het "SIA Grace Period has expired"-alarm en het mogelijk maken van software-upgrades op Cisco NCS1014-apparaten vereist een systematische aanpak van slimme licentieconfiguratie en -verificatie. Het is van cruciaal belang dat de juiste instellingen voor slim transport van licenties, de juiste knooppuntenregistratie met CSSM met behulp van een geldige token en de daaropvolgende licentiesynchronisatie worden gegarandeerd. In sommige gevallen kan een gedwongen licentieregistratie of herladen van de controller nodig zijn om de systeemsynchronisatie te voltooien. Zodra de SIA-naleving is hersteld, kan het software-upgradeproces zonder verdere problemen worden voortgezet.

Gerelateerde informatie

- [Slimme licentie voor NCS1014](#)
- [Installatiehandleiding voor NCS1014](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.