

Splunk Server Web UI werkt niet

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

In dit artikel wordt uitgelegd hoe u de GUI kunt repareren wanneer deze niet start en het probleem gerelateerd is aan SSL.

Wanneer de gebruiker de configuratie van SSL heeft en het certificaat/de sleutel een wachtwoord heeft, kan Splunk de sleutel mogelijk niet valideren aan de hand van het certificaat, waardoor Splunk de webinterface niet toont.

\$ SPLUNK_HOME/etc/system/local/web.conf

```
[settings]
enableSplunkWebSSL = 1
httpport = 8080
privKeyPath=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/privatekey.key
serverCert=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem
```

De bovenstaande configuratie veroorzaakt de volgende fout.



This site can't be reached

10.140.1.1 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

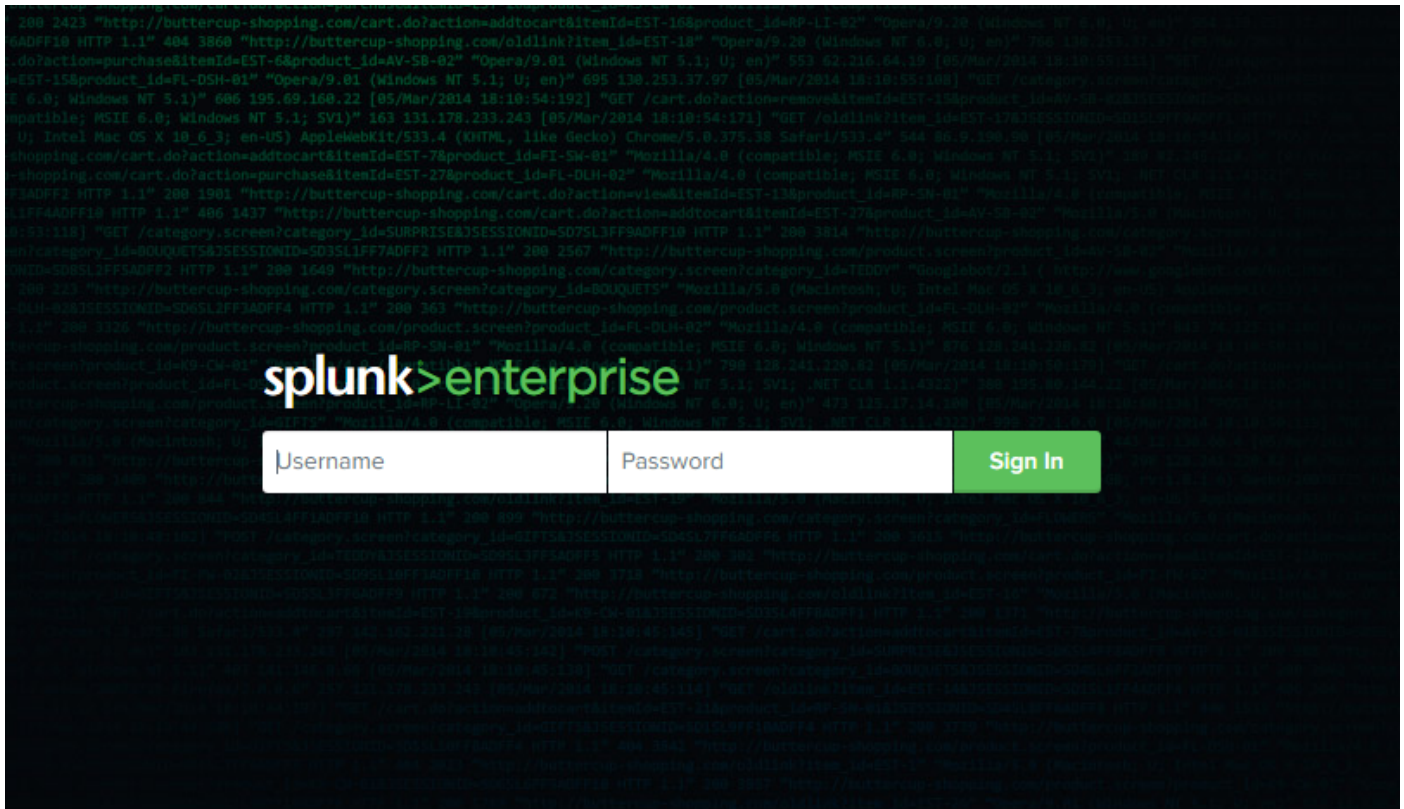
Opmerking: nadat u vooruit bent gegaan, bevestigt u dat de URL HTTPS heeft en niet HTTP en de juiste HTTP-poort, zoals geconfigureerd in web.conf.

De bovenstaande fout wordt niet weergegeven nadat u het web.conf-bestand hebt hernoemd naar web.old.

```
mv /etc/system/local/web.conf /etc/system/local/web.bkp
```

Restart Splunk

Als de web-UI begint te werken, is het probleem afhankelijk van de SSL-configuratie.



onderzoek

De meest voorkomende fouten die Splunk zal tonen zijn de volgende:

```
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL context could not be created - error in cert or password is wrong
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL will not be enabled
/log/splunkd.log.5:10-21-2019 10:55:40.000 +0000 ERROR SSLCommon - Can't read certificate file /opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem errno=33558530 error:02001002:system library:fopen:No such file or directory
```

Controleer of het wachtwoord is verwijderd met de volgende opdracht:

In *nix:

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

In Windows:

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

Als deze opdracht een fout oplevert, kan de sleutel een wachtwoord gebruiken.

Opmerking

Als de privésleutel in `privKeyPath` is beveiligd met een wachtwoord, wordt er geen fout opgegeven, maar de browser laadt Splunk Web niet.

In dit geval moet de gebruiker het wachtwoord uit de sleutel verwijderen.

resolutie

Om het probleem op te lossen, is de meest efficiënte oplossing het verwijderen van het wachtwoord van het certificaat.

Verwijder het wachtwoord van de sleutel. (Splunk Web ondersteunt geen wachtwoordbeveiligde privésleutels.)

In *nix:

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

In Windows:

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

Gerelateerde links

Splunk-documentatie

[Veilig Splunk Web met eigen certificaat](#)

[Problemen met Splunk Web-verificatie oplossen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.