Peer maakt geen verbinding met Licentiebeheer vanwege een mismatch in de handtekening in pass4SymKey.

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

Hoe te identificeren:
- Op de licentiebeheerder wordt de volgende foutmelding weergegeven in splunkd.log:

```
0700 ERROR LMMasterRestHandler - path=/masterlm/usage: Signature mismatch between licens
Please make sure that the pass4SymmKey setting in server.conf, under [general], is the s
```

Als een handtekeningfout wordt gevonden, heeft een host die met de licentiebeheerder communiceert niet dezelfde pass4SymmKey onder algemeen in server.conf.

onderzoek

Hoe het te repareren:

- Controleer de algemene strofe onder "$SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf in de licentiebeheerder.
- Kijk voor pass4Symkey onder de algemene strofe.
- Neem de gehashte waarde en voer de volgende opdracht uit om de pass4SymKey te decoderen:

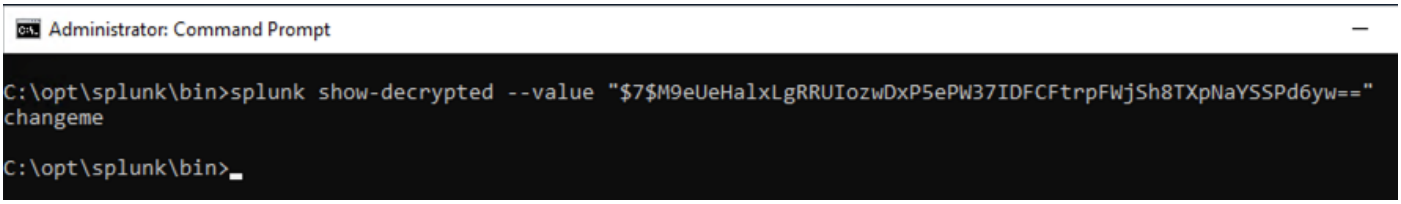
```
./splunk show-decrypted --value
```

Voorbeeld:
Linux:

```
SPLUNK_HOME/bin/./splunk show-decrypted --value '$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z+p
```

Windows:

```
C:\opt\splunk\bin>./splunk show-decrypted --value "$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z
```



- Standaard is pass4symkey gewijzigd.
- Doe hetzelfde bij elke peer en vergelijk de resultaten. Laat pass4symkey overeenkomen onder de algemene stanza in server.conf op alle hosts.

resolutie

- Als ze niet overeenkomen, kopieert u het woord of de waarde die is gevonden na het uitvoeren van de opdracht in de licentiebeheerder en plakt u het in de pass4Symkey
$ SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf in de peer.
- Sla de wijziging op en start Splunk opnieuw om de wijziging in werking te laten treden.
- Als het probleem zich blijft voordoen, voert u de btool-opdracht uit om meer stanza's in de peer te vinden met behulp van pass4SymmKey.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.