Kan gebruiker niet als beheerder aanmaken (Windows Splunk Instance)

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

De volgende foutmelding werd weergegeven bij het maken van de nieuwe beheerder:

```
"In handler 'users': Could not get info for role that does not exist: windows-admin".
```

Het klonen van een beheerdersaccount van andere beheerders werkte ook niet.

onderzoek

Het gerapporteerde probleem wordt beschreven in de volgende drie documenten.
De eerste is van Splunk On Big Data Page en de andere twee zijn van Splunk Answers. Alle documenten die het gerapporteerde probleem weergeven, hebben betrekking op een gebeurtenis waarbij de Windows-beheerdersrol in de omgeving wordt verwijderd of het wachtwoord wordt gewijzigd.
Bekijk de documenten waarnaar wordt verwezen:

Splunk op Big Data
In-handler-users-could-not-get-info-for-role-that-does-not-exist-winfra-admin/

Splunk Antwoorden
how-to-fix-encountered-the-following-error-while-t-1.html
delete-user-or-roles.html

resolutie

1. Ga naar het bestand $SPLUNK_HOME/etc/password op Splunk en verwijder de resterende referenties van de windows-admin rol.
2. Indien aanwezig, wist u de verwijzingen naar die gebruiker in $SPLUNK_HOME/etc/users/username.
3. Start Splunk opnieuw.
4. Ga verder met het opnieuw maken van de Splunk-gebruiker of -rol.
5. Vergeet niet dat het altijd een goede gewoonte is om een back-up te maken voordat u iets wijzigt in

het bestand $SPLUNK_HOME/etc/password.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.