SplunkWeb UI-toegang mislukt met een 'onverwachte voorwaarde'

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

SplunkWeb UI-toegang mislukt met het volgende bericht

```
"The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the
request. Click here to return to Splunk homepage"
```

onderzoek

De volgende fout wordt gemeld in $SPLUNK_HOME/var/log/splunk/web_service.log

```
2019-09-10 07:25:58,388 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:323 - HEAD /favicon.ico 127.0.
8065
2019-09-10 07:25:58,390 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:324 - 500 Internal Server Erro
The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the re
2019-09-10 07:25:58,390 ERROR [5d7741f661397e0ba470] error:325 - Traceback (most recent
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
self.hooks.run('before_request_body')
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
hook()
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
return self.callback(**self.kwargs)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
timeout=timeout, domain=domain, secure=secure, httponly=httponly)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
TypeError: unsupported operand type(s) for +: 'float' and 'str'
```

Controleer of een tekenreeks is ingesteld als een van de time-outwaarden in web.conf
<#root>

```

```

$SPLUNK_HOME/bin/splunk btool web list settings

```
[settings]
busyKeepAliveIdleTimeout = 12
keepAliveIdleTimeout = 7200
response.timeout = 7200
splunkdConnectionTimeout = 30
tools.sessions.timeout = 60
ui_inactivity_timeout = 60
```

Bovenstaande zijn de standaardinstellingen, maar als er een string is gewijzigd (bijvoorbeeld tools.sessions.timeout = 1h), keer dan terug naar de standaard en controleer of het probleem zich blijft voordoen.

resolutie

Als alle time-outwaarden geldig zijn, is een mogelijke oplossing om session.py aan te passen om de maximale leeftijd expliciet in te stellen.

<#root>

$SPLUNK_HOME/lib/python2.7/site-packages/cherrypy/lib/sessions.py

Wijzig het volgende:

```
# We'd like to use the "max-age" param as indicated in
    # http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
    # save it to disk and the session is lost if people close
    # the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
##    cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
    if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
        timeout = timeout * 60 # convert to seconds
        if timeout < 86400:
            timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
        try:
                cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
        except TypeError:
                raise AssertionError("HTTPDate error, timeout=%s not set." % timeout)
```

Op deze:

```
# http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
# save it to disk and the session is lost if people close
# the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
## cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
cookie[name]['max-age'] = 86400
###   if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
###       timeout = timeout * 60 # convert to seconds
###       if timeout < 86400:
###           timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
###       cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
```

Start vervolgens Splunk opnieuw op

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.