

Nieuwe licentie kan niet worden geïnstalleerd in Splunk-instantie

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

Na het verlopen van een licentie werd een nieuwe licentie verkregen en geïnstalleerd, maar Splunk blijft licentiefouten melden en mogelijk zoekopdrachten blokkeren.

Voorbeeld fout:

```
"Error in 'litsearch' command: Your Splunk license expired or you have exceeded your lic
```

onderzoek

* Pogingen om de licentie opnieuw toe te voegen vanuit de Web UI of CLI mislukken, wat aangeeft dat de licentie al bestaat.

resolutie

1. Controleer op oudere niet-gebruikte of verlopen licentiebestanden in de map `$SPLUNK_HOME/etc/licenties` in de licentieinstantie.
2. Identificeer alle `.lic`-bestanden die geldig zijn voor de implementatie, inclusief Enterprise Security, ITSI, samen met de nieuwe licentie die moet worden toegepast. Verplaats alle andere `.lic`-bestanden naar een andere locatie buiten het Splunk-pad om ervoor te zorgen dat er een back-up van wordt gemaakt. Zorg ervoor dat u de geldige licenties en de nieuwe licentiebestanden op hun plaats laat. *Opmerking: als er problemen zijn met het identificeren van geldige licenties voor uw organisatie, neem dan contact op met de Splunk-service of uw Splunk-accountteam.
3. Start Splunk opnieuw op de licentieinstantie.
4. Navigeer naar de licentiepagina van de Web UI om ervoor te zorgen dat de nieuwe licentie wordt weergegeven en geldig is.

Gerelateerde links

Splunk Community

[Splunk-Enterprise-Term-License-renewal](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.