Kan niet inloggen op de Web GUI: Error 500

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

-Probleem begint plotseling, zonder wijzigingen of upgrades gedaan.
-Elke gebruiker die probeert in te loggen krijgt hetzelfde gedrag.
-Fout 500 interne serverfout.
-Herstart van de service heeft geen effect.
-De configuratie van Server.conf en web.conf is nauwkeurig.
-Poorten en SSL-instellingen zijn juist, ook certificaten zijn geldig.

onderzoek

-Er worden geen verdere fouten weergegeven bij het opnieuw opstarten van splunk, maar bij het controleren van het splunk.log-bestand worden enkele fouten geretourneerd

```
INFO CacheManager - Eviction results: count=0, test_count=0, bytes_evicted=0, bytes_need
WARN CacheManager - Unable to evict enough data. Evicted size=0 instead of size=79260057
INFO CacheManager - Eviction requested, bytes_needed=7926005760 partition of path=/mnt-s
WARN CacheManager - Last run failed to evict requested bytes. Performing eviction in urg
```

resolutie

Het uitzettingsproces probeert gegevens te wissen en ervoor te zorgen dat er voldoende vrije ruimte is voor Splunk-taken om uit te voeren.
Als de ruimtes volledig zijn opgebruikt, kan het uitzettingsproces niet worden voltooid, waardoor andere taken worden beïnvloed.
Webservice heeft wat ruimte nodig in de $SPLUNK_HOME-directory om de website te kunnen tonen
$SPLUNK_HOME-adressenruimte werd opgehaald voor extra ruimte. Hierdoor konden interne Splunk-processen zoals het laden van het web goed werken en het probleem was verholpen

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.