

Kan geen e-mail verzenden (activeringsactie) voor een melding in splunk.

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

Bij het instellen van de "e-mail verzenden" in triggeracties voor Splunk-waarschuwingen werden verschillende fouten weergegeven:

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

Na het proberen met de "verzenden naar" met dezelfde ontvanger werkte het ook niet.

onderzoek

Tijdens het doen van onderzoek bleek dat er een verandering was in het Splunk sendemail python script bij het upgraden van Splunk van versie 6.3.3 naar versie 6.5.x of hoger (in dit geval was het versie 7.1.0).

resolutie

In oudere versies die script had deze regels opgenomen:

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    confJSON=ssContent.get('alertActions'),
    sessionKey=sessionKey,
    isClientContext=True)
```

Het moet echter de nieuwste lijnen bevatten

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

Zodra het script is bijgewerkt, zal het beginnen te werken.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.