Gebruikers hebben geen toegang tot de Splunk Web Console.

toepasbaarheid

Splunk Enterprise

Beschrijving

Gebruikers konden geen toegang krijgen tot de Splunk-webconsole vanwege verkeerde configuraties in de authentication.conf, interface is up, maar gebruikers kunnen zich niet aanmelden.

onderzoek

Hoe het te identificeren:
1. Gebruikers hebben geen toegang tot de Splunk-webconsole.

2. De volgende fouten worden geconstateerd:

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. Ook de volgende fouten zijn te zien in Splunk-logboeken:

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

Waarmee het probleem wordt geïsoleerd naar DN="DC=domain, DC=com" Reasons="Operations error"

resolutie

Hoe het te repareren:
Controleer authentication.conf waar het DN is ingesteld, bevestig dat u geen " ," (komma) gebruikt.

Als dat zo is, wijzigt u de " ," in een " ;" (puntkomma) volgens de Splunk-documentatie.

Nadat u de wijzigingen hebt aangebracht, start u Splunk opnieuw op, dit zou het probleem moeten oplossen.

Gerelateerde links

Splunk-documentatie
Authentication.conf Handleiding:
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.