

Plannen van dashboard PDF-levering mislukt, het verzendt een e-mail met PDF-foutmelding.

toepasbaarheid

Splunk Enterprise Splunk Cloud

Beschrijving

Dit is de fout die je ziet:

An error occurred while generating the PDF. Please see python.log for details

onderzoek

Er zijn twee bestanden die de logs opslaan die gerelateerd zijn aan het genereren van PDF: python.log en pdfgen.log, die zich bevinden op de zoekkop waarin de PDF-levering is gemaakt.

De logs geven aan wat er is gebeurd tijdens de geplande levering, de beste manier om het probleem te identificeren is om te zoeken naar de logs die overeenkomen met het tijdstip waarop de e-mail werd verzonden.

Het bericht kwam bijvoorbeeld om 08:00 uur aan op de e-mailbestemming: (de logs hieronder zijn van pdfgen.log):

```
2019-11-15 08:00:02,780 -0500 ERROR sendemail:1150 - An error occurred while generating
Failed to fetch PDF (status = 400): Unable to render PDF. Bailing out of Integrated PDF
Generation. Exception raised while preparing to render "Untitled" to PDF. [HTTP 404]
https://127.0.0.1:8089/servicesNS/user_name%40customer.com/search/saved/searches/
nameofthesavedsearch; [{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedse
'type': 'ERROR'}]
```

```
2019-11-15 08:00:02,819 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Subject_of_em
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients="
[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

```
2019-11-15 08:00:03,304 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Splunk Dashbo  
'Active Monitoring'", results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?  
recipients="[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

U kunt de informatie in de bovenstaande logboeken gebruiken om het probleem te isoleren met behulp van de velden in het laatste logboek, omdat het het onderwerp en de e-mail met de bestemming bevat.

```
Sending email. subject="Splunk Dashboard: 'Active Monitoring'",  
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients=  
"[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

De bovenstaande logbestanden geven aan dat de PDF niet is gegenereerd vanwege de volgende fout:

```
[{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedsearch', 'type': 'ERROR'}
```

De bovenstaande fout toont de naam van de opgeslagen zoekopdracht.

Bovenstaande case was specifiek voor een dashboard, een PDF Delivery werd gemaakt om een PDF te verzenden om 08:00 uur, en het werkte plotseling niet meer.

Na het controleren van het dashboard ontdekten we dat de Object id=naam van de opgeslagen zoekopdracht niet kon vinden, ook op het dashboard stond.

resolutie

Om dit probleem op te lossen, moeten we het deel van het dashboard dat de fout toont, repareren / verwijderen.

Nadat u dit deel van het dashboard hebt verwijderd/hersteld, moet de PDF correct worden gegenereerd.

Het bovenstaande geval werd opgelost toen de opgeslagen zoekopdracht die werd gebruikt om het dashboard te vullen, werd ingesteld om te werken aan de app-context.

Gerelateerde links

Splunk Antwoorden

Waar moet ik controleren op python.log foutmeldingen over het genereren van pdf van geplande rapporten?

<https://answers.splunk.com/answers/339920/where-should-i-check-for-pythonlog-error-messages.html>

Welk configuratiepad/bestand wordt gebruikt wanneer ik een van mijn dashboards plant voor PDF-bezorging?

<https://answers.splunk.com/answers/339017/which-configuration-pathfile-is-used-when-i-schedu.html>

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.