Niet-bestaande rol is niet toestaan dat de beheerder om nieuwe gebruikers te maken

toepasbaarheid

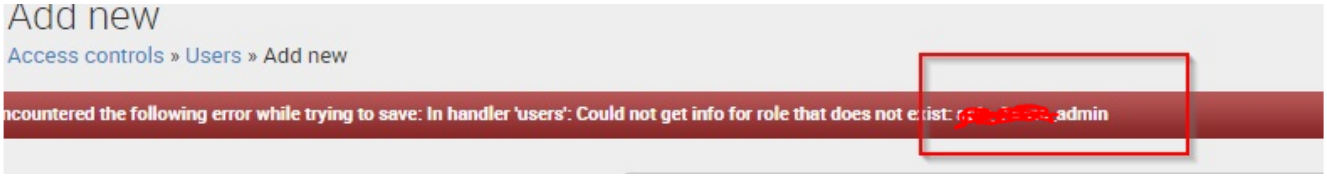
Splunk Enterprise Splunk Cloud

Beschrijving

Kan geen lokale accounts toevoegen of verwijderen, het probleem begint na het verwijderen van een app met de naam Cisco ACI en wanneer u een nieuwe gebruiker probeert te maken, verschijnt de volgende fout:

```
"Encountered the following error while trying to save: In handler 'users': Could not get
```

Na het controleren van de gebruikersinterface is er geen rol genaamd admin en ook de gebruiker heeft de rol niet toegevoegd aan zijn account, omdat de gebruiker SAML-verificatie gebruikt, hebben alle groepen die zijn gemaakt die rol erin.



onderzoek

Wanneer we het splunkd.log controleren, zien we de volgende fouten:

```
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'admin'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'helpdesk'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'tenant_admin'
```

Bij het controleren van de lokale authenticatie.conf merkten we dat er nog steeds enige vermelding was van die rollen:

```
[userToRoleMap_SAML]
splunk@splunk.local = admin;helpdesk;tenant_admin;apps;can_delete;cmon_role;dev;fire_bri
```

```
[roleMap_SAML]
admin = splunk admins
helpdesk = splunk admins
tenant_admin = splunk admins
```

resolutie

Nadat de app was verwijderd, waren er enkele overblijfselen die niet werden schoongemaakt, toen we de gebruikersinterface controleerden, merkten we dat die rollen aan de gebruiker werden toegevoegd, maar als je dat probeert aan te passen, zie je niets (omdat de rol niet meer bestaat). De oplossing was in dit geval om die rollen te verwijderen uit de lokale authentication.conf en vervolgens de gebruikersinterface te vernieuwen (geen herstart vereist), waarna de beheerder gebruikers zonder problemen kon toevoegen of verwijderen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.