

Splunk-app voor DB Connect - Kan niet communiceren met taakserver

toepasbaarheid

Splunk Apps en Add-ons Splunk Enterprise Splunk Cloud

Beschrijving

Wanneer u zich aanmeldt bij Splunk en foutmeldingen ziet in de gebruikersinterface voor de DB Connect-app:

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.
```

De DB Connect-server wordt niet geïnitieerd en er zijn fouten beschikbaar in Splunk over de `splunk_app_db_connect`.

Onderzoek

Wanneer u het volgende bericht voor de DB Connect-app ziet:

```
"Cannot communicate with task server"
```

Controleer de logboeken van Splunked (in de app Zoeken en melden) op fouten

```
index=_internal splunk_app_db_connect
```

1.) Modulaire invoer kan niet worden geïnitieerd

```
ERROR ModularInputs - Unable to initialize modular input "server" defined inside the app "splunk_app_db_connect": Introspecting scheme=server: script running failed (exited with code 127).
```

of

2.) __init__.py module fouten

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <response> <messages> <msg type="WARN">Traceback
(most recent call last): File "/opt/splunk/bin/rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params) File "/opt/splunk/lib/python2.7/site-packages/splun
rest/__init__.py", line 149, in dispatch module = __import__('splunk.rest.external.%s' %
parts[0], Non, parts[0]) File "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/bin/dbxproxy.p
line 7, in <module> from dbx_settings import Settings File "/opt/splunk/etc/apps/
splunk_app_db_connect/bin/dbx_settings.py" line 10, in <module> import splunklib.c
as client File "/opt/splunk/etc/apps/TA-Proofpoint-TAP/bin/splunklib/__init__.py", line
in <module> from splunklib.six.moves import map ImportError: No module named six.m
</msg> </messages> </response>
```

De eerste foutmelding, Module-ingangen kunnen niet worden geïnitieerd, moet het volgende controleren:

A.) Controleer of de JRE is geïnstalleerd

Als dit een nieuwe installatie is, zorg er dan voor dat u de [vereisten](#) hebt gevolgd en Oracle Java JRE 8 of OpenJDK 8 hebt geïnstalleerd. Voer java-versie uit om te bevestigen dat deze actief is.

B.) De configuratie van de DB Connect App voor het JRE-pad valideren

Als Java JRE is geïnstalleerd of als dit in een instantie is waar DB Connect eerder werkte, controleert u de Java-configuratie door naar de:

GUI:

DB Connect Settings (Splunk Web GUI), en verifiëren dat JRE Installation

Path het JRE-pad (JAVA_HOME) in uw besturingssysteem is. (U wilt er zeker van zijn dat het het JRE-pad is en niet het JDK-pad.) De JRE-directory bevindt zich meestal in de JDK.

Ga bijvoorbeeld naar de DB Connect App in Splunk. Selecteer vervolgens Configuratie> Instellingen >Algemeen om de JRE Path-instelling te bekijken.

a.) Zorg ervoor dat het pad correct is en/of bestaat (het kan verkeerd zijn geconfigureerd of een typefout hebben, andere keren is het mogelijk dat het pad kan worden weggevaagd in het geval van een VM die opnieuw wordt opgestart of iemand die de JRE verwijdt of verplaatst)

CLI:

Het configuratiebestand dbx_settings.conf kan ook worden gecontroleerd (of aangemaakt) in de lokale directory in de DBX-app om het absolute javaHome-pad te controleren of toe te voegen als de GUI niet beschikbaar is.

De bovenstaande stappen zijn mogelijk vereist als de variabele JAVA_HOME-omgeving leeg is. Een andere optie is om de waarde voor \$JAVA_HOME op de hostmachine(s) te controleren of te wijzigen in plaats van deze in te stellen in DB Connect.

Splunk moet mogelijk opnieuw worden opgestart als de JRE is geïnstalleerd terwijl deze actief is.

C.) Controleer of Splunk de juiste rechten heeft voor de map JRE-pad en -app

Controleer of Splunk toegang en machtigingen heeft in de Java-installatiemap en de directory van de DB Connect-app.

Wijzig indien nodig recursief het eigendom van de Java-directory en de splunk_app_db_connect-directory:

```
chmod -R 755 <jre_path_folder>
chown -R splunk:splunk <jre_path_folder> #do this only if you've installed the jre in a specific location that only Splunk needs access to
chown -R splunk:splunk $SPLUNK_HOME doesn't have the appropriate permissions
```

D.) Controleer of poort 9998 open is

Gebruik de "netstat" opdracht die ook laat zien dat Java degene is die op die poort luistert. De poort kan worden geblokkeerd door een toepassing van derden, zoals een firewall of iptables.

Verander indien nodig naar een andere open poort.

```
netstat -plunt | grep 9998
tcp6      0      0 127.0.0.1:9998 :::*      LISTEN    26739/java
```

De volgende opdracht uitvoeren in `$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect`

```
grep -RHwin 9998
```

Onthult welke poort wordt gebruikt in `config/dbx_task_server.yml` en andere scripts.

E.) Controleer 'x'-machtigingen uitvoeren voor de app-scripts

Controleer of de uitvoerrechten voor scripts correct zijn in:

`$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin`

Zo niet, dan kunt u ze instellen met de juiste `chmod`-opdracht.

F.) Splunk opnieuw starten

Als er onderweg naar het is-punt wijzigingen zijn aangebracht, is een herstart van Splunk na het wijzigen van de configuratie misschien alles wat nodig is.

De tweede foutmelding, `__init.py__` module fouten, en je ziet een andere app in het pad vermeld voor de `__init.py__` module niet importeren `splunklib.client` als client File, dan is de kans groot dat u geconfronteerd probleem DBX-4623 die [verholpen](#) was in versie 3.1.4 van de DB Connect App.

G.) Splunk-licentie

Voor foutmeldingen zoals hieronder:

```
ERROR ExecProcessor [19428 ExecProcessor] - message from "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_co
```

Controleer de Splunk-licentie op de instantie waarin de db_connect_app is geïnstalleerd, zorg ervoor dat deze geldig is en correct is geïnstalleerd. Start de Splunk-service opnieuw zodra de licentie is toegepast.

Extra dingen om te controleren of te verifiëren:

1.) De Java-proceseigenaar

Voer de volgende opdrachten uit om te bepalen wie Java uitvoert en controleer of de taakserver reageert:

```
ps aux | grep -i java
splunk 26739  0.1  7.8 7829640 629484 ?   Sl Sep05 38:53 /home/splunk/java8/jdk1.8.0_181/
jre/bin/java -Ddw.server.applicationConnectors[0].port=9998 -jar
/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin/../../jars/server.jar curl --noproxy
{"status":"RUNNING","schedulerStatus":0,"message":"task server is running","info":
{"ProcessName":"26739@somehostname.splunk.com","Uptime":"1202063071", "javaVMName":"Java
HotSpot(TM) 64-Bit Server VM","javaVersion":"1.8.0_181","TotalMemory":"243793920",
"javaVendor":"Oracle Corporation","javaSpecificationVersion":"1.8","MaxMemory":"1823473664",
"FreeMemory":"124765344"},"serverId":"4444-b0ab-a49990dac5fe"}[
```

2.) De bewakingsconsole

Gebruik de Health Check in de Splunk Monitoring Console:

Ga naar Instellingen in Splunk, Monitoring Console, Health Check, (Selecteer in de vervolgkeuzelijst) App: Splunk DB Connect.

3.) Toestemmingen voor DB Connect-app

Controleer de app-machtigingen voor de DB Connect-app in "Apps beheren".

4.) Rollen en capaciteiten

De gebruiker/rol in Splunk moet over DB Connect-mogelijkheden beschikken. Anders zie je in een rode banner:

```
"WARN insufficient permission to access this resource"
```

Maak een nieuwe testgebruiker met DB Connect-beheerdersrol voor het geval deze niet over de mogelijkheden beschikt en deze wordt beheerd via LDAP.

5.) Aangepaste SSL

Controleer of er geen aangepaste SSL-configuratie in server.conf is opgenomen, omdat dit de configuratie naar de taakserver kan verbreken als er niet goed rekening mee wordt gehouden. U kunt commentaar geven op aangepaste configuraties voor het testen met standaardinstellingen.

6.) App File corruptie

Als al het andere faalt, kunt u een back-up maken van de volledige map DB Connect App, deze verwijderen en de App opnieuw installeren als er een vermoeden van bestandsbeschadiging is.

resolutie

Op basis van de ervaren foutmelding zijn er twee onderzoekspaden te volgen.

Het kan snel worden bepaald, mogelijk met een bekend probleem DBX-4623, [opgelost](#) in versie 3.1.4 van de DB Connect-app. Het zien van `__init.py__` module fouten en een andere app waarnaar wordt verwezen in het pad. Met een oudere versie van DB Connect (vóór 3.1.4) kunt u de conflicterende app upgraden of downgraden/uitschakelen.

Als u fouten ervaart met "Kan de module-invoer niet initialiseren", is dit hoogstwaarschijnlijk een configuratie- of omgevingsprobleem. De stappen in het onderzoek moeten helpen erachter te komen waar het probleem is.

Gerelateerde links

Splunk-documentatie:

[Java Runtime Environment \(JRE\) versie 8 van Oracle](#)

[Splunk DB Connect implementeren en gebruiken](#)

Splunk antwoordt:

[De volgende verbindingfout ophalen met de DB Connect-app: "Kan niet communiceren met de taakserver, controleer het instellingenprobleem."](#)

DBX-4623:

[Release-opmerkingen](#)

Externe documentatie:

[Azure Monitor Addon for Splunk-probleem:](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.