

# Hoe maak je een Smart Account aan in Cisco License Central (CLC)?

## Inleiding

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u een Smart Account maakt in Cisco License Central (CLC).

## Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

## Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
  - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
  - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

## Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op de naam Smart Account, klik op Uw Smart en Virtual Account toegang onder Smart Account.

Stap 4: Op het Access Directory-dashboard kan de gebruiker aangeven of er al een Smart Account bestaat.



### Opmerking:

- In de mapweergave wordt een lijst weergegeven met Smart Account waarbij e-maildomein=Smart Account Domain en Smart Account waarbij de gebruiker lid is. Beperkte SA-regels zijn van toepassing.
-

- 
- Dit voorkomt het maken van dubbele Smart Account. Gebruiker kan toegang vragen tot bestaande Smart Account.
    - Bekijk het e-mailadres van Smart Account Admin en neem contact met hen op via hun e-mailclient om toegang te krijgen tot de Smart Account.
    - Bekijk de huidige status van SA.
- 

Stap 5: Klik rechtsboven op Slimme account maken.

Stap 6: Voer in het gedeelte Een slimme account maken de gegevens van een slimme account in:

- Slimme accountnaam.
- Smart Account-domein
  - Standaardgebruikersdomein weergegeven.
  - Bewerken: om een nieuwe domein-id aan te maken en in te voeren volgens de aangevraagde Smart Account-naam.
- Opmerking voor de beoordelaar.
- Hoofdkantoor: De gebruiker kan het hoofdkwartier wijzigen door op de link Wijzigen te klikken.
  - CLC opent het pop-upvenster HQ wijzigen
  - Als er geen adres overeenkomt, kan de gebruiker een nieuw hoofdkwartaaladres maken door op het adres toevoegen te klikken
- Zichtbaarheid bij zoekopdrachten via slimme accounts:
  - Onbeperkt: Slimme accounts en virtuele accounts met onbeperkte zichtbaarheid zijn doorzoekbaar en worden vermeld in de selectors voor slimme accounts en virtuele accounts in Cisco License Central en Commerce-besteltools.
  - Beperkt: Slimme accounts en virtuele accounts met beperkte zichtbaarheid zijn niet doorzoekbaar of worden niet vermeld in selectors voor slimme accounts of virtuele accounts in Cisco-portals. Om een bestelling, apparaat, licentie, contract of abonnement toe te wijzen aan een beperkt Smart Account of Virtual Account, moet de gebruiker de exacte Smart Account of Virtual Account naam opgeven

Stap 7: Gebruiker klikt op Account aanmaken.

Stap 8: De gebruiker landt op het dashboard van de Smart Account-gegevens in behandeling. Klik op Close (Sluiten).

Stapresultaten: Kopbericht: Uw aanvraag voor een slimme account moet nog worden goedgekeurd. De goedkeuring van de Smart Account is in behandeling. U ontvangt een bevestigingsmail en een bedrijfsnaam-beheerder bekijkt uw aanvraag.

Stap 9: Gebruiker wordt teruggeleid naar de Directory-pagina met de Aangevraagde Smart Account vermeld als In behandeling.



Opmerking:

---

- 
- Automatische accountactivering wanneer het topniveaudomein (TLD) gedeeltelijk overeenkomt en er geen actieve slimme account bestaat voor dat TLD.
  - De gebruiker kan een SMB-account aanmaken volgens dezelfde procedure.
  - Om een SMB-account om te zetten naar een Standard Smart Account, moeten gebruikers hun profiel bijwerken. Domeinmismatch vereist Cisco-ondersteuning.
  - Om een Smart Account aan te maken, ga je naar: [Hoe maak je een Smart Account?](#)
- 

## Probleemoplossing

1. [Hoe kan ik een verzoek voor toegang tot slimme en virtuele accounts goedkeuren of weigeren in Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [Hoe kan ik Smart Account, Virtual Account Hierarchy Directory en beheerderscontacten bekijken in Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.