

Hoe vraag ik een Smart Account aan voor een klant in Cisco License Central (CLC)?

Inleiding

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u een Smart Account voor een klant maakt in Cisco License Central (CLC).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op de naam Smart Account, klik op Uw Smart en Virtual Account toegang onder Smart Account.



Opmerking:

De partner kan naar een willekeurige SA zoeken voordat hij een nieuwe SA voor zijn klant aanvraagt.

- Indien beperkt - Tijdens het zoeken moet de partner de volledige naam/domein-ID invullen.
 - Er kunnen geen partnertegoodrekeningen worden aangemaakt via CLC.
-

Stap 4: Klik rechtsboven op Slimme account maken en selecteer Aanvraag voor een klant.

Stap 5: Voer in het gedeelte Een slimme account aanvragen voor een klant de gegevens van een slimme account in:

- Slimme accountnaam.
- Account Domain Identifier: standaard gevuld met de domeinnaam van de gebruiker, klik op bewerken om de domeinnaam OF TLD van de klant in te voeren
 - Opmerking voor Cisco-beoordelaar
- E-mailadressen van klanten.
- Opmerking voor de klant.

Stap 6: Gebruiker klikt op Verzoek verzenden.

Stapresultaten:

- Er wordt een in behandeling zijnde Smart Account voor de klant aangemaakt en er wordt een e-mail naar de klant gestuurd met instructies voor het activeren ervan.
- Als een Smart Account is gemaakt onder een bestaand TLD, wordt een e-mail verzonden naar de Smart Accounts-beheerder.

Stap 7: Gebruiker wordt teruggeleid naar de Directory-pagina met de Aangevraagde Smart Account vermeld als In behandeling.

Stap 8: De toegewezen Accountmaker ontvangt een e-mail met de goedkeuring die in behandeling is.

Stap 9: Accountmaker klikt op de link in de e-mail en voert een van de onderstaande acties uit op de gerichte links Aanvraagpagina:

- Annuleren: sluit de pagina
- Doorsturen: Gebruiker kan doorsturen naar een andere persoon om goed te keuren
- Deny Request: hiermee wordt de SA geannuleerd. De reden voor weigering moet worden ingevuld op het pop-upscherf.
- Goedkeuren en aanmaken van het account: hiermee wordt de SA gemaakt



Opmerking: Als u een slimme account voor een klant wilt maken, gaat u naar: [Hoe kunt u een slimme account voor een klant aanvragen?](#)

Probleemoplossing

1. [Hoe kan ik een verzoek voor toegang tot slimme en virtuele accounts goedkeuren of weigeren in Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [Hoe kan ik Smart Account, Virtual Account Hierarchy Directory en beheerderscontacten bekijken in Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.