

Hoe kan ik meldingen ontvangen met betrekking tot mijn Smart Account, in Cisco License Central (CLC)?

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het instellen van e-mailberichtgevoegingsvoorkeuren voor gebeurtenissen die zijn gekoppeld aan de Smart Account van een klant in Cisco License Central (CLC).

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de Search functie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op Accountbeheer.

Stap 5: Klik onder Instellingen op Instellingen voor e-mailberichten.

Stap 6: Schakel op het tabblad Samenvatting e-mail het selectievakje Abonneren op samenvattende e-mails in.

Stap 7: Selecteer de gewenste virtuele accounts in het vervolgkeuzemenu.



Opmerking: u kunt een of meer virtuele accounts selecteren.

Stap 8: Kies de frequentie (dagelijks/wekelijks/elke twee weken/maandelijks) voor het ontvangen van meldingen.

Stap 9: Schakel onder de sectie Selecteer meldingen om op te nemen in overzichtsberichten, het selectievakje in op basis van uw voorkeuren om e-mailberichten te ontvangen.

Stap 10: Klik op Toepassen om de instellingen bij te werken.

Stap 11: Op het tabblad Real-time meldingen, selecteert u het selectievakje op basis van uw voorkeuren om real-time meldingen te ontvangen die naar u worden gemaild wanneer de gebeurtenis zich voordoet.



Opmerking: Ga voor het ontvangen van meldingen met betrekking tot uw Smart Account naar: [Hoe kan ik meldingen ontvangen met betrekking tot mijn Smart Account?](#)

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.