

Hoe kan ik toegang vragen tot een bestaande Smart Account, in License Central (LC)?

Inleiding

In dit document wordt uitgelegd hoe een gebruiker toegang kan vragen tot een bestaand Smart Account in License Central.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4:

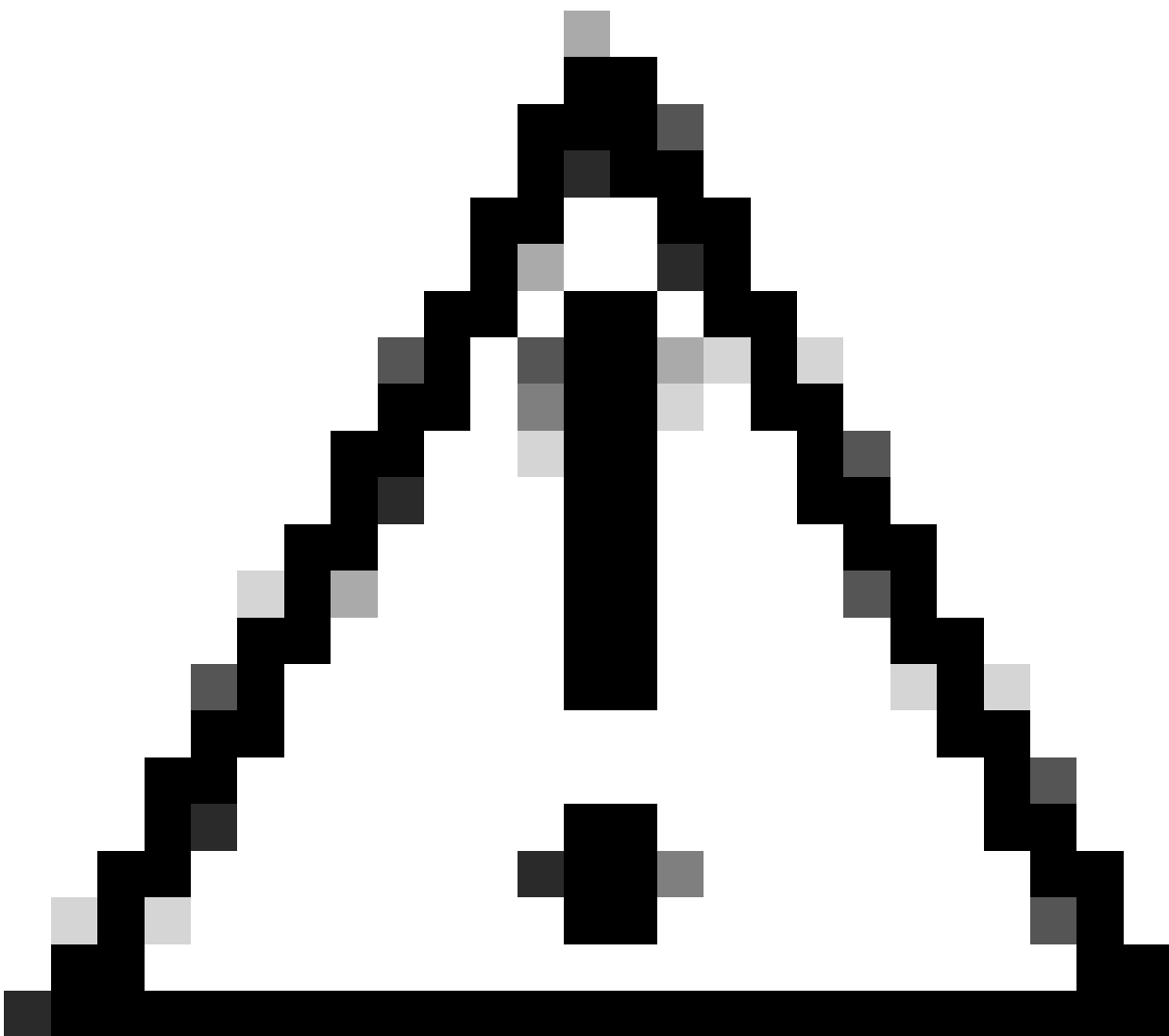
- Navigeer naar de linkermenubalk, klik op de "Smart Account name" en klik op "Your Smart and Virtual Account access" onder "Smart Account".
- OF navigeer naar de rechterbovenhoek van het scherm en klik op uw naam en toegewezen Smart Account en klik op "Uw Smart en Virtual Account toegang" onder "Bekijk profiel".

Stap 5: Op het Access Directory-dashboard kan de gebruiker een lijst bekijken van alle Smart Accounts en hun beheerder met betrekking tot de gebruiker en hun organisatie met de mogelijkheid om toegang te bekijken en te vragen tot een bestaande Smart of Virtual Account.

Stap 6: Om toegang te vragen tot een Smart Account wanneer:

- A. Het e-maildomein van de gebruiker komt overeen met het aangevraagde Smart Account Domain
 - Gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar de domeinnaam Smart Account/Smart Account.
 - Klik in de kolom Uw toegang op Toegang aanvragen voor dat specifieke slimme account.
 - Selecteer op het dashboard Toegang aanvragen:
 - Reikwijdte van de toegang
 - Gebruikersrol

Klik op Next (Volgende).

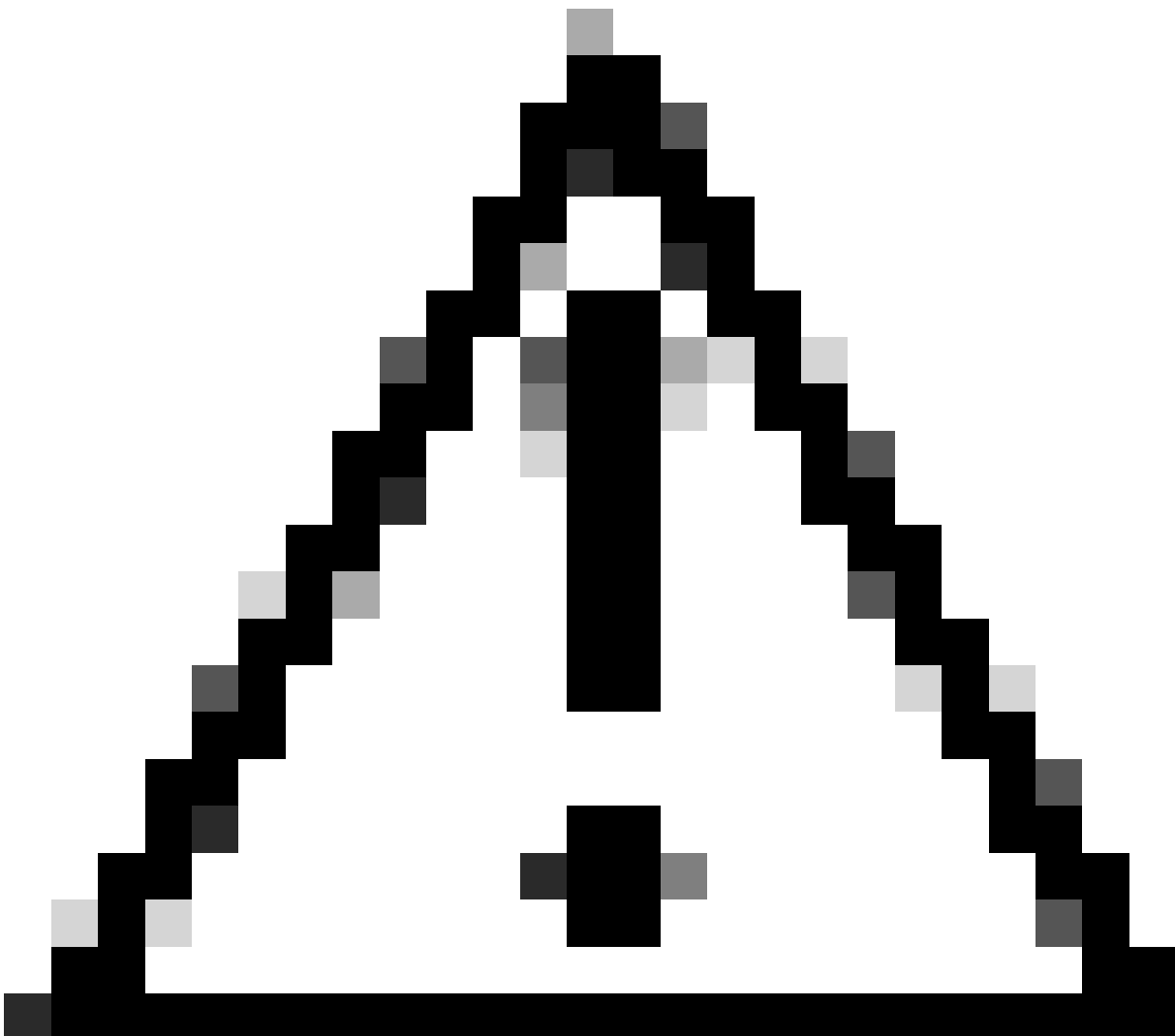


Let op: Als de gebruiker Scope of access (Bereik van toegang) selecteert: Selected Virtual Accounts (Geselecteerde virtuele accounts) en vervolgens op Next (Volgende) klikt, leidt het systeem de gebruiker naar het Available Virtual Accounts (Beschikbare virtuele accounts) dashboard, waar ze de gewenste Virtual Accounts-toegang kunnen selecteren

en op Submit (Indienen) kunnen klikken.

- B. Het e-maildomein van de gebruiker komt niet overeen met het aangevraagde Smart Account Domain
 - Klik rechtsboven op Toegang aanvragen tot Smart Account dat hieronder niet wordt vermeld.
 - Typ de Smart Account name identifier in de Account domain identifier zoekfunctie en klik op Indienen.
 - Reden voor aanvraag: verplicht veld.

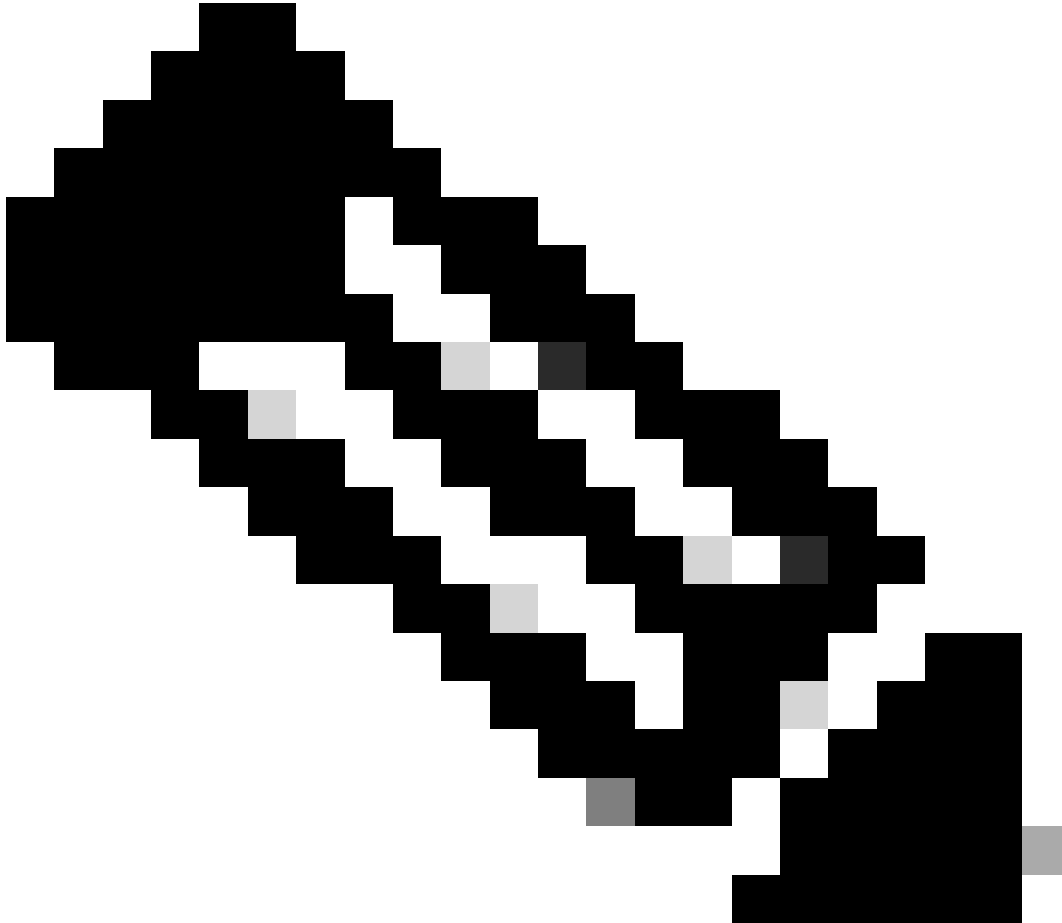
Klik op Toegang aanvragen



Voorzichtig:

- In de kolom Toegang aangevraagd bij de naam van de slimme account wordt gedurende 30 dagen weergegeven, waarna de status wordt bijgewerkt tot Toegang verlopen en de gebruiker de stappen voor toegang opnieuw moet volgen.
-

-
- De naam en het e-mailadres van de beheerder worden grijs weergegeven totdat Smart Account Access is goedgekeurd.
-



Opmerking:

- Om toegang te vragen tot een bestaande Smart Account, ga je naar: [Hoe kan ik toegang vragen tot een bestaande Smart Account?](#)
- Interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een

kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.