

Hoe kan ik Smart Account, Virtual Account Hiërarchie Directory en Admin Contactpersonen bekijken in License Central (LC)?

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het bekijken van uw slimme account, virtuele account, hiërarchiedirectory en beheerderscontactpersonen voor gestroomlijnd accountbeheer.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4:

- Navigeer naar de linkermenubalk, klik op de "Smart Account name" en klik op "Your Smart and Virtual Account access" onder "Smart Account".
- OF navigeer naar de rechterbovenhoek van het scherm en klik op uw naam en toegewezen Smart Account en klik op "Uw Smart en Virtual Account toegang" onder "Bekijk profiel".

Stap 5: Op het Access Directory-dashboard kan de gebruiker een lijst bekijken van alle Smart

Accounts en hun beheerder met betrekking tot de gebruiker en hun organisatie met de mogelijkheid om toegang te bekijken en te vragen tot een bestaande Smart of Virtual Account.

- Slimme accountnaam: de gebruiker kan op het informatiepictogram in de kolom Slimme accountnaam klikken om een slimme accountnaam te selecteren om alle virtuele accounts erin te bekijken. De weergave van slimme accounts volgt de hiërarchische volgorde die hieronder wordt beschreven:
 - Smart accounts waartoe de gebruiker toegang heeft.
 - Gebruiker van slimme accounts heeft toegang gevraagd tot.
 - Slimme accounts waarvoor de gebruiker aanmaak heeft aangevraagd.
 - Slimme accounts die overeenkomen met het e-maildomein van de gebruiker, ongeacht of de gebruiker toegang heeft tot slimme accounts of niet.
- Smart Account-ID: unieke ID die uw licentie en rechten koppelt en beheert onder één gecentraliseerde Smart Account.
- Domeinnaam: dit is uniek voor elk Smart Account.
- Status slimme account:
 - Actief: actieve slimme accounts.
 - In behandeling: goedkeuring in behandeling voor slimme accounts.
 - Inactief: gedeactiveerde Smart Accounts.
- Admin naam en e-mail: Gebruiker kan klikken op het informatie pictogram op de Admin naam en e-mail kolomnaam die hen leidt naar de Smart Account naam te selecteren om de lijst van andere beheerders te bekijken.
- Uw toegang: de gebruiker kan op het "+"-teken klikken om een lijst met alle virtuele toegangsaccounts en -rollen voor dat specifieke slimme account weer te geven.
 - Toegang aangevraagd: status betekent dat de toegang nog niet is goedgekeurd.
 - Geen toegang: status betekent dat de gebruiker geen toegang heeft tot dit specifieke Smart Account en een toegangsverzoek kan indienen door op de optie Toegang aanvragen te klikken.
- Uw rollen: de gebruiker kan op het informatiepictogram in de kolomnaam Uw rollen zweven voor een lijst met rollen en verantwoordelijkheden beschrijvingen. De gebruiker kan op het "+"-teken klikken om een lijst weer te geven van alle toegangsrollen die de gebruiker heeft voor dat specifieke Smart Account.

Stap 6: Klik op de optie Filters naast de zoekbalk en gebruik de beschikbare filtercriteria om de gegevens te bekijken.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.