

Hoe kan ik een verzoek voor toegang tot slimme en virtuele accounts goedkeuren of weigeren in Cisco License Central (CLC)?

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het goedkeuren of weigeren van toegangsverzoeken voor slimme en virtuele accounts die zijn verzonden naar de slimme accountbeheerders in Cisco License Central.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme accountbeheerder
 - Virtuele accountbeheerder

Stappen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Accountbeheer" en selecteer "Aanvragen voor toegang in behandeling" onder "Slim accountbeheer"



Opmerking: de beheerder kan een timer bekijken (aantal aanvragen in behandeling).

Stap 5: Scroll rechts op het dashboard naar de statuskolom en klik op In behandeling voor de naam van de aanvrager.

Stap 6: Klik op

- afwijzen
- OF Volgende

Stap 7: Bereik van toegang en gebruikersrol selecteren

Klik op Goedkeuren.



Opmerking:

- Ga naar: [Hoe kan ik een verzoek voor toegang tot een slimme en virtuele account goedkeuren of weigeren?](#)
- De gebruiker kan klikken op het tabblad Automatische instellingen voor toegangsverzoeken op het dashboard voor toegangsverzoeken en zijn instellingen opslaan voor de binnenkomende verzoeken.
- Interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.