

Hoe kan ik de toegangsniveaus van een gebruiker wijzigen in een virtueel account, in License Central (LC)?

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het wijzigen van de toegangsniveaus van een gebruiker in een virtuele account binnen Cisco License Central om machtigingen en rollen te beheren.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen:

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Accountbeheer" en selecteer "Virtuele accounts" onder "Slim accountbeheer"

Stap 5: Gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar de naam van de virtuele account.

Stap 6: Ga op het dashboard van de virtuele account naar het tabblad Gebruikers.

Stap 7: Gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een gebruikersnaam.

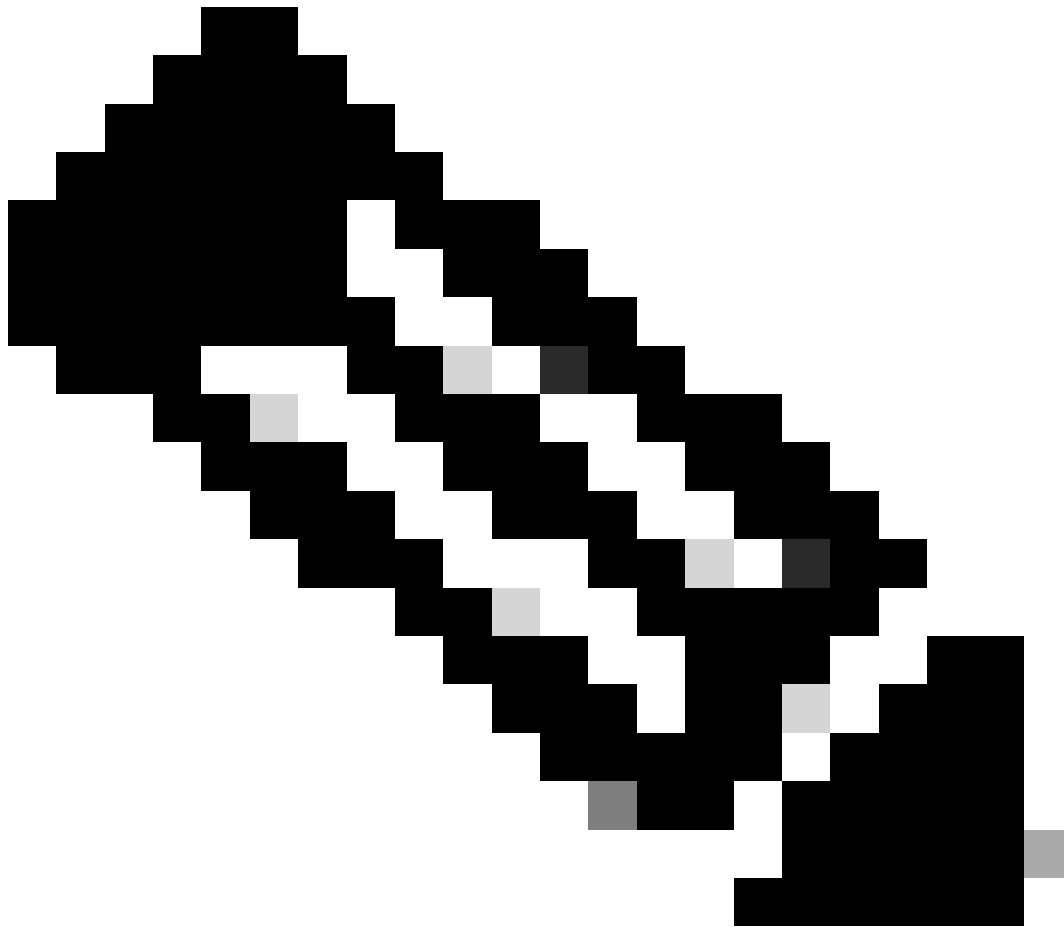
Stap 8: Ga op het dashboard Gebruikersgegevens naar Virtuele accounttoegang verlenen.

Stap 9: Selecteer de virtuele accounts waartoe de gebruikers toegang hebben en hun rol daarin.

- Toegangsbereik:
 - Gehele Smart-account
 - OF virtuele accounts
- Gebruikersrol: selecteer Gebruikersrol in het vervolgkeuzemenu.

Stap 10: Selecteer de beschikbare virtuele accounts en klik op Volgende.

Stapresultaten: de gebruiker is toegevoegd aan de geselecteerde virtuele accounts.



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen

met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.