

Hoe kan ik gebruikersgroepen maken om gebruikers te beheren binnen mijn Smart Account, in License Central (LC)?

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het maken van gebruikersgroepen binnen uw bestaande Smart Account in Cisco License Central om machtigingen efficiënt te beheren en gebruikersbeheer te stroomlijnen.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen:

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Accountbeheer" en selecteer "Gebruikersgroepen" onder "Slim accountbeheer"

Stap 5: Klik op Gebruikersgroepen maken op het Dashboard.

Stap 6: Op het dashboard Groepsgegevens en gebruikers toevoegen

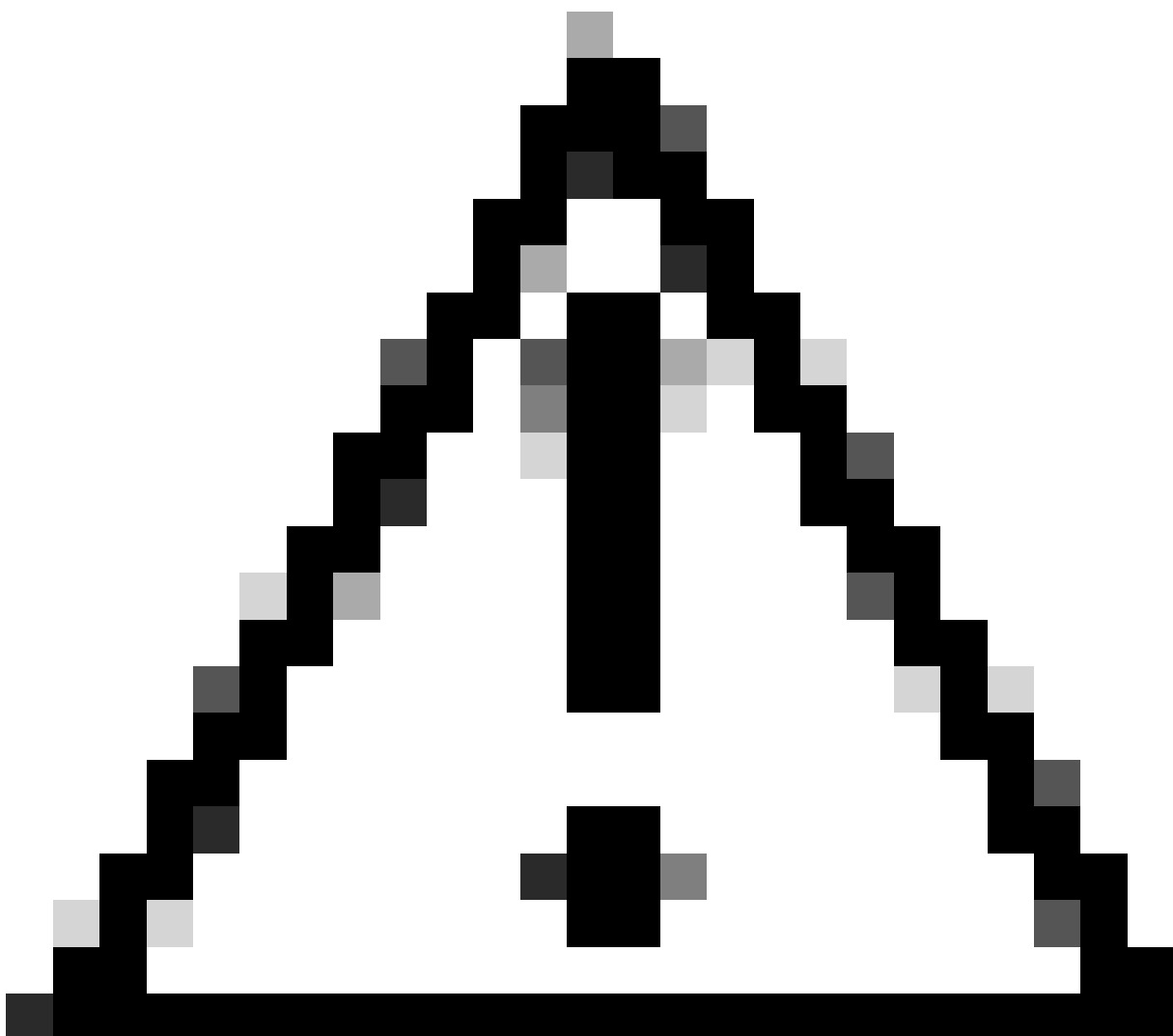
- Naam gebruikersgroep (vereist)
- Beschrijving (optioneel)
- De Cisco (CCO)-id's of e-mailadressen invoeren, gescheiden door komma's
- OF Toevoegen vanuit CSV

en klik op Volgende

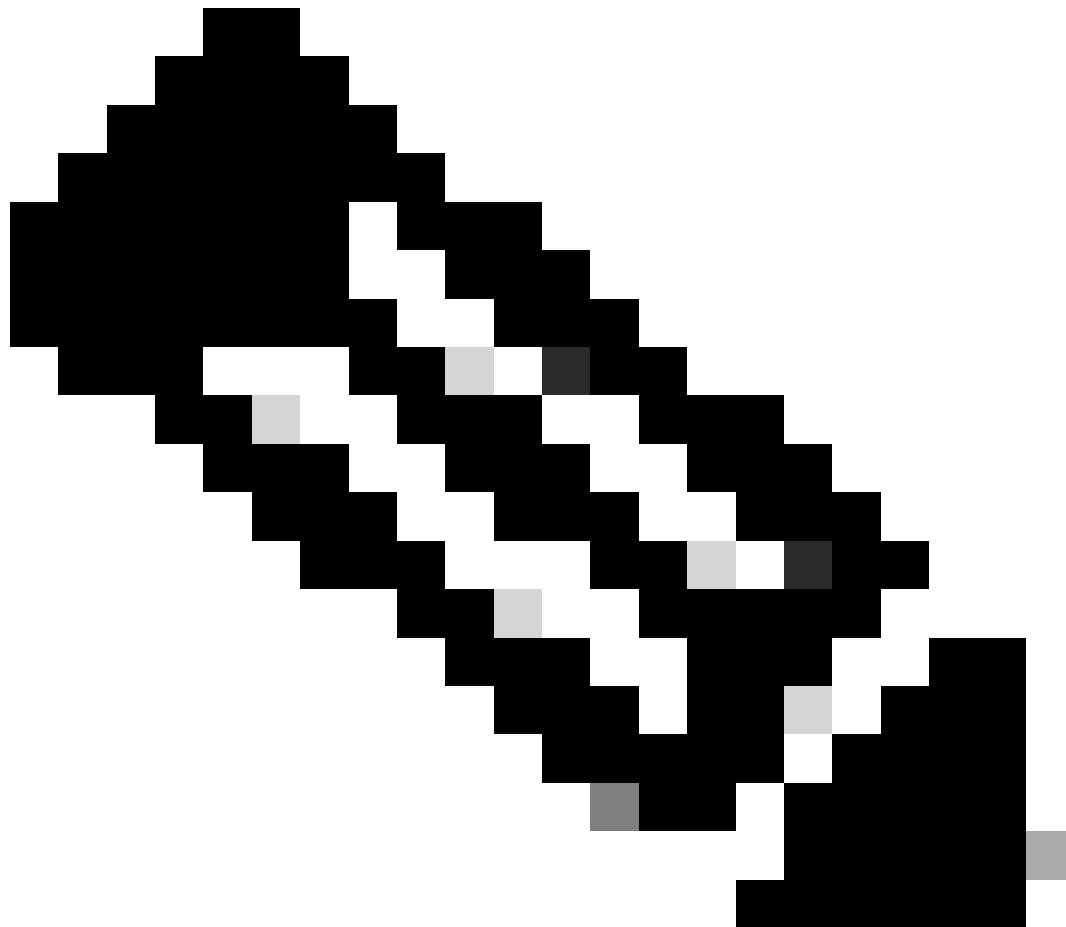
Stap 7: op het dashboard Virtuele accounts selecteren

- Gebruikersrol: selecteer Gebruikersrol in het vervolgkeuzemenu.
- Selecteer de virtuele accountnaam waarvoor toegang moet worden verleend en klik op Volgende

Stapresultaten - De gebruikersgroep is gemaakt. Bekijk hier de details van het Event Log



Let op: Event Log zal u doorverwijzen naar CSSM.



Opmerking:

- Klik in het dashboard Gebruikersgroepen op de vervolgkeuzelijst Meer acties om Smart Account-toegang te verlenen aan externe gebruikersgroepen. Voer de ID voor het opzoeken van de aanvraag in die in de e-mail is opgegeven en volg de stappen voor het maken van gebruikersgroepen.
 - De gebruiker kan ook naar rechts scrollen naar de drie horizontale punten over de naam van een gebruikersgroep en het volgende uitvoeren:
 - Gebruikers bewerken
 - De virtuele account bewerken waartoe gebruikers toegang hebben
 - Gebruikersgroep verwijderen
 - Toegang aanvragen tot een andere Smart Account
 - Bericht verzenden naar groepsleden
 - Interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor
-

licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.