

Hoe kan ik gebruikers toevoegen aan mijn Smart Account, in License Central (LC)?

Inleiding

In dit document wordt het stapsgewijze proces uitgelegd voor het toevoegen van gebruikers aan uw Smart Account in Cisco License Central, waarbij de juiste toegang en roltoewijzing voor licentiebeheer worden gewaarborgd.

Video

Het doel van deze inhoud is het delen van informatie voor educatief en/of informatief gebruik. U kunt ervoor kiezen om de video te bekijken of de onderstaande inhoud te lezen - beide bieden hetzelfde materiaal, dus voel je vrij om deel te nemen aan welk formaat je maar wilt.

Voorwaarden

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u het volgende heeft:

- Actief Cisco.com-account
- De gebruiker die toegang krijgt tot de Cisco-licentiecentrale moet ten minste een van de volgende opties hebben:
 - Slimme gebruikersaccount/beheerder/viewer
 - Virtuele gebruikersaccount/beheerder/viewer

Stappen:

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw inloggegevens op Cisco.com.

Stap 2: Klik op Access Cisco License Central onder het gedeelte Cisco License Central.

Stap 3: Voer uw Smart Account in of gebruik de zoekfunctie om te zoeken naar een Smart Account.

Stap 4: Navigeer naar de linkermenubalk en klik op het tabblad "Accountbeheer" en selecteer "Gebruikers" onder "Slim accountbeheer"

Stap 5: Klik op Gebruiker toevoegen op het dashboard.

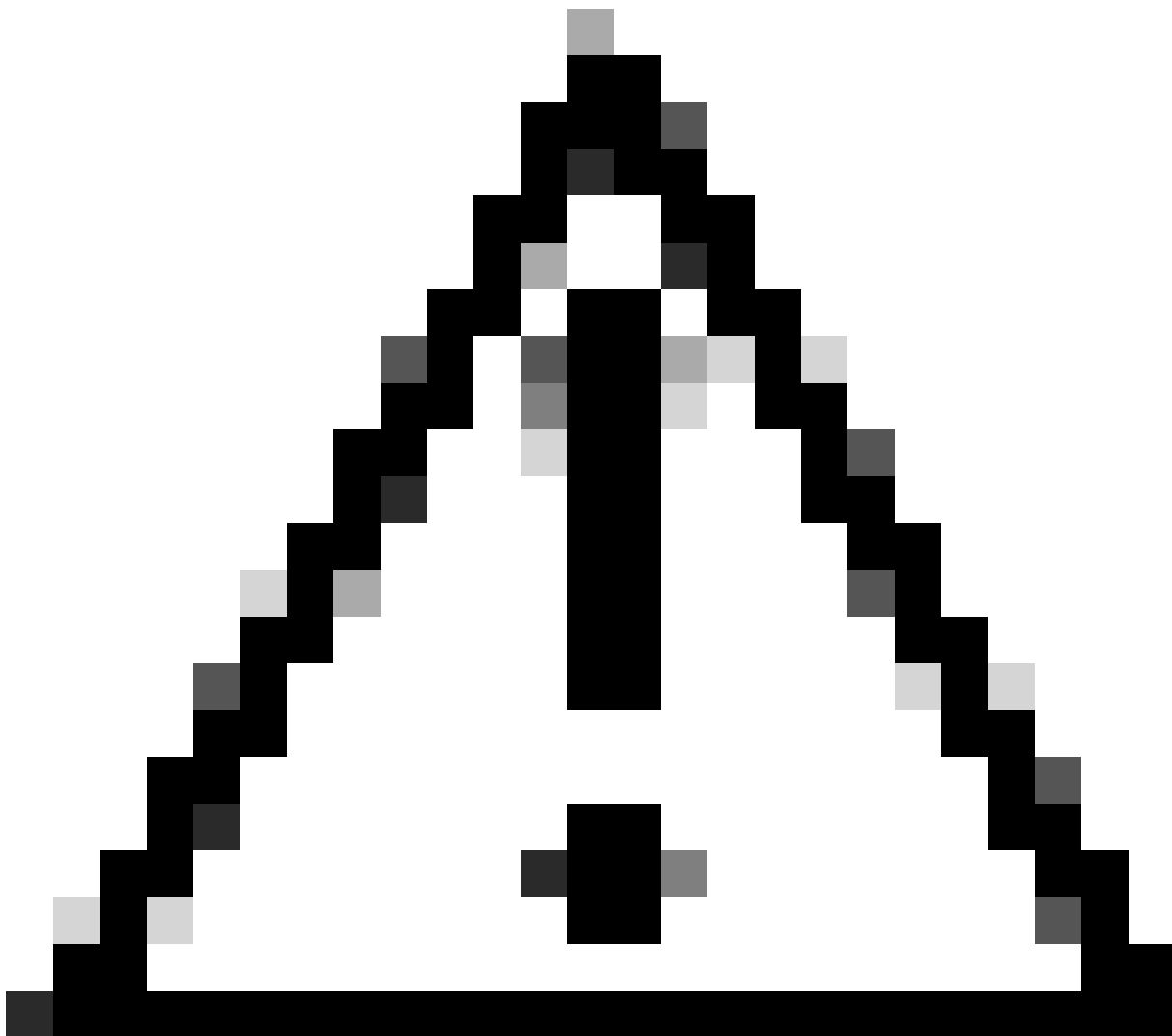
Stap 6: Op het dashboard Gebruikers selecteren

- Gebruikers toevoegen door de Cisco (CCO)-ID's of e-mailadressen in te voeren, gescheiden door komma's OF Toevoegen van CSV

en klik op Volgende

Stap 7: op het dashboard Gebruikers toevoegen aan virtuele accounts

- Selecteer Bereik van toegang:
 - Gehele Smart Account: Gebruiker heeft toegang tot het gehele Smart Account
 - OF geselecteerde virtuele accounts.
- Gebruikersrol:
 - Als Toegangsbereik een volledig slim account is, selecteert u Gebruikersrol in het vervolgkeuzemenu.



Waarschuwing: de gebruikers kunnen niet worden toegewezen aan de rol van de beoordelaar, omdat het e-mailadres in hun profiel Cisco.com niet overeenkomt met het domein voor het slimme account. Als u doorgaat, worden ze niet aan de account toegewezen.

-
- Als Toegangsbereik is geselecteerd voor virtuele accounts, selecteert u Gebruikersrol in het vervolgkeuzemenu.
 - Selecteer de virtuele accountnaam waarvoor toegang moet worden verleend en klik op Volgende

Stapresultaten - De geselecteerde gebruikers zijn toegevoegd aan de geselecteerde virtuele accounts



Opmerking: interne gebruikers moeten een kwestie indienen bij het ondersteuningsteam voor licenties om het probleem met de klantweergave met bestellingen in License Central op te lossen. Er zijn geen controles voor interne gebruikers met een Cisco-ondersteuningsrol om ongeautoriseerde transacties op het tabblad Orders te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u een probleem ondervindt tijdens het proces dat in dit document wordt uitgelegd, opent u een kwestie in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) reageren.

Alleen voor gebruik door externe klanten/partners: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen zelf de actie uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt in de instructies, vragen we hem/haar een kwestie te openen

met ondersteuning voor licenties (<https://www.cisco.com/go/scm>) om dit op te lossen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.