

# Hoe kan ik een virtuele account toevoegen aan mijn slimme account?

## Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Gebruikersrol Smart Account Administrator

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Account beheren onder het gedeelte Slimme account beheren.

Stap 4: Klik op Virtuele accounts in het menu Dashboard.

Stap 5: Klik op Virtuele account maken.

Stap 6: Voer waarden in voor de kenmerken van de virtuele account en klik op Volgende.

Stap 7: Klik op Gebruikers toewijzen.

Stap 8: Selecteer het bereik van de toegang om deze aan de gebruiker(s) te verstrekken.

Stap 9: Kies de te verlenen gebruikersrol van de dropdown selector.

Stap 10: Kies de methode om gebruikers toe te voegen uit de keuzeschakelaar: Gebruikers handmatig toevoegen of vanuit CSV-bestand importeren.

Stap 10a: Handmatig toevoegen van gebruiker: Voer de Cisco.com-id's of e-mailadressen van de gebruikers in en klik op Toevoegen

OF

Stap 10b: Importeren uit CSV-bestand: Klik op Upload-gebruikers

Stap 1: Klik op Volgende

Stap 12: Bekijk de virtuele accountgegevens, gebruikerslijst en klik op Virtuele account maken

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document, gelieve [hier](#) in te dienen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.