

# Hoe kan ik gebruikers toevoegen aan mijn Smart Account?

## Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Smart Account Administrator Gebruikersrol voor de account waaraan u gebruikers moet toevoegen
- Toe te voegen gebruiker moet een actieve CCO-id hebben

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op de koppeling Account beheren onder het gedeelte Smart Account beheren.

Stap 4: Klik op de optie Gebruikers in de menubalk.

Stap 5: Selecteer het tabblad Gebruikers en klik op Gebruikers toevoegen.

Stap 6: Kies de methode om gebruikers te selecteren uit de vervolgkeuzelijst: Gebruikers handmatig toevoegen of Importeren uit CSV-bestand.

Stap 6a: Handmatig toevoegen van gebruiker: Voer de Cisco.com ID's of e-mailadressen van de gebruikers in en klik op Toevoegen.

OF

Stap 6b: Importeren uit CSV-bestand: Klik op Upload Gebruikers en sleep het bestand. Klik op Add (Toevoegen).

Stap 7: Klik op Volgende.

Stap 8: Selecteer het bereik van de toegang om deze aan de gebruiker(s) te verstrekken.

Stap 9: Kies de te verlenen gebruikersrol van de dropdown selector.

Stap 10: Klik op Volgende.

Stap 11: Controleer de Gebruikers en de toegang van de Rekening voor volledigheid en nauwkeurigheid en klik op Add Gebruikers.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.